



Informe anual
Curso Académico 2017/2018
**Facultad de Geografía e
Historia**

Elaborado y aprobado por la Comisión de Calidad en el 27 de mayo de 2019 y posteriormente aprobados en Junta extraordinaria de Facultad de 13 de junio de 2019



Universidad de Las Palmas de Gran Canaria		
Página 1 / 31	ID. Documento Jg.IISJ2D1V6k0E%M6IX4g\$\$	
Este documento ha sido firmado electrónicamente por	Fecha de firma	
PEDRO GONZALEZ QUINTERO	18/06/2019 18:02:03	

Documento firmado digitalmente. Para verificar la validez de la firma copie el ID del documento y acceda a / Digitally signed document. To verify the validity of the signature copy the document ID and access to <https://sede.ulpgc.es/VerificadorFirmas/ulpgc/VerificacionAction.action>

1. INTRODUCCIÓN

INFORME ANUAL DE LA FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA

La Facultad de Geografía e Historia, atendiendo a los procedimientos definidos en el Sistema de Garantía de Calidad, garantiza que se miden y analizan los resultados del aprendizaje, la gestión y de la satisfacción de los grupos de interés, así como cualquier otro resultado que pueda afectar a la mejora de la Facultad. Con el propósito de rendir cuentas a la sociedad en general y, en particular, en cumplimiento con los procedimientos del Sistema de Garantía de Calidad, se presenta el Informe del Centro donde se valoran los resultados de la Facultad del año 2017-2018.

En el año objeto de valoración, la Facultad mantiene las titulaciones de Grado adaptadas al Espacio Europeo de Educación Superior: Grado en Historia y Grado en Geografía y Ordenación del Territorio. Se ofertaron además los másteres en Relaciones Hispano Africanas y en Patrimonio Histórico, Cultural y Natural. Éstos últimos comenzaron a impartirse en el año 2014-2015 y obtuvieron la renovación de la Acreditación por la ANECA el 15 y 19 de septiembre de 2017, respectivamente. Durante el año 2017-18 continuó el proceso de modificación, iniciado en el curso 2016-17, tanto de los dos másteres como del grado en Historia.

En este informe se analizan los datos generales de la Facultad que se pueden consultar en los anexos del mismo.

Toda la información del Centro está disponible en la web: www.fgh.ulpgc.es

Universidad de Las Palmas de Gran Canaria		
Página 2 / 31	ID. Documento Jg.IISJ2D1V6k0E%M6IX4g\$\$	
Este documento ha sido firmado electrónicamente por		
PEDRO GONZALEZ QUINTERO	Fecha de firma 18/06/2019 18:02:03	

1. RESULTADOS DEL CENTRO

1.1. OBJETIVOS DE DIRECCIÓN DEL CENTRO

En el año académico 2017-18 acorde con el compromiso adquirido para el desarrollo del SGIC del Centro, la Comisión de Calidad y la Junta de Facultad aprobaron los siguientes objetivos de calidad propuestos por el equipo de dirección y que se articularon atendiendo a la Misión, Visión y Valores de la Facultad de Geografía e Historia. Como cada curso, el alcance y cumplimiento de estos objetivos se condicionan a los presupuestos anuales que asigne el gobierno de la Universidad.

1. Aumentar el número de estudiantes de nueva matriculación en todos los títulos de nuestra Facultad.
2. Revisar y mejorar la oferta formativa de la Facultad tanto en los grados como en los posgrados.
3. Promover, colaborar y ayudar en el desarrollo de las actividades extracurriculares académicas y científicas (conferencias, talleres, seminarios, jornadas...) que promueven los profesores y estudiantes del Centro.
4. Impulsar y motivar la participación de todos los grupos de interés en los órganos colegiados de la Facultad.
5. Difundir los beneficios de la movilidad para la formación académica y profesional, así como los aspectos concretos que deben reforzarse con carácter previo a la misma.
6. Revisar y actualizar la normativa de la Facultad para adecuarla a las necesidades del centro y a las modificaciones de la normativa de la ULPGC.

Cumpliendo con estos objetivos, la Facultad ha prestado especial atención a la **captación de alumnos de nuevo ingreso**, tanto en los títulos de grado como en los de máster. Al cumplimiento de este objetivo se planificaron una serie de acciones a lo largo del curso coordinadas por el equipo directivo y llevadas a cabo por el profesorado y alumnado del Centro. La principal consistió en unas jornadas de dos días destinadas a los alumnos de Bachillerato de los distintos centros de la Isla que supusieron una muestra tanto de lo que se oferta en las distintas asignaturas de los títulos como del trabajo que profesionales de la

Universidad de Las Palmas de Gran Canaria		
Página 3 / 31	ID. Documento Jg.IISJ2D1V6k0E%M6IX4g\$\$	
Este documento ha sido firmado electrónicamente por		
PEDRO GONZALEZ QUINTERO	Fecha de firma 18/06/2019 18:02:03	

Geografía y la Historia realizan cada día. Estas jornadas realizadas en la Facultad en diciembre de 2017 tuvieron una alta demanda, que hizo que recibiéramos a unos 550 estudiantes, superando nuestras expectativas.

La planificación de actividades orientadas a la captación de alumnado tuvo su continuidad en la oferta a lo largo de 2018 de otras actividades de difusión: visitas históricas y geográficas guiadas, visitas a yacimientos arqueológicos, explicación de los títulos en centros de Secundaria y por supuesto la participación del Centro en las Jornadas de Difusión de los Másteres y en la de Puertas Abiertas organizadas por la ULPGC. La positiva valoración interna y externa implicó la repetición de este programa de captación en su totalidad para el curso 2018-19.

Con respecto al segundo objetivo, **la mejora de la oferta formativa**, la comisión encargada de la modificación del Grado de Historia, una vez expuestos sus resultados ante la Junta de Facultad al inicio del curso continuó trabajando a lo largo de todo el año académico 2017-18 para responder a las modificaciones requeridas tanto por la ULPGC como por la ANECA. El trabajo ha culminado en el primer semestre del curso 2018-19 con el resultado de que el grado modificado se ofertará para el curso 2019-20. En cuanto al Grado en Geografía y Ordenación del Territorio, la comisión constituida para la modificación del Título decidió retrasar al curso 2018-19 el inicio de los trabajos así como el procedimiento de encuestación a los alumnos del Grado actual, así pues el análisis de los resultados queda para el informe de 2018-19.

En relación a los másteres en Relaciones Hispano Africanas y en Patrimonio Histórico, Cultural y Natural, ambos títulos fueron acreditados en el curso 2016-17, pero dado su escaso número de alumnos, en noviembre de 2017 se aprobaron las primeras propuestas de modificación que supondrán un proceso de verificación de nuevos másteres y que durante el curso siguiente 2018-19 se concretarán y se aprobarán para ser remitidas a la ANECA.

El tercer objetivo se centra en **la participación, colaboración y motivación de los distintos grupos de interés** en las actividades de gestión, académicas y extra-académicas, bien organizando conferencias, jornadas o cursos, bien colaborando con las propuestas del profesorado o alumnado; cofinanciando y ayudando a flexibilizar el horario docente cuando estas actividades podían requerirlo.

Universidad de Las Palmas de Gran Canaria		
Página 4 / 31	ID. Documento Jg.IISJ2D1V6k0E%M6IX4g\$\$	
Este documento ha sido firmado electrónicamente por		
PEDRO GONZALEZ QUINTERO	Fecha de firma 18/06/2019 18:02:03	

En cuanto a las **actividades académicas**, este objetivo específico enlaza con los objetivos y la política del Centro que implican tanto la “organización de Seminarios, Conferencias y Encuentros”, como la “Incorporación de herramientas informáticas para el tratamiento y explotación de la información histórica y territorial”. En esta línea, además de la subvención y publicación de la revista Vegueta que el Centro asume cada año, se ofertaron, entre otros, los siguientes cursos y conferencias que han contribuido a complementar la formación académica del alumnado en todos los títulos de grado y de máster:

2 noviembre de 2017	Epigrafía y movilidad geográfica en el Imperio romano: nuevas perspectivas de investigación
15 noviembre de 2017	GIS Day ULPGC_ESRI
13 a 15 de noviembre de 2017	Primer Seminario Internacional “La búsqueda de la identidad: Canarias-África en las fuentes documentales”
24 noviembre de 2017	Taller: Paisaje cultural de Risco Caído y espacios sagrados de montaña
19 y 20 enero de 2018	Jornadas Interpretación Patrimonio
9 al 13 abril de 2018	XI Curso de Historia de las Relaciones Internacionales
12 a 19 de junio de 2018	Taller de Investigación y Acción Participativa y del Paisaje
26-29 de junio de 2018	9º Congreso Internacional de Arqueobotánica Africana (9th International Workshop for African Archaeobotany-IWAA),

Por otro lado y con respecto a la colaboración con el desarrollo de **actividades complementarias a la docencia**, este curso se continua con el apoyo al fanzine elaborado por parte de nuestro alumnado “El heraldo grotesco”, cofinanciando 4 números. Se han financiado, además, viajes de estudios y propiciado la celebración de conferencias y seminarios organizados por el alumnado o en los cuales éste ha participado de manera activa:

20 octubre de 2017	Ciclo de conferencias Colonialidad en África
7 y 8 de marzo de 2018	Jornadas Género, Feminismo y Relaciones de poder

Universidad de Las Palmas de Gran Canaria		
Página 5 / 31	ID. Documento Jg.IISJ2D1V6k0E%M6IX4g\$\$	
Este documento ha sido firmado electrónicamente por		
PEDRO GONZALEZ QUINTERO	Fecha de firma 18/06/2019 18:02:03	

Por último, y respondiendo también a la política de la Facultad, la oferta académica se ha complementado con **actividades extracurriculares** que permitan al alumnado relacionar su formación con aspectos concretos de problemas actuales de nuestra sociedad:

4 de octubre de 2017	Conferencia ONG Educanepl: Shanti, una luz en mi camino
15 y 16 de noviembre de 2017	Charlas sobre el cambio climático
13 y 22 de marzo de 2018	Talleres ¿INCIDIMOS? Agenda política 2030
22 a 25 de noviembre de 2017	XXIV Jornadas Forestales de Gran Canaria
19 de abril de 2018	La Fundación Vicente Ferrer en La India transforma la pobreza en dignidad
5 de junio de 2018	El Día mundial del Medio Ambiente en la Facultad. Talleres, debate y Conferencia de Joaquín Aráujo

La difusión de la movilidad es otro los objetivos específicos para este año académico. Este curso se ha tenido muy en cuenta la importancia de la difusión, publicitando en la web de la Facultad la información que genera el Vicerrectorado de Internacionalización y Cooperación y a través de correos internos para las reuniones informativas tanto de la ULPGC como del Centro. Este año a la reunión informativa del Vicerrectorado se añade una interna específica para los alumnos de segundo de los dos títulos de grado y las específicas para cada titulación realizadas por los coordinadores. Se celebró además una reunión de los estudiantes recibidos con el alumnado del Centro, con el objetivo de que el intercambio de experiencias e información fomentara la participación en los programas de movilidad, cumpliendo, además, lo que establecen los planes de mejora.

Por último, **la política de la Facultad** fue revisada a lo largo del curso 2017-18 por el Equipo de Dirección que propuso una modificación para actualizar la misma, suprimiendo dos de los objetivos generales, que dependían de la Institución y no del Centro, modificando el objetivo tres y añadiendo uno nuevo sobre las buenas prácticas académicas. Estas modificaciones fueron estudiadas y aprobadas a principios del curso 2018-19 por la Comisión de Calidad (19-9-2018) y ratificadas por la Junta de Centro (1-10-2018), quedando los objetivos generales como siguen:

Los principales **objetivos generales de calidad** que se articulan atendiendo a la misión, visión y valores de la Facultad de Geografía e Historia son los siguientes:

Universidad de Las Palmas de Gran Canaria		
Página 6 / 31	ID. Documento Jg.IISJ2D1V6k0E%M6IX4g\$\$	
Este documento ha sido firmado electrónicamente por		
PEDRO GONZALEZ QUINTERO	Fecha de firma 18/06/2019 18:02:03	

1. Promover la demanda social y el interés por nuestros campos de conocimiento a futuros estudiantes.
2. Fomentar la participación de los estudiantes en programas de intercambio y movilidad tanto nacionales como internacionales para extender al mayor número de estudiantes posible los beneficios de la movilidad para la formación académica y profesional.
3. Organizar y promover acciones que orienten a nuestros estudiantes en el ámbito académico y profesional, propiciando la mejora de los procesos de estudio y aprendizaje, así como las capacidades y habilidades profesionales para integrarse en el mundo laboral.
4. Impulsar la evaluación sistemática de las actuaciones de la Facultad en relación con la organización docente e investigadora, y mejorar la difusión de sus resultados, a los distintos grupos de interés, sobre los logros, así como de las medidas de mejora que se propongan.
5. Defender la libertad académica dentro de un comportamiento ético y responsable, asumiendo la lucha contra el fraude académico y contra la intolerancia en el espacio universitario.

1.2. DESARROLLO Y APOYO A LA FORMACIÓN DEL CENTRO.

1.2.1. Evaluación y Mejora de la Calidad de la Enseñanza y Profesorado

- *Captación de estudiantes, la oferta y demanda de plazas.*

En este apartado se dispone del *Procedimiento clave para la definición del perfil de ingreso y captación de estudiante* que responde a los perfiles de ingreso y a la oferta de plazas actuales.

La tendencia a la disminución de estudiantes detectada a partir del año académico 2015-16 se ha mantenido a lo largo de los dos últimos cursos. Atendiendo a los datos proporcionados por la ULPGC, tanto el número total de matriculados como el número de estudiantes de nuevo ingreso baja: 377 alumnos matriculados en 2017-18 frente a los 431 matriculados en 2016-17 y 82 estudiantes de nuevo ingreso en 2017-18 frente a los 98 de 2016-17.

Como en los informes anteriores creemos que la reducción de alumnos no es exclusiva de la Facultad de Geografía e Historia, puesto que se enmarca en una reducción general de matriculaciones en la universidad y responde entre otras razones a causas demográficas y socioeconómicas externas a esta Facultad.

A pesar de ello, esta realidad hizo que la captación de estudiantes fuera un objetivo prioritario para el Centro durante el curso 2017-18. Una medida importante y novedosa establecida por el equipo de dirección ha sido la planificación de la implantación de un grupo de mañana en primero del grado en Historia para ofertar en el curso 2018-19. El equipo ha destinado importantes esfuerzos a lo largo de este año académico para

Universidad de Las Palmas de Gran Canaria		
Página 7 / 31	ID. Documento Jg.IISJ2D1V6k0E%M6IX4g\$\$	
Este documento ha sido firmado electrónicamente por		
PEDRO GONZALEZ QUINTERO	Fecha de firma 18/06/2019 18:02:03	

conseguir lo que supondrá un cambio fundamental en una titulación impartida casi desde sus inicios de manera exclusiva en horario de tarde. Los resultados de esta medida podrán empezar a analizarse en el próximo informe.

Con respecto a la planificación de acciones concretas durante este curso, encaminadas a la captación de nuevos alumnos, como en años anteriores las prioridades se centran en el Grado en Geografía y Ordenación del Territorio, título en el que las matriculaciones son inferiores. Las matriculas de nuevo ingreso se mantuvieron constantes en el Grado en Historia, 58 para ambos cursos, pero en Geografía y Ordenación del territorio, los estudiantes de nuevo ingreso bajaron de 25 para 2016-17 a 18 en 2017-18.

De acuerdo con el **Plan de Captación** elaborado en el año académico 2016-17, se celebraron en diciembre de 2017 los Talleres Participativos “Directo al Futuro” destinados a estudiantes de Bachillerato, cuya preparación ocupó al equipo de dirección durante todo el primer trimestre. Como ya hemos mencionado, el Centro completó la oferta divulgativa con visitas de carácter geográfico, histórico y arqueológico adaptadas a Secundaria, además de acudir a aquellos institutos que solicitaron charlas informativas: este curso profesores de la Facultad y miembros del equipo de dirección del Centro acudieron entre otros a la mesa redonda organizada por el IES Politécnico en marzo y al IES El Calero en abril.

La difusión se completó con una mejora del material destinado a la misma, encargando para ello una reimpresión de nuestros folletos informativos, acompañada de una nueva cartelería y vídeos de nuestros títulos, con el objetivo de realizar una oferta atractiva en los centros de Secundaria. Se actualizó además la página web, para hacer más accesible la información fundamental de los títulos a los posibles interesados/as en acceder a los mismos.

Pero en cuanto a las matriculaciones, los datos más preocupantes continúan correspondiendo a los másteres, cuya matriculación, aunque constante, es baja: 10 alumnos matriculados en el máster en Patrimonio Histórico, Cultural y Natural y 9 en el de Relaciones Hispano Africanas. La **modificación de las titulaciones** emprendida durante el curso 2016-17 y que continúa durante el curso 2017-18, tiene como uno de sus objetivos el adaptarlas a las necesidades de la sociedad y el hacerlas más atractivas para los posibles nuevos estudiantes.

Universidad de Las Palmas de Gran Canaria		
Página 8 / 31	ID. Documento Jg.IISJ2D1V6k0E%M6IX4g\$\$	
Este documento ha sido firmado electrónicamente por		
PEDRO GONZALEZ QUINTERO	Fecha de firma 18/06/2019 18:02:03	

Asimismo, en cumplimiento del **Plan de Mejoras**, los coordinadores de ambos másteres realizaron un importante esfuerzo de difusión, participando en las Jornadas organizadas para ello por la ULPGC y en cualquier otro foro propicio. Con respecto al Máster en Patrimonio se procede además a difundir en jornadas y reuniones donde el patrimonio adquiere un papel fundamental y, en el caso del Máster de Relaciones Hispano Africanas, realizando tanto negociaciones con instituciones y empresas relacionadas con África como visitas a universidades africanas con las cuales establecer relaciones de cooperación. Entre otros eventos, el coordinador del MURHA participó en la *I Feria de Educación Superior Estudiar en España*, celebrada en Rabat el 19 y 20 de febrero de 2018.

El Plan de Mejoras del MURHA establece asimismo la necesidad de mejorar la infraestructura necesaria para facilitar la matriculación de alumnos que no se encuentren en la Isla en este Máster presencial y semipresencial. Para ello el Centro realizó durante el curso 2017-18 una inversión en infraestructura mediante un proyecto de reequipamiento docente de la ULPGC que garantice un buen desarrollo de las clases utilizando la herramienta Open ULPGC.

Esperamos que el esfuerzo de inversión y difusión realizado durante el curso 2017-18, así como la nueva oferta de primero en turno de mañana puedan revertir las cifras de matriculación para el curso 2018-19.

- *Orientación al Estudiante*

La Facultad dispone del Procedimiento clave de Orientación al estudiante y Procedimiento clave de Orientación profesional, a través del cual se ha elaborado el Plan de Acción Tutorial (PAT), llevándose a cabo las acciones que se corresponden a la orientación inicial de los nuevos estudiantes, y al alumnado en general durante la carrera.

Este año académico se aprobó la **revisión del Plan de Acción Tutorial (PAT)** que la Comisión de Acción Tutorial (CAT) llevó a cabo durante el curso anterior (Reglamento de Acción Tutorial aprobado en Junta de Facultad con fecha 22 de noviembre de 2017). El nuevo PAT incluye a los profesores tutores de curso como miembros de la CAT, intentando de esta manera que, además de la función de tutorización de cada curso de todos los títulos, los profesores tutores establezcan una coordinación eficaz entre ellos. El procedimiento clave *de Orientación al estudiante* (PCC03) de la Facultad, deberá ser adaptado durante el siguiente curso académico a la actualización del PAT.

Universidad de Las Palmas de Gran Canaria		
Página 9 / 31	ID. Documento Jg.IISJ2D1V6k0E%M6IX4g\$\$	
Este documento ha sido firmado electrónicamente por		
PEDRO GONZALEZ QUINTERO	Fecha de firma 18/06/2019 18:02:03	

Como parte del PAT se continúa con la realización de la Jornada de Acogida para los alumnos de primero, con resultados muy positivos, si atendemos a la valoración que de la misma realiza el alumnado. Ésta, junto a la labor desarrollada por los profesores tutores de curso y al desarrollo individualizado de las tutorías, incide positivamente en la orientación y percepción de los alumnos con respecto a los títulos, como queda reflejado en los resultados de la encuesta de satisfacción del alumnado, que valora muy positivamente el desarrollo de la acción tutorial.

Según los datos extraídos de los Resultados de la Evaluación Docente (P.14) los índices de satisfacción del alumnado a este respecto son muy buenos: un 4,3 sobre 5 para el Grado en Historia; un 4,1 sobre 5 para el Grado en Geografía y Ordenación del Territorio; un 4,8 para el Máster en Patrimonio Histórico Cultural y Natural y un 5 para el Máster en Relaciones Hispano Africanas. Este último dato es muy significativo, puesto que el resultado del curso 2016-17 era el más bajo de todos, un 3,77. El esfuerzo realizado por el profesorado se ha visto recompensado con una mejor calificación en todas las titulaciones.

Como el Centro viene realizando desde 2014-15, el año 2017-18 volvieron a organizarse a través del PAT las elecciones a representante de curso. Dichos estudiantes pasan a ser miembros de la Junta de Facultad y de las comisiones delegadas, garantizándose así la presencia del alumnado en los órganos representativos del Centro. Pero a pesar de que esta medida ha logrado mejorar la representación del alumnado y de la insistencia del profesorado tutor, en cumplimiento de uno de los objetivos de este año “la mejora en la participación en los órganos colegiados de los distintos grupos de interés”, la realidad es que los alumnos (como el PAS) continúan siendo abstencionistas, notándose su ausencia en la mayoría de las comisiones. De hecho, es en el cumplimiento de este objetivo en donde el Centro ha obtenido peores resultados para este año académico.

En relación con la orientación laboral, los alumnos de último curso del grado en Geografía y Ordenación del Territorio realizaron un taller de orientación profesional en el cual diferentes profesionales de distintos campos relacionados con la formación ofertada por la titulación ofrecieron a los alumnos su experiencia, siendo la valoración de éstos últimos muy positiva.

- *Desarrollo y evaluación de la enseñanza*

Universidad de Las Palmas de Gran Canaria		
Página 10 / 31	ID. Documento Jg.IISJ2D1V6k0E%M6IX4g\$\$	
Este documento ha sido firmado electrónicamente por		
PEDRO GONZALEZ QUINTERO	Fecha de firma 18/06/2019 18:02:03	

Del *Procedimiento clave para el desarrollo y evaluación de las enseñanzas* se destaca que, además de la acción tutorial, funciona la continuidad en los procesos de coordinación del profesorado, tanto en la horizontal del curso como en la vertical de las asignaturas.

Ello queda patente en la **tasa de rendimiento en créditos**, que mide la facilidad o dificultad con que los estudiantes superan las materias en que se matriculan y que tiende al aumento o la estabilidad en nuestras titulaciones. Como puede apreciarse en las tablas adjuntas, la tasa de rendimiento aumenta de manera progresiva para Geografía y Ordenación del Territorio desde el curso 2012-13, en que fue un 65,48, hasta el 80,00 del 2016-17. La leve reducción del curso 2017-18 (78,76) mantiene la tendencia. Lo mismo ocurre en el Grado en Historia, en donde la tasa es prácticamente la misma: 78,35 en 2016-17 a 78,33 en 2017-18.

Por lo que respecta a los másteres, ambas son también elevadas. La tasa para el Máster en Patrimonio Histórico, Cultural y Natural (MUPHCN) es del 95,58 y la del máster en Relaciones Hispano Africanas (MURHA) es de 80,00, si bien la del curso 2016-17 fue de 86,25. Esta aparente reducción en el MURHA creemos que se debe a los altibajos en la relación establecida entre los TFM matriculados y los TFM leídos.

El MURHA es un máster que tiene como peculiaridad el hecho de que una gran parte de sus estudiantes siguen las clases a través de la herramienta Open ULPGC. Algunos de ellos, además, se encuentran en territorios geográficamente alejados y no tienen el castellano como lengua materna. Esto es muy enriquecedor para el título, aunque a la vez dificulta la presentación de los TFM, lo que incide, debido al escaso número de estudiantes, en la modificación de dichas tasas. En el curso 2016-17 se matricularon 11 TFM y se leyeron 6, mientras que en el curso 2017-18 se matricularon 8 y se leyeron 4. Los datos de presentación de TFM en el MUPHCN, por el contrario, son mucho más estables: 11 matriculados, 11 leídos para el curso 2016-17, 8 presentados, 7 leídos para el curso 2017-18.

Los indicadores son también positivos para los procesos de evaluación, puesto que la **tasa de éxito**, que mide la facilidad o dificultad con que los estudiantes superan las asignaturas de las que se examinan, ofrece datos que son siempre altos, superando valores del 80%. En el grado de Historia el valor de 87,16 del año anterior, aumenta ligeramente a 87,69 y para Geografía y Ordenación del Territorio la tasa de éxito del 88,98 para el año 2016-17 está

Universidad de Las Palmas de Gran Canaria		
Página 11 / 31	ID. Documento Jg.IISJ2D1V6k0E%M6IX4g\$\$	
Este documento ha sido firmado electrónicamente por		
PEDRO GONZALEZ QUINTERO	Fecha de firma 18/06/2019 18:02:03	

en un valor muy similar, 88,49 en 2017-18. Por lo que respecta a los másteres, la tasa de éxito es muy elevada, 100% para ambos.

En relación con las **tasas de abandono** tanto para el abandono inicial, es decir, el porcentaje de alumnos que abandonan durante la carrera, como para el abandono del Título (la tasa que establece la relación entre los que deberían graduarse en un año determinado o el siguiente y los que lo hacen realmente) los valores varían según la titulación. Para el grado en Historia (GH) y como puede verse en la tabla adjunta, los datos definitivos del **abandono inicial** hasta 2015-16 mostraban una tendencia ascendente: 25,58 en 2014-15, 29,58 en 2015-16. Sin embargo los datos de 2016-17, aunque provisionales, implican un descenso significativo hasta valores de 24,14.

En el Grado en Geografía y Ordenación del Territorio (GGYOT), en cambio, las tasas de abandono inicial después de un ligero descenso, de 27,27 en 2014-15 a 25,93 en 2015-16, vuelven a ascender a una tasa provisional de 32 en 2016-17.

Atribuimos el porcentaje de abandono al significativo número de alumnos que inician en nuestros grados los estudios universitarios como medio para optar a otra carrera. Esto es especialmente significativo en el GGYOT, titulación del área de Ciencias Sociales, área en la que otros títulos tienen elevadas notas de corte. Nuestra Facultad recibe un pequeño número de estudiantes que no alcanza esa nota de corte y accede a nuestros títulos de grado como trampolín a otras titulaciones de la Universidad. Dado el reducido número de alumnos de nuevo ingreso, este porcentaje se convierte en significativo para el GGYOT.

Frente a este dato, las tasas de abandono del Título, son más estables y con tendencia a la reducción. Los datos definitivos proporcionados por la Institución llegan hasta 2013-14, puesto que no ha pasado el tiempo suficiente para tener datos de cursos posteriores. La tasa de abandono para el GH baja del 42,11 en 2012-13 a 34,78 en 2013-14, y para el GGYOT sufre un ligero incremento, pasando del 30,36 en 2012-13 a 31,43 en 2013-14.

Atribuimos parte de este abandono al perfil económico y académico de nuestro alumnado, puesto que en primero recibimos a alumnos en gran parte con escaso poder adquisitivo, y que ingresa sin nota de corte. Aunque la nota media de estudiantes de nuevo ingreso aumenta cada año, pasando de 6,5 en 2014-15 a de 7 en 2017-18, tanto para el GH como para el GGYOT, muchos alumnos vienen con notas más bajas y se ven especialmente afectados por las exigencias de las Normas de Progreso y Permanencia. Para paliar los efectos de estas Normas en el abandono del Título, el Centro ha puesto en marcha un

Universidad de Las Palmas de Gran Canaria		
Página 12 / 31	ID. Documento Jg.IISJ2D1V6k0E%M6IX4g\$\$	
Este documento ha sido firmado electrónicamente por		
PEDRO GONZALEZ QUINTERO	Fecha de firma 18/06/2019 18:02:03	

protocolo de actuación que implica la detección, notificación y tutorización del alumnado desde el momento en que se encuentra en cuarta convocatoria en alguna asignatura, lo que ha contribuido a reducir o estabilizar esta tasa.

Con respecto a la tasa de abandono del Título, ésta estaba establecida en 50,54 en el Verifica de los Títulos, respondiendo a una realidad académica y social diferente a la actual. Una de las Propuestas de Mejora resultado de la última Auditoría Interna (Julio 2018) consistió en revisar esta tasa durante la modificación del Grado en Historia para adecuarla a la realidad. La comisión de modificación del título estableció que la tasa de abandono pasará de 50,54 a 45 en el Modifica de 2019. Lo mismo se hará con el Grado en Geografía y Ordenación del Territorio durante el curso 2018-19 cuando se acometa la modificación.

Para los másteres las tasas de abandono del Título son 0 para ambos y para todos los cursos.

El informe de Acreditación de los másteres indicó la revisión de la tasa de abandono como una No Conformidad; dado que ambas tasas se encuentran en 0 esta No Conformidad se da por resuelta.

La evolución de las **tasas de eficiencia** (relación entre créditos de un año académico y créditos reales de los que el alumno ha tenido que matricularse) presenta datos favorables para todos los títulos. Los datos muestran que la tasa se mantiene siempre en porcentajes altos: 85,78 para el GH y 84,11 para el GGYOT. Por lo que respecta a los másteres, las tasas de eficiencia son aún más elevadas, un 90,91 para el MURHA e incluso más altas, 95,89 para el MUPHCN. Estas tasas con valores cercanos al 100% indican que los alumnos no han tenido que realizar múltiples matrículas de materias concretas, siendo por lo tanto el nivel de dificultad de estas materias adecuado al desarrollo de los títulos. De hecho, y especialmente en los másteres, las segundas matriculaciones corresponden mayoritariamente a los TFT, puesto que los estudiantes suelen dilatar un curso su lectura y defensa.

Personal Docente

Las normativas de la ULPGC y los correspondientes procedimientos institucionales relacionados con la adquisición, formación y valoración del personal docente e investigador (PDI) garantizan la captación de personal cualificado, la renovación de sus conocimientos y el reconocimiento de su actividad docente.

Universidad de Las Palmas de Gran Canaria		
Página 13 / 31	ID. Documento Jg.IISJ2D1V6k0E%M6IX4g\$\$	
Este documento ha sido firmado electrónicamente por		
PEDRO GONZALEZ QUINTERO	Fecha de firma 18/06/2019 18:02:03	

Con respecto a la tasa de PDI doctor, es de un 78,95 para toda la Facultad. Por titulaciones se encuentra en un 77 para el GH y el GGYOT, un 86,6 para el MUPHCN y en 89,5 para el MURHA.

En cuanto a la adecuación del profesorado a la práctica docente, el profesorado de los distintos Títulos adscritos a la Facultad ha sido evaluado en el año académico 2017-18 siguiendo las nuevas directrices del Proceso de Evaluación de la Calidad Docente del Profesorado (DOCENTIA-ULPGC CONVOCATORIA 2017-18) según el procedimiento aprobado por el Consejo de Gobierno de la ULPGC en 27 de julio de 2017.

Los datos proporcionados por la ULPGC indican que el porcentaje de docentes participantes en el proceso de evaluación es muy elevado, siendo la práctica totalidad del profesorado convocado.

TÍTULO	DOCENTES CONVOCADOS	DOCENTES EVALUADOS	PORCENTAJE PARTICIPACIÓN
GRADO EN HISTORIA	18	18	100
GGYOT	14	13	92,9
MUPHNC	9	9	100
MURHA	15	14	93,3
TOTAL FACULTAD	32	31	96,9

Fuente: Informe Global Docentia ULPGC 2017-18.

Los resultados son también muy satisfactorios para el profesorado del Centro, puesto que con porcentajes muy elevados, como se muestra en la tabla siguiente, el profesorado de todas las titulaciones obtiene la excelencia (A y B).

	A (EXCELENCIA)	B (EXCELENCIA)	C
GRADO EN HISTORIA	55,6	33,3	11,1
GGYOT	69,2	23,1	7,7
MUPHNC	55,6	33,3	11,1
MURHA	42,9	50	7,1
TOTAL FACULTAD	54,8	35,5	9,7

Fuente: Informe Global Docentia ULPGC 2017-18.

Asimismo, el informe DOCENTIA-ULPGC 2017-18 destaca que el Grado en Geografía y Ordenación del Territorio se encuentra entre las titulaciones de grado en las que se obtuvo

Universidad de Las Palmas de Gran Canaria		
Página 14 / 31	ID. Documento Jg.IISJ2D1V6k0E%M6IX4g\$\$	
Este documento ha sido firmado electrónicamente por		
PEDRO GONZALEZ QUINTERO	Fecha de firma 18/06/2019 18:02:03	

una tasa superior al 90% respecto al profesorado que alcanza los grados de excelencia (tabla 44). Con respecto a los títulos de máster, el Máster Universitario en Relaciones Hispano Africanas se encuentra entre las titulaciones con una tasa superior al 92 de profesorado que alcanza los grados de excelencia: el 92,9 de su profesorado obtiene una calificación de excelente (tabla 102). Queremos por último resaltar que el profesorado del Máster en Arqueología, en extinción, alcanzó un 100 de excelencia en esta su última evaluación docente (tabla 76). Las tablas se adjuntan al final de este informe (Anexo 7).

1.2.2. Prácticas Externas y Programas de Movilidad

▪ *Movilidad de Estudiantes*

Los Procedimientos clave para la gestión de la movilidad de los estudiantes enviados y recibidos garantizan tanto el fomento de la movilidad como la correcta gestión de la misma, velando por que los estudiantes adquieran los conocimientos y las capacidades acorde con los objetivos de los Títulos.

En cuanto al análisis de los resultados correspondientes a la movilidad del alumnado, como en años anteriores, destacamos el hecho de que los que aparecen en la aplicación difieren de los que figuran en los archivos de la oficina de Movilidad de la Facultad. Y como en años anteriores, hemos tomado estos últimos como referente, puesto que se corresponden mejor con la realidad.

Para este curso 2017-18 resaltamos el incremento en el número de alumnos enviados: han sido 19 frente a los 13 alumnos del curso 2016-17. De ellos 12 procedían del Grado en Historia y 7 del Grado en Geografía y Ordenación del Territorio, es importante resaltar que el curso anterior el Grado en Geografía envió tan solo 2 alumnos a programas de Movilidad, con lo cual creemos que los esfuerzos realizados en difusión tanto por el Vicerrectorado como por el Vicedecanato de Estudiantes y Movilidad para informar y difundir entre los estudiantes la importancia de la realización de estos programas, han cumplido su objetivo para este curso. Aunque el número de alumnos que toman parte en programas de movilidad puede parecer reducido, en términos absolutos, no lo es con respecto a las cifras globales de la universidad y teniendo en cuenta el número de alumnos de nuestra Facultad.

Con respecto a los alumnos recibidos los datos custodiados en el Vicedecanato de Movilidad registran 15 alumnos para el curso 2017-18, que, frente a los 8 del curso 2016-17, implican

Universidad de Las Palmas de Gran Canaria		
Página 15 / 31	ID. Documento Jg.IISJ2D1V6k0E%M6IX4g\$\$	
Este documento ha sido firmado electrónicamente por		
PEDRO GONZALEZ QUINTERO	Fecha de firma 18/06/2019 18:02:03	

también una progresión ascendente en ambas titulaciones de Grado, especialmente en Geografía y Ordenación del Territorio, en donde la cifra se duplica, pasando de 5 a 10. Los estudiantes recibidos en el Grado en Historia también crecen, pasando de 3 a 5. Este año académico los datos reflejan por primera vez la recepción de dos alumnos erasmus que han cursado el Máster Universitario en Relaciones Hispano Africanas. La Universidad aporta datos aún más positivos: 29 alumnos recibidos para los dos títulos de Grado; entendemos que esta cifra se debe a que en ella se incluyen los alumnos europeos que acuden a otras titulaciones pero cursan asignaturas de nuestra Facultad, es decir, que nuestros grados incluyen materias compatibles con otras titulaciones y que además resultan atractivas para la formación de alumnos europeos no relacionados directamente con el estudio de la Geografía y la Historia.

La encuesta de satisfacción que el Vicerrectorado de Movilidad realiza entre los estudiantes recibidos establece como muy positiva la información y el asesoramiento realizados desde el Vicedecanato de Movilidad de esta Facultad (4,5 sobre 5).

Prácticas Externas

El Procedimiento clave para la gestión de las prácticas *externas integradas en el plan de estudios* organiza y planifica el desarrollo de las prácticas, comenzando por el establecimiento de convenios con empresas e instituciones en número suficiente, así como el seguimiento del desarrollo de las mismas, para garantizar que los estudiantes de ambos grados puedan efectuarlas en condiciones óptimas, cumpliéndose las competencias asignadas a estas prácticas.

En cuanto al análisis de los resultados, la Facultad ha continuado adaptando el número de convenios y plazas a las demandas realizadas por los estudiantes, intentando en la medida de lo posible que puedan realizar sus prácticas en espacios que respondan a su interés y que contribuyan a su formación. Para 2017-18 se han realizado 11 nuevos convenios con empresas e instituciones, que nos permiten cubrir la demanda de plazas de nuestro alumnado y responder de manera positiva a sus expectativas.

Universidad de Las Palmas de Gran Canaria		
Página 16 / 31	ID. Documento Jg.IISJ2D1V6k0E%M6IX4g\$\$	
Este documento ha sido firmado electrónicamente por		
PEDRO GONZALEZ QUINTERO	Fecha de firma 18/06/2019 18:02:03	



Nº de nuevos convenios por curso académico

Las encuestas a las entidades que colaboran en las prácticas externas durante el curso académico 2017-18 manifiestan un grado de satisfacción óptimo para los distintos grupos de interés.

Así, para los diferentes títulos el nivel de satisfacción de los tutores externos proporciona los siguientes valores: en el Grado en Historia el 98% está muy o totalmente satisfecho, mientras que en el Grado en Geografía y Ordenación del Territorio supera el 85% y para el Máster en Patrimonio Histórico, Cultural y Natural, para el cual se han incluido encuestas de satisfacción para los tutores externos, cumpliendo con lo establecido en el Plan de Mejoras, el porcentaje asciende al 100%. En los tres casos los porcentajes mejoran con respecto a los del curso 2016-17.

En el caso de los tutores académicos también se aprecia un elevado grado de satisfacción, pues el 85% se manifiesta muy o totalmente satisfecho en el Grado en Historia, subiendo esta proporción al 100% en el Grado en Geografía y Ordenación del Territorio y en el Máster en Patrimonio Histórico, Cultural y Natural.

El grado de satisfacción es más heterogéneo entre los estudiantes, pues aquellos que se muestran muy o totalmente satisfechos representan el 40% en el Máster en Patrimonio Histórico, Cultural y Natural, el 48,9% en el Grado en Historia y el 81,5% en el Grado en Geografía y Ordenación del Territorio. Llamen la atención por moderados los datos referentes al MUPHCN y en el Grado en Historia, en este sentido, las encuestas de satisfacción muestran que el alumnado da las peores calificaciones a las empresas en las

Universidad de Las Palmas de Gran Canaria		
Página 17 / 31	ID. Documento Jg.IISJ2D1V6k0E%M6IX4g\$\$	
Este documento ha sido firmado electrónicamente por		
PEDRO GONZALEZ QUINTERO	Fecha de firma 18/06/2019 18:02:03	

que realizan sus prácticas. Este factor es tenido en cuenta por el Centro y se refleja en la renovación o supresión de convenios en cada año académico.

1.2.3. Inserción Laboral de los Graduados y de la Satisfacción con la Formación Recibida

El *Procedimiento institucional de seguimiento de la inserción laboral* desarrollado por el *Observatorio de Empleo* ofrece anualmente los datos sobre la inserción laboral de los titulados. El Observatorio no proporciona datos globales, así que se analizan por titulación.

Los datos institucionales con los que contamos proceden “por un lado del cruce de datos para toda la población de egresados universitarios por la ULPGC con los organismos públicos ISTAC y OBECAN (Observatorio Canario de Empleo del Servicio Canario de Empleo) y por otro, de la encuesta realizada por el **Observatorio de Empleo de la ULPGC** sobre una muestra representativa de cada titulación” (Vicerrectorado de Empresa, Emprendimiento y Empleo, VEEE, de la ULPGC).

Según el VEEE, los datos corresponden a los titulados en el curso 2014/15 y son los siguientes:

Titulación	Total de egresados	Tasa de Empleo	Tasa de Desempleo	Tasa de empleo encajado	Tasa de empleo no encajado
GH	32	81,8	18,2	62,5	37,5
GGYOT	29	68	32	33,3	66,7
MURHA	1	0	0	0	0
MUPHCN	3	0	100	NA*	NA

* NA: no aplicable

Con respecto a los datos aportados, el Observatorio de Empleo de la ULPGC añade que para el Máster Universitario de Relaciones Hispano Africanas consta en las bases de datos propias un solo egresado que además aparece como estudiando en un programa de doctorado, por eso la tasa de empleo y desempleo es del 0%. Y con respecto al Máster Universitario de Patrimonio Histórico, Cultural y Natural consta lo siguiente: “1 inscrito como demandante de empleo, 1 no residente (por tanto, no conocemos su situación laboral porque la información la obtenemos del Instituto Canario de Estadística y del Observatorio Canario de Empleo) y 1 que si bien aparece como no empleado no está inscrito como demandante de empleo”. Los datos de la Facultad añaden un titulado en el MUPHCN y para

Universidad de Las Palmas de Gran Canaria		
Página 18 / 31	ID. Documento Jg.IISJ2D1V6k0E%M6IX4g\$\$	
Este documento ha sido firmado electrónicamente por		
PEDRO GONZALEZ QUINTERO	Fecha de firma 18/06/2019 18:02:03	

el año académico 2014-15 cuatro titulados en el ahora extinto Máster en Arqueología que no aparecen en esta relación.

La Tasa de Empleo representa a los titulados empleados en relación al número de titulados inscritos como demandantes de empleo.

La Tasa de Desempleo representa a los titulados inscritos como demandantes de empleo entre toda la población de titulados activos y residentes en Canarias.

La Tasa de Empleo Encajado trata de analizar la adaptación de la ocupación del contrato de un egresado con la titulación universitaria que posee.

El Observatorio de empleo de la ULPGC la ha obtenido del cruce administrativo con el Observatorio Canario de Empleo (OBECAN) y calculado como el nº de egresados empleados en una de las tres primeras categorías de la CNO11 entre el nº total de egresados empleados por cuenta ajena, a través de la muestra de egresados obtenida de la encuesta lanzada a los titulados desde el observatorio.

El análisis de los datos disponibles que son los proporcionados por la Universidad, no permite analizar los datos referentes a los másteres, aunque implica que las tasas de empleo y desempleo son positivas para las titulaciones de grado. En este sentido, la tasa de empleo para el grado en Historia se sitúa en el 81,8% y la de Geografía y Ordenación del Territorio en el 68%, mientras que las de Desempleo son moderadas: 18,2% para Historia y 32% para Geografía y O.T.

Sin embargo, los datos correspondientes al empleo encajado implican que nuestros estudiantes encuentran trabajo en ocupaciones ajenas a su formación universitaria, especialmente en el Grado en Geografía y Ordenación del Territorio, en donde la Tasa de empleo no encajado se encuentra en el 66,7% frente al 33,3% de empleo encajado.

1.2.4. Satisfacción de los distintos colectivos implicados

El Procedimiento Institucional de Medición de la Satisfacción especifica los mecanismos para realizar el seguimiento de la información relativa a la percepción de los diferentes grupos de interés (estudiantes, personal docente e investigador, personal de administración y servicios y sociedad en general).

Los datos sobre la satisfacción de los diferentes colectivos implicados con el Centro son proporcionados por la Universidad a través de las encuestas de satisfacción realizadas por

Universidad de Las Palmas de Gran Canaria		
Página 19 / 31	ID. Documento Jg.IISJ2D1V6k0E%M6IX4g\$\$	
Este documento ha sido firmado electrónicamente por		
PEDRO GONZALEZ QUINTERO	Fecha de firma 18/06/2019 18:02:03	

la Institución para el año 2017-18. Para el presente año académico contamos con los datos referentes a todos los grupos de interés.

La valoración general del alumnado de todos los títulos es muy positiva, superando el Centro la media general de la ULPGC en prácticamente todos los ítems. Es especialmente significativa la valoración del alumnado en ambos másteres, puesto que los datos mejoran para todos los ítems con respecto a los del año pasado, que ya eran muy positivos (pueden verse en el Informe del Centro 2016-17)

VALORACIÓN DEL ALUMNADO

Indicadores	Grado en Geografía	Grado en Historia	MUPHCN	MURHA
Planificación de la docencia	3,98	4,03	4,39	4,79
Desarrollo de la docencia	4,02	4,02	4,44	4,79
Resultados obtenidos	3,94	4,02	4,29	4,85
Valoración global	3,98	4,02	4,37	4,82

La ULPGC nos ofrece también datos referentes a los alumnos titulados. La muestra es muy escasa: 7 alumnos, (2 egresados en Geografía, 2 en Historia y 3 en el Máster de Patrimonio Histórico, Cultural y Natural) de un total de 58, pero no contamos con otros datos para analizar el nivel de satisfacción de este grupo de interés. Los encuestados valoran positivamente la información académica recibida a lo largo de la carrera (4), la participación en programas de movilidad (3), la orientación recibida (3,43), las posibilidades de participación en la organización del Centro (3,20), las prácticas externas (4), el plan de estudios (3,71).

Por lo que respecta al profesorado, las encuestas muestran un elevado nivel de satisfacción con respecto a la gestión del equipo de dirección. La práctica totalidad de las observaciones de carácter negativo tienen que ver con las carencias estructurales que son competencia de la universidad, así como con el exceso de burocracia, que repercute negativamente en la actividad docente. Los ítems valorados con puntuación más baja son los referentes al estado de las infraestructuras (ítems 6 y 7; 2,69 y 2,84 respectivamente). Sin embargo reciben las puntuaciones más altas los que tienen que ver con servicios de carácter general (ítem 8 “Colaboración del personal de administración y servicios”, 4,38; ítem 14 “Recursos de la biblioteca”, 4,19). Los objetivos y los resultados derivados de la

Universidad de Las Palmas de Gran Canaria		
Página 20 / 31	ID. Documento Jg.IISJ2D1V6k0E%M6IX4g\$\$	
Este documento ha sido firmado electrónicamente por		
PEDRO GONZALEZ QUINTERO	Fecha de firma 18/06/2019 18:02:03	

gestión del Centro son bien valorados por el profesorado (ítem 9, 3,85 e ítem 11, 3,89 respectivamente).

Con respecto a la Valoración del Centro realizada por el Personal de Administración y Servicios, los datos de satisfacción son también altos:

- Desarrollo de trámites académicos del profesorado: 3,83
- Desarrollo de trámites académicos del alumnado: 4
- Organización de los programas formativos: 4,33
- Difusión de objetivos, resultados y mejoras del Centro: 4,17
- Sistemas de participación, opinión, quejas, propuestas de mejoras: 4
- Desarrollo de mejoras del Centro: 4,17

1.2.5. Atención a Sugerencias y Reclamaciones.

La tramitación de quejas, reclamaciones y sugerencias en el curso 2016-2017 se atiende al Reglamento del Sistema de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones de la ULPGC¹. Por lo tanto, en el Centro únicamente se gestionaron incidencias académicas.

Durante el curso 2017-18 se recibieron las siguientes:

- Una queja de una alumna de segundo curso del grado en Historia con respecto a la calificación obtenida en la asignatura de Historia Moderna de Europa (4 de junio de 2018), que fue subsanada con la convocatoria de un tribunal que analizó la calificación y resolvió.
- Una queja planteada por un alumno de tercero de Historia Contemporánea de España (12 de enero de 2018) referente a la fecha de convocatoria de un examen. Tras abrirse un procedimiento de indagación la queja fue resuelta.

1.2.6. Suspensión / extinción del Título

La legislación de la Universidad, a través del Reglamento de Extinción de Títulos (27 de abril del 2009) y, en el Centro, a través del Procedimiento de apoyo para la Suspensión de las enseñanzas se establece los mecanismos a seguir en el caso de la suspensión de los títulos.

¹ [Reglamento aprobado en el Consejo de Gobierno de 17 de octubre de 2011 y publicado en el BOULPGC de 3 de noviembre de 2011.](#)

Universidad de Las Palmas de Gran Canaria		
Página 21 / 31	ID. Documento Jg.IISJ2D1V6k0E%M6IX4g\$\$	
Este documento ha sido firmado electrónicamente por		
PEDRO GONZALEZ QUINTERO	Fecha de firma 18/06/2019 18:02:03	

Con respecto a los grados, atendiendo a las causas por las que se puede extinguir un título establecidas en la normativa, tanto a nivel estatal y regional como a nivel interno en la ULPGC, y una vez analizados los resultados de la implantación de los impartidos en la Facultad, no existen indicadores que justifiquen alguno de estos criterios, por lo tanto, no existen evidencias para la extinción de los Grados, aunque ambos están sujetos a partir del año académico 2017-18 a un proceso de modificación.

Por lo que respecta a los másteres, tanto el Centro como sus coordinadores consideran que la pertinencia de los impartidos en esta Facultad, así como su relevancia en el contexto de la ULPGC y la sinergia con la sociedad canaria, justifican sobradamente la apuesta por su permanencia, si bien ambos se encuentran sometidos a un proceso de modificación para adecuarlos a la demanda social.

1.2.7. Información, Recursos Materiales y Servicios

- *Información pública*

La Facultad dispone del *Procedimiento clave de Información Pública para gestionar la información que se difunde a los diferentes grupos de interés.*

El proceso de mejorar los canales de acceso a la información del Centro se inició en 2013-14 y fue renovado y continuado en los cursos siguientes hasta llegar al actual, siguiendo las indicaciones del Plan de Mejoras solicitado por la ANECA durante la obtención del AUDIT. Toda la información de la página web fue revisada y actualizada. En cumplimiento de los Planes de Mejora, uno de los objetivos del equipo de dirección es seguir trabajando en la línea de mantener de manera continua la actualización de la página y hacer su entorno fácil y accesible. La página web del Centro es sometida a una continua actualización, manifestando los grupos de interés una elevada satisfacción tanto con respecto al entorno como con la información ofrecida.

Atendiendo a los datos ofrecidos por las encuestas de satisfacción, la información publicada es valorada positivamente por los distintos grupos de interés:

Estudiantes de los grados:

-Información publicada sobre el plan de estudios: 3,98

-Información publicada sobre los programas de movilidad: 3,46

Universidad de Las Palmas de Gran Canaria		
Página 22 / 31	ID. Documento Jg.IISJ2D1V6k0E%M6IX4g\$\$	
Este documento ha sido firmado electrónicamente por		
PEDRO GONZALEZ QUINTERO	Fecha de firma 18/06/2019 18:02:03	

-Información pública a través de la web: 3,72

Titulados:

-Información académica recibida a lo largo de la carrera: 4

Personal Docente e Investigador:

-Información de la página web institucional de los títulos: 3,59

-Canales de comunicación del Centro: 3,87

-Información académica difundida por el Centro: 4,14

-Información sobre la gestión difundida por el Centro: 3,86

Personal de Administración y Servicios:

-Información ofrecida por el Centro: 4,17

▪ *Recursos Materiales y Servicios*

A través del *Procedimiento de apoyo para la gestión de los recursos materiales* y del *Procedimiento de apoyo para la gestión de los Servicios*, se han gestionado los recursos de la Facultad y se han realizado las inversiones necesarias para mejorar los servicios y los recursos materiales, con el propósito de alcanzar la mejor implantación de la titulación.

Los estudiantes de todos los títulos, a través de la encuesta de valoración docente 2017-2018 (Ítem 3) valoran positivamente el acceso a “*las instalaciones, servicios, recursos materiales, equipamientos tecnológicos y fondos bibliográficos de la Universidad acordes con las exigencias del Plan de Estudios de la Titulación*”. Los valores son: 4,06 los estudiantes de Historia, 4,03 los estudiantes de Geografía y Ordenación del Territorio, 4,71 los estudiantes del MUPHCN y 4,41 los del MURHA. Los recursos materiales del Centro reciben una valoración de 3,67 por el PAS y de 3,16 por parte del PDI.

Durante el año académico 2017-18 se ha invertido del presupuesto de la Facultad en diferente material inventariable un total de 6.923,21 euros.

1.3. IMPLANTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DEL CENTRO

Universidad de Las Palmas de Gran Canaria		
Página 23 / 31	ID. Documento Jg.IISJ2D1V6k0E%M6IX4g\$\$	
Este documento ha sido firmado electrónicamente por		
PEDRO GONZALEZ QUINTERO	Fecha de firma 18/06/2019 18:02:03	

La documentación del Sistema de Garantía de Calidad (SGC) de la Facultad de Geografía e Historia fue evaluada por la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA) en el año 2010, obteniendo un resultado positivo, conforme con las normas y directrices establecidas en la documentación del programa AUDIT.

Al finalizar el curso 2012-2013, el SGC de la Facultad inició un proceso de auditoría externa a través del programa piloto de la ANECA para la Certificación de la Implantación del SGIC (AUDIT). Este proceso finalizó en julio de 2014, obteniendo la Facultad dicho Certificado AUDIT tras la realización de las mejoras en el Centro propuestas por la ANECA. Certificado AUDIT (Nº UCR-1011/2014). El seguimiento de la certificación AUDIT ha dado un resultado favorable, decidiendo la ANECA mantener la certificación primero en noviembre de 2015, en septiembre de 2016 y por último en septiembre de 2017.

Asimismo, el curso 2015-16 significó la culminación positiva de los procesos de Acreditación de los Títulos de Grado, puesto que en abril de 2016 la Facultad recibió del Consejo de Universidades la notificación de renovación de la Acreditación para los Títulos de graduado o graduada en Historia y en Geografía y Ordenación del Territorio.

El proceso de Acreditación de los Títulos de Máster en Patrimonio Histórico Cultural y Natural y de Máster en Relaciones Hispano Africanas también culminó con la renovación de dichas acreditaciones en septiembre de 2017.

La Facultad culminó el proceso de evaluación al recibir la Acreditación Institucional del Centro el 12 de julio de 2018.

Por último, los procedimientos del Centro fueron revisados el 30 de octubre de 2017 y durante el mes de julio de 2018 el centro se sometió a un proceso de evaluación mediante una Auditoría Interna, cuyo plan de mejoras entra a formar parte del siguiente informe anual.

En Las Palmas de G.C. a de de 2019



Pedro González Quintero

Decano de la Facultad de Geografía e Historia

Universidad de Las Palmas de Gran Canaria		
Página 24 / 31	ID. Documento Jg.IISJ2D1V6k0E%M6IX4g\$\$	
Este documento ha sido firmado electrónicamente por		
PEDRO GONZALEZ QUINTERO	Fecha de firma 18/06/2019 18:02:03	

ANEXO 1. TABLA DE DATOS DE INDICADORES DE LA FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA

Denominación indicadores		2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
Estudiantes matriculados en primera opción		81,34	84,35	86,73	89,02
Nº de estudiantes de Nuevo Ingreso en primer curso		143	115	98	82
Nº estudiantes matriculados	General	549	421	431	377
	Tiempo completo	531	410	418	357
	Tiempo parcial	18	11	13	20
Anulación de primera matrícula		15	11	7	5
Reclamación por impago de matrícula		67	49	47	47
Nº de estudiantes de movilidad enviados		19	16	13	19
Nº de estudiantes de movilidad recibidos		15	23	8	15
Tasa de PDI doctor		77,11	70	76,47	78,95
Tasa de participación en el Plan de Formación Continua del PDI		12,05	31,11	36,47	32,89
Tasa de movilidad del PDI		55,42	46,67	14,12	22,37
Porcentaje de PDI con valoración DOCENTIA adecuada		100	100	100	100
Nº de PAS que dan apoyo a las titulaciones		24	23	21	23

ANEXO 2. INFORME ANUAL DEL GRADO EN HISTORIA

Denominación indicadores		2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
Preinscritos en primera y segunda opción		211	137	139	160
Ratio de plazas		2,11	1,37	1,39	1,6
Nota media estudiantes de nuevo ingreso		6,5	6,71	6,55	7,05
Nº estudiantes matriculados	General	318	264	277	244
	Tiempo completo	308	255	267	232
	Tiempo parcial	10	9	10	12
Nº de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico		86	71	58	58
Ratio nº estudiante/profesor		7,76	6	6,02	5,08

Universidad de Las Palmas de Gran Canaria		
Página 25 / 31	ID. Documento Jg.IISJ2D1V6k0E%M6IX4g\$\$	
Este documento ha sido firmado electrónicamente por		
PEDRO GONZALEZ QUINTERO	Fecha de firma 18/06/2019 18:02:03	

Nº de estudiantes enviados	10	10	11	12
Nº de estudiantes recibidos	2	8	3	5
Nº de egresados por promoción	17	NP	NP	NP
Duración media de los estudios por promoción	3,68	NP	NP	NP
Promedio de estudiantes por grupo	36,33	36,53	35,14	29,78
Tasa de participación en el Plan de Formación Continua del PDI	9,76	31,82	36,96	31,25
Tasa de movilidad del PDI	56,10	47,73	15,22	16,67
Porcentaje de PDI con valoración DOCENTIA adecuada	100	100	100	100

Denominación de indicadores	2012-13					
	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
Tasa de rendimiento	58,95	61,43	66,02	78,65	78,35	78,33
Tasa de graduación	18,09	41,33	20,24*	NP	NP	NP
Tasa de abandono inicial	23,16	21,05	25,58	29,58	24,14*	NP
Tasa de éxito	80,05	81,82	85,23	87,17	87,16	87,69
Tasa de Abandono del Título	42,11	34,78	0*	NP	NP	NP
Tasa de eficiencia	97,71	92,57	90,51	88,26	88,22	85,78

(*) Indica que es un resultado provisional, es necesario esperar un curso para obtener el dato definitivo.

(NP) Indica que es un resultado que no procede obtenerlo.

(ND) Indica que no hay datos.

ANEXO 3. INFORME ANUAL DEL GRADO EN GEOGRAFÍA Y ORDENACIÓN DEL TERRITORIO

Denominación indicadores	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
Preinscritos en primera y segunda opción	92	67	46	54
Ratio de plazas	0,92	0,67	0,46	0,54
Nota media estudiantes de nuevo ingreso	6,44	6,52	6,85	7
Nº estudiantes matriculados	General	197	134	130
	Tiempo completo	195	132	128
	Tiempo parcial	2	2	2
Nº de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico	33	27	25	18
Ratio nº estudiante/profesor	6,79	4,79	4,33	4,35
Nº de estudiantes de movilidad enviados	9	6	2	7
Nº de estudiantes de movilidad recibidos	13	15	5	10
Nº de egresados por promoción	9	NP	NP	NP
Duración media de los estudios por promoción	4	NP	NP	NP
Promedio de estudiantes por grupo	25,42	20,84	17,22	18,23

Universidad de Las Palmas de Gran Canaria		
Página 26 / 31	ID. Documento Jg.IISJ2D1V6k0E%M6IX4g\$\$	
Este documento ha sido firmado electrónicamente por		
PEDRO GONZALEZ QUINTERO	Fecha de firma 18/06/2019 18:02:03	

Tasa de participación en el Plan de Formación Continua del PDI	17,24	39,29	36,67	34,62
Tasa de movilidad del PDI	62,07	57,14	13,33	26,92
Porcentaje de PDI con valoración DOCENTIA adecuada	100	100	100	100

Denominación de indicadores	(*)					
	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
Tasa de rendimiento	65,48	68,56	72,79	77,99	80,00	78,76
Tasa de graduación	27,78	31,58	28,13*	NP	NP	NP
Tasa de abandono inicial	16,07	20,51	27,27	25,93	32*	NP
Tasa de éxito	82,74	85,47	89,65	88,32	88,98	88,49
Tasa de Abandono del Título	30,36	31,43	0*	NP	NP	NP
Tasa de eficiencia	97,56	93,02	91,45	87,72	85,03	84,11

para obtener el dato definitivo.
(NP) Indica que es un resultado que no procede obtenerlo.
(ND) Indica que no hay datos.

(*) Indica que es un resultado o provisional, es necesario esperar un curso

ANEXO 5. INFORME ANUAL DEL MÁSTER UNIVERSITARIO EN PATRIMONIO HISTÓRICO, CULTURAL Y NATURAL

Denominación indicadores		2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
Preinscritos en primera y segunda opción		29	39	44	32
Ratio de plazas		1,16	1,56	1,76	1,28
Nota media estudiantes de nuevo ingreso		7,22	7,36	7,07	6,8
Nº estudiantes matriculados	General	11	9	11	10
	Tiempo completo	11	9	11	8
	Tiempo parcial	0	0	0	2
Ratio nº estudiante/profesor		0,44	0,43	0,58	0,67
Nº de estudiantes de movilidad enviados		0	0	0	0
Nº de estudiantes de movilidad recibidos		0	0	0	0
Nº de egresados por promoción		6	6	6	5
Duración media de los estudios por promoción		1,33	1,67	1,33	1
Promedio de estudiantes por grupo		4,45	4,33	4,83	3,11

Universidad de Las Palmas de Gran Canaria		
Página 27 / 31	ID. Documento Jg.IISJ2D1V6k0E%M6IX4g\$\$	
Este documento ha sido firmado electrónicamente por		
PEDRO GONZALEZ QUINTERO	Fecha de firma 18/06/2019 18:02:03	

Tasa de participación en el Plan de Formación Continua del PDI	8	42,86	31,58	26,67
Tasa de movilidad del PDI	52	52,38	15,79	13,33
Porcentaje de PDI con valoración DOCENTIA adecuada	NP	100	100	100

Denominación de indicadores	Evolución de indicadores			
	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
Tasa de rendimiento	62,38	85,62	94,08	95,58
Tasa de graduación	75	85,71	85,71	100,00
Tasa de éxito	100	100	100	100
Tasa de abandono del Título	0	0	0*	NP
Tasa de eficiencia	100,00	93,02	93,02	95,89

(*) Indica que es un resultado provisional, es necesario esperar un curso para obtener el dato definitivo.

(NP) Indica que es un resultado que no procede obtenerlo.

(ND) Indica que no hay datos.

ANEXO 6. INFORME ANUAL DEL MÁSTER UNIVERSITARIO EN RELACIONES HISPANO AFRICANAS

Denominación indicadores	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
Preinscritos en primera y segunda opción	24	26	30	22
Ratio de plazas	0,96	1,04	1,2	0,88
Nota media estudiantes de nuevo ingreso	4,89	7,46	4,5	
Nº estudiantes matriculados	General	8	11	12
	Tiempo completo	8	11	11
	Tiempo parcial	0	0	1
Ratio nº estudiante/profesor	0,36	0,55	0,57	0,47
Nº de estudiantes de movilidad enviados	0	0	0	0
Nº de estudiantes de movilidad recibidos	0	0	0	2
Nº de egresados por promoción	2	6	4	0
Duración media de los estudios por promoción	2,2	1,33	1,5	0
Promedio de estudiantes por grupo	3,74	7,26	6,48	3,33
Tasa de participación en el Plan de Formación Continua del PDI	22,73	75	76,19	68,42
Tasa de movilidad del PDI	59,09	55	14,29	31,58
Porcentaje de PDI con valoración DOCENTIA adecuada	NP	100	100	100

Denominación de indicadores	Evolución de indicadores			
	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
Tasa de rendimiento	70	76,40	86,25	80,00
Tasa de graduación	33,33	75	50	0*
Tasa de éxito	100	97,14	100	100
Tasa de Abandono del Título	0	0	0*	NP

Universidad de Las Palmas de Gran Canaria		
Página 28 / 31	ID. Documento Jg.IISJ2D1V6k0E%M6IX4g\$\$	
Este documento ha sido firmado electrónicamente por		
PEDRO GONZALEZ QUINTERO	Fecha de firma 18/06/2019 18:02:03	

Tasa de eficiencia	100	98,04	88,24	90,91
--------------------	-----	-------	-------	-------

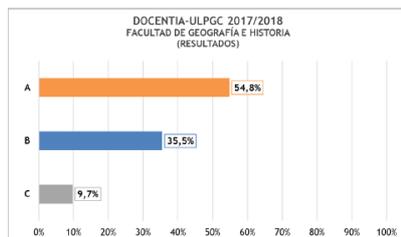
(*) Indica que es un resultado provisional, es necesario esperar un curso para obtener el dato definitivo.
(NP) Indica que es un resultado que no procede obtenerlo.
(ND) Indica que no hay datos.

ANEXO 7. DATOS DOCENTIA 2017-18

3.3.13. Facultad de Geografía e Historia

Tabla 24: resultados de la Facultad de Geografía e Historia

DOCENTIA-ULPGC 2017/2018						
RESULTADOS DE LA FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA						
DOCENTES EVALUADOS/AS	A	%	B	%	C	%
31	17	54,8%	11	35,5%	3	9,7%



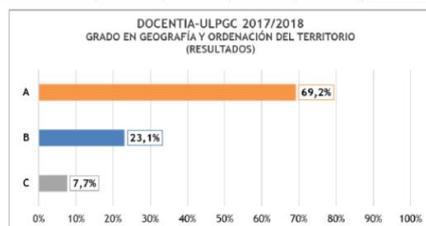
Gráfica 18: resultados de la Facultad de Geografía e Historia

Universidad de Las Palmas de Gran Canaria		
Página 29 / 31	ID. Documento Jg.IISJ2D1V6k0E%M6IX4g\$\$	
Este documento ha sido firmado electrónicamente por		
Fecha de firma		
PEDRO GONZALEZ QUINTERO		18/06/2019 18:02:03

3.4.13. Grado en Geografía y Ordenación del Territorio

Tabla 44: resultados del Grado en Geografía y Ordenación del Territorio

DOCENTIA-ULPGC 2017/2018						
RESULTADOS DEL GRADO EN GEOGRAFÍA Y ORDENACIÓN DEL TERRITORIO						
DOCENTES EVALUADOS/AS	A	%	B	%	C	%
13	9	69,2%	3	23,1%	1	7,7%

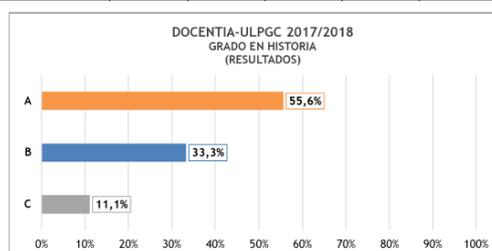


Gráfica 36: resultados del Grado en Geografía y Ordenación del Territorio

3.4.14. Grado en Historia

Tabla 45: resultados del Grado en Historia

DOCENTIA-ULPGC 2017/2018						
RESULTADOS DEL GRADO EN HISTORIA						
DOCENTES EVALUADOS/AS	A	%	B	%	C	%
18	10	55,6%	6	33,3%	2	11,1%



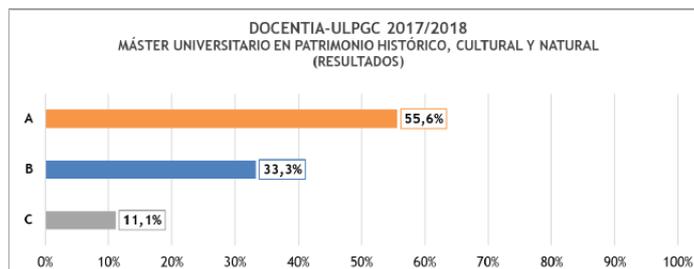
Gráfica 37: resultados del Grado en Historia

Universidad de Las Palmas de Gran Canaria		
Página 30 / 31	ID. Documento Jg.IISJ2D1V6k0E%M6IX4g\$\$	
Este documento ha sido firmado electrónicamente por PEDRO GONZALEZ QUINTERO	Fecha de firma 18/06/2019 18:02:03	

3.5.31. Máster Universitario en Patrimonio Histórico, Cultural y Natural

Tabla 101: resultados del Máster Universitario en Patrimonio Histórico, Cultural y Natural

DOCENTIA-ULPGC 2017/2018						
FACULTAD DE GEOGRAFIA E HISTORIA						
RESULTADOS DEL MASTER UNIVERSITARIO EN PATRIMONIO HISTÓRICO, CULTURAL Y NATURAL						
DOCENTES EVALUADOS/AS	A	%	B	%	C	%
9	5	55,6%	3	33,3%	1	11,1%

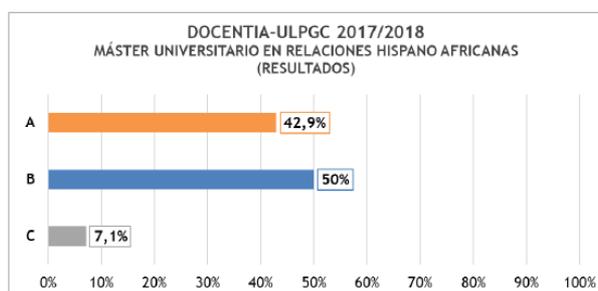


Gráfica 84: resultados del Máster Universitario en Patrimonio Histórico, Cultural y Natural

3.5.32. Máster Universitario en Relaciones Hispano Africanas

Tabla 102: resultados del Máster Universitario en Relaciones Hispano Africanas

DOCENTIA-ULPGC 2017/2018						
FACULTAD DE GEOGRAFIA E HISTORIA						
RESULTADOS DEL MASTER UNIVERSITARIO EN RELACIONES HISPANO AFRICANAS						
DOCENTES EVALUADOS/AS	A	%	B	%	C	%
14	6	42,9%	7	50%	1	7,1%



Gráfica 85: resultados del Máster Universitario en Relaciones Hispano Africanas

Universidad de Las Palmas de Gran Canaria		
Página 31 / 31	ID. Documento Jg.IISJ2D1V6k0E%M6IX4g\$\$	
Este documento ha sido firmado electrónicamente por		
Fecha de firma		
PEDRO GONZALEZ QUINTERO		18/06/2019 18:02:03