

## **INFORME ANUAL DE LA FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA**

Director: Gerardo Delgado Aguiar

Oferta Formativa: Grado en Historia, Grado en Geografía y Ordenación del Territorio

Máster en Arqueología

En este informe se valoran los resultados del Centro según los datos proporcionados por los indicadores que se adjuntan en el libro de registros que figura como anexo.

## 1. RESULTADOS DEL CENTRO

### 1.1. RESULTADOS DE LOS OBJETIVOS DE DIRECCIÓN DEL CENTRO.

En relación a los resultados de dirección, los objetivos generales y específicos propuestos, centrados en promover la demanda y el interés de los futuros alumnos en nuestros campos de conocimiento, se han conseguido con creces ya que los indicadores muestran unos valores por encima de las metas propuestas. En tal sentido, la Facultad ha hecho un gran esfuerzo por desarrollar campañas de promoción en institutos y centros de enseñanzas, así como en diferentes medios de comunicación para dar a conocer los nuevos grados, lo cual queda plasmado en los logros conseguidos.

### 1.2. RESULTADOS DEL DESARROLLO Y APOYO A LA FORMACIÓN DEL CENTRO.

#### Evaluación y Mejora de la Calidad de la Enseñanza y Profesorado

- *Captación de estudiantes, la oferta y demanda de plazas.*

En este apartado destacar que los objetivos de dirección del centro ha incidido positivamente en estos aspectos ya que se constata el incremento de casi todos los valores destacando la tasa de acceso, la tasa de estudiantes de nuevo ingreso, y el número de alumnos matriculados en el curso 2009/2010
- *Orientación al Estudiante*

En este apartado solo existen resultados de satisfacción de los alumnos de primer ingreso realizadas por el centro, con una puntuación medio alta, ya que para el resto de grupos de interés no se han realizado encuestas de satisfacción. En este sentido y para reforzar este aspecto el centro ha realizado un Plan de Acción Tutorial encargado de orientar y tutelar al alumno en todo su proceso formativo con acciones específicas, que esta publicado en la página web de la Facultad.
- *Desarrollo y evaluación de la enseñanza*

Según las cifras de créditos disponibles para este curso se observa un número de créditos superados óptimo. Teniendo en cuenta los créditos presentados en su conjunto y el número de créditos superados, el balance es positivo. En cuanto a los tasas de graduación y abandono no se aportan datos porque todavía no hay egresados en el grado que se analiza.

### *Personal Docente*

Destacar la alta tasa de PDI doctor en la Titulación y la satisfacción del estudiante con respecto al profesorado, cuyo índice alcanza un porcentaje medio-alto. En cuanto a los datos de participación, en planes de formación y valoración de la docencia, no hay datos del personal docente porque no se han podido obtener los datos a nivel institucional o no se ha implantado el procedimiento para este curso académico.

### **Prácticas Externas y los Programas de Movilidad**

#### ▪ *Movilidad de Estudiantes*

No se aportan datos porque para este curso no hay estudiantes que reúnan los requisitos para la movilidad. No obstante se sigue trabajando en la mejora de los programas de movilidad, en el incremento del número de plazas con otras universidades y en incentivar a los alumnos para la movilidad.

#### ▪ *Prácticas Externas*

No podemos evaluar los indicadores ni resultados porque no se ha iniciado las prácticas para estudiantes en el curso 2009/2010. No obstante la Facultad cuenta con centros suficientes donde los estudiantes actuales de la licenciatura han desarrollado las prácticas de empresa. A este respecto se está ampliando el número de plazas con nuevos convenios para hacer frente al aumento previsto del número de plazas.

### **Inserción Laboral de los Graduados y de la Satisfacción con la Formación Recibida**

No hay datos porque todavía no hay egresados en el grado que se analiza ni encuestas realizadas para este grupo de interés.

### **Satisfacción de los distintos colectivos implicados**

Solamente se aportan cifras sobre la participación del estudiante de primer ingreso en las encuestas realizadas por el centro, con un nivel de colaboración medio alto. No hay datos de participación de otros grupos de interés porque no se han realizado encuestas a los mismos.

### **Atención a Sugerencias y Reclamaciones**

En función de las reclamaciones y sugerencias se observa que hay muy pocas reclamaciones y se han resuelto adecuadamente.

### **Suspensión/ extinción del Título**

No hay evidencias al respecto ni indicadores que justifiquen la suspensión de ninguno de los títulos ofertados por el centro.

### **Información, Recursos Materiales y Servicios**

#### ▪ *Información Pública*

En relación a este aspecto los datos disponibles se refieren a las encuestas de satisfacción realizada por el centro a los estudiantes de primer ingreso que han valorado de forma favorable la difusión de la información. No hay datos de satisfacción de otros grupos de interés porque no se han realizado encuestas a los mismos.

Cabe destacar que, además de la web institucional, en la página web de la Facultad está publicada una información muy completa de los títulos que se ofertan, guías académicas con todos los aspectos relacionados con la enseñanza y datos sobre movilidad para guiar a los alumnos en sus estudios. Aparte de esto, la Facultad, ha realizado una intensiva labor de divulgación de los Títulos a través de folletos, charlas informativas en centros de secundaria, etc. la cual ha contribuido a obtener un mayor número de estudiantes de primer ingreso y un índice de satisfacción alto con la difusión de esta información.

#### ▪ *Recursos Materiales y Servicios*

No existen datos de satisfacción, porque no se han hecho encuestas al respecto. No obstante, cabe destacar que la Facultad ha hecho un gran esfuerzo por invertir en la mejora de los servicios y los recursos materiales para el óptimo desempeño de las titulaciones. Todas las aulas tienen ordenador, megafonía, pantalla y video proyector a techo. Además a lo largo del curso 2009-2010 se han incrementado las infraestructuras con un proyector de pared, un ordenador, un sistema de videoconferencia y una pizarra digital.

### 1.3. *RESULTADOS DE LA IMPLANTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DEL CENTRO*

Los resultados generales son en conjunto favorables, aunque destacando que no todos los procesos están igual de desarrollados y por tanto no han recibido la misma valoración. En este sentido destacamos, como fortalezas, aquellos procedimientos cuya puntuación ha sido más alta: *el enfoque hacia el estudiante y la sociedad* debido al gran esfuerzo que se ha hecho en la captación de estudiantes y en la información que se proporciona tanto al estudiante como a la sociedad. *El liderazgo*, por la implantación y difusión de la política del centro y por el trabajo del equipo directivo para asegurar el mejor funcionamiento del centro. *El enfoque basado en procesos*, dado el cumplimiento de la definición de procesos, responsabilidad para su gestión y control y registro de evidencias. Y *las relaciones mutuamente beneficiosas con proveedores*, debido a la buena relación y colaboración con los centros de enseñanza secundaria, por los convenios existentes para prácticas externas, materia ya implantada en la licenciatura, y por las buenas relaciones con la administración del edificio.

En relación a los procedimientos cuya valoración ha sido más baja destacamos los siguientes: *La participación del personal* ya que hay que mejorar la implicación del personal en las actividades no docentes, aunque hay que resaltar la falta de datos para medir la satisfacción de este colectivo. *El enfoque de sistema para la gestión*, ya que no ha dado tiempo de revisar todos los procedimientos y además no existen datos para analizar los datos de rendimientos y satisfacción. *La mejora continua*, donde ha habido una óptima solución de reclamaciones y formación del personal, aunque falta perfeccionar la corrección de procesos y las propuestas de mejoras. *El enfoque basado en hechos para la toma de decisiones*, pues aunque se ha realizado el establecimiento de indicadores para los objetivos de dirección y procesos, faltan datos para medir la satisfacción de todos los grupos de interés.

## 2. PROPUESTA DE MEJORA

### 2.1. PROPUESTAS ORIENTADAS A OBJETIVOS DE DIRECCIÓN

Mejorar la infraestructura de aulas para hacer frente al número creciente de alumnos y poder adecuar la enseñanza universitaria al Plan Bolonia.

### 2.2. PROPUESTAS ORIENTADAS AL DESARROLLO Y APOYO DE LA FORMACIÓN IMPLANTADA

- Aumentar la implicación del profesorado en las actividades de coordinación del Grado.
- Fomentar la participación del profesorado en el Plan de Formación Continua del PDI y en el Programa DOCENTIA-ULPGC
- Incrementar el número de plazas para recibir estudiantes de movilidad estableciendo convenios con otras universidades e incentivar la participación de los alumnos en programas de movilidad.

En Las Palmas de G.C., a 26 de enero de 2012

Decano, GERARDO DELGADO AGUIAR