







|   |   |  |
|---|---|--|
|  | <b>PROCEDIMIENTO CLAVE PARA LA<br/>GESTIÓN DE LA MOVILIDAD DE LOS<br/>ESTUDIANTES</b> |  |
|   | RESPONSABLE: VICEDECANA/O DE<br>ESTUDIANTES, MOVILIDAD E IGUALDAD                     |  |

**PROCEDIMIENTO CLAVE PARA LA GESTIÓN DE LA MOVILIDAD DE LOS ESTUDIANTES**

|  |          |
|--|----------|
| <b>1. OBJETO .....</b>   | <b>3</b> |
| <b>3. REFERENCIAS / NORMATIVA .....</b>  | <b>3</b> |
| <b>4. DEFINICIONES .....</b>   | <b>3</b> |
| <b>5. DESARROLLO DEL PROCEDIMIENTO .....</b>                                       | <b>4</b> |
| 5.1. GENERALIDADES .....   | 4        |
| 5.2. DE APLICACIÓN A LA GESTIÓN DE LA MOVILIDAD DE LOS ESTUDIANTES ENVIADOS .....  | 5        |
| 5.3. DE APLICACIÓN A LA GESTIÓN DE LA MOVILIDAD DE LOS ESTUDIANTES RECIBIDOS ..... | 6        |
| <b>6. SEGUIMIENTO, MEDICIÓN Y MEJORA .....</b>                                     | <b>6</b> |
| <b>7. ARCHIVO .....</b>  | <b>7</b> |
| <b>8. RESPONSABILIDADES .....</b>  | <b>7</b> |
| <b>9. FLUJOGRAMA .....</b>   | <b>8</b> |

|   |  |   |
|---|--|---|
| Universidad de Las Palmas de Gran Canaria           |  |  |
| Página 1 / 8  | ID. Documento   uta5BjmUbBVjXDD2pBRaDQ\$\$ |   |
| Este documento ha sido firmado electrónicamente por | Fecha de firma                             |   |
| PEDRO GONZALEZ QUINTERO                             | 09/10/2021 12:22:20                        |   |

|   |   |  |
|---|---|--|
|  | <b>PROCEDIMIENTO CLAVE PARA LA<br/>GESTIÓN DE LA MOVILIDAD DE LOS<br/>ESTUDIANTES</b> |   |
|   | RESPONSABLE: VICEDECANA/O DE<br>ESTUDIANTES, MOVILIDAD E IGUALDAD                     |  |


| RESUMEN DE MODIFICACIONES – PCC04 |          |  |
|-----------------------------------|----------|--|
| Número                            | Fecha    | Modificaciones   |
| 00                                | 04-04-08 | Edición inicial (Documento Marco del SGC para los centros de la ULPGC - revisión R7)   |
| 01                                | 05-06-08 | Revisión por la Comisión de Garantía de Calidad  |
| 02                                | 14-07-08 | Incorporación de modificaciones del VCIE   |
| 03                                | 30-07-08 | Incorporación de modificaciones del Centro   |
| 04                                | 09-10-08 | Incorporación de modificaciones tras las aportaciones del Informe provisional de la ANECA a los Centros Piloto   |
| 05                                | 09-09-09 | Adaptación a la circular 2009/10 del Modelo Marco del SGC de los centros de la ULPGC en su revisión R10  |
| 06                                | 21-02-14 | Modificación del contenido atendiendo a la actualización de normativas y programas de calidad, nacionales y autonómicos, normativas de la ULPGC.   |
| 07                                | 10-11-17 | Modificación del contenido atendiendo a la actualización de normativas, programas de calidad, nacionales, autonómicos y normativas de la ULPGC.  |
| 08                                | 27-09-19 | Actualización de cuadro de firmas acorde con la actualización del procedimiento de apoyo del centro para la gestión de los documentos del SGC. Actualización de redacción en los apartados: normativa, seguimiento, medición y mejora, archivo, flujograma y anexos. |
| 09                                | 08-10-21 | Actualización del procedimiento eliminando el Anexo 10.1 y sustituir logos institucionales. Actualización de la normativa  |

|                | Cargo u órgano                                  | Nombre y Apellidos              | Fecha      |
|----------------|---|---------------------------------|------------|
| Elaborado por: | Vicedecana de Estudiantes, Movilidad e Igualdad | Matilde T. Armengol Martín      | 02-09-2021 |
| Revisado por:  | Comisión de Garantía de Calidad                 | Luisa E. Toledo Bravo de Laguna | 29-09-2019 |
| Aprobado por:  | Junta de Facultad                               | Pedro González Quintero         | 08-10-2019 |




PCC04

M09 de 08/10/2021

Página 2 de 8

|   |  |   |
|---|--|---|
| Universidad de Las Palmas de Gran Canaria           |  |  |
| Página 2 / 8  | ID. Documento uta5BjmUbBVjXDD2pBRaDQ\$\$ |   |
| Este documento ha sido firmado electrónicamente por |  |   |
| PEDRO GONZALEZ QUINTERO                             | Fecha de firma<br>09/10/2021 12:22:20    |   |

Documento firmado digitalmente. Para verificar la validez de la firma copie el ID del documento y acceda a / Digitally signed document. To verify the validity of the signature copy the document ID and access to <https://sede.ulpgc.es/VerificadorFirmas/ulpgc/VerificacionAction.action>

|   |   |  |
|---|---|--|
|  <b>ULPGC</b><br>Universidad de<br>Las Palmas de<br>Gran Canaria | <b>PROCEDIMIENTO CLAVE PARA LA<br/>         GESTIÓN DE LA MOVILIDAD DE LOS<br/>         ESTUDIANTES</b> |  <b>ULPGC</b><br>Facultad de<br>Geografía e Historia  |
|   | RESPONSABLE: VICEDECANA/O DE<br>ESTUDIANTES, MOVILIDAD E IGUALDAD                                       |  |

## 1. OBJETO

El **objeto** del presente procedimiento es establecer la sistemática que se ha de aplicar en la gestión de la movilidad de los estudiantes con el **propósito** de garantizar la calidad de las estancias de los estudiantes y la adquisición de los conocimientos y capacidades acorde con los objetivos de las titulaciones.

## 2. ALCANCE

Este procedimiento se aplica, anualmente, a los/as estudiantes del Centro que cumplen con los criterios para la movilidad del estudiante como a los/as estudiantes procedentes de otras universidades y recibidos en el Centro.

## 3. REFERENCIAS / NORMATIVA

Externa e Institucional:

[http://www.calidad.ulpgc.es/index.php?option=com\\_content&view=article&id=153](http://www.calidad.ulpgc.es/index.php?option=com_content&view=article&id=153)


Del Centro:



- Capítulo 4 del Manual del Sistema de Garantía de Calidad del Centro relativo a la gestión de los programas formativos.
- Capítulo 7 del Manual del Sistema de Garantía de Calidad del Centro relativo a la gestión de la información.

## 4. DEFINICIONES

**Movilidad del estudiante:** posibilidad o acción de pasar cierto periodo de tiempo estudiando o investigando en otra institución de educación superior del propio país o del extranjero. La movilidad debe estar asociada a un programa o convenio específico que regule el reconocimiento académico de las materias cursadas durante la estancia.

**Reconocimiento Académico:** validación del programa de estudios cursado por un/a estudiante en su período de movilidad como equivalente a estudios de la universidad de origen.

|   |  |   |
|---|--|---|
| Universidad de Las Palmas de Gran Canaria           |  |  |
| Página 3 / 8  | ID. Documento uta5BjmUbBVjXDD2pBRaDQ\$\$ |   |
| Este documento ha sido firmado electrónicamente por | Fecha de firma                           |   |
| PEDRO GONZALEZ QUINTERO                             | 09/10/2021 12:22:20                      |   |

|   |   |  |
|---|---|--|
|  | <b>PROCEDIMIENTO CLAVE PARA LA GESTIÓN DE LA MOVILIDAD DE LOS ESTUDIANTES</b> |  |
|   | RESPONSABLE: VICEDECANO/O DE ESTUDIANTES, MOVILIDAD E IGUALDAD                |  |

**Contrato de Estudios, Acuerdo Académico, o Learning Agreement:** documento en el que se recoge el programa de estudios a cursar por el estudiante en la Universidad de destino durante su período de movilidad. Recoge los correspondientes reconocimientos académicos en la Universidad de origen, si se supera con éxito el programa establecido.


**Certificado de notas o Transcript of Records:** documento en el que se recoge el rendimiento académico alcanzado por el/la estudiante en su período de movilidad.




## 5. DESARROLLO DEL PROCEDIMIENTO

### 5.1. GENERALIDADES

El procedimiento comienza con la organización y planificación del programa de movilidad. Para ello, es necesario el establecimiento de acuerdos o convenios con las universidades u otras instituciones cuya responsabilidad corresponde al servicio con competencias en el programa de movilidad de la ULPGC. Dicho servicio establece los convenios con el apoyo y la aprobación del Vicedecano/a con competencias en Relaciones Internacionales en el centro, una vez oída la opinión de la Comisión de Programas de Intercambio y Reconocimiento Académico (CPIRA). Anualmente la CPIRA, junto al Vicedecanato con competencias en relaciones internacionales, organiza y planifica el programa de movilidad en el centro. En dicha organización anual se tiene en cuenta si se mantienen los convenios o acuerdos ya existentes o si se requieren nuevos convenios.

La CPIRA, el Vicedecanato con competencias en Relaciones Internacionales en el Centro y el Gabinete de Relaciones Internacionales de la ULPGC, preparan el material para informar y difundir el funcionamiento y la organización de dicho programa (la información que prepara el Gabinete de Relaciones Internacionales de la ULPGC es más genérica y la del centro más concreta en cuanto a las peculiaridades de su programa). A partir de este punto, es necesario distinguir dos subprocesos según se trate de estudiantes enviados/as (outgoing) o recibidos/as (incoming).


|   |  |   |
|---|--|---|
| Universidad de Las Palmas de Gran Canaria           |  |  |
| Página 4 / 8  | ID. Documento uta5BjmUbBVjXDD2pBRaDQ\$\$ |   |
| Este documento ha sido firmado electrónicamente por | Fecha de firma                           |   |
| PEDRO GONZALEZ QUINTERO                             | 09/10/2021 12:22:20                      |   |



|   |   |  |
|---|---|--|
|  | <b>PROCEDIMIENTO CLAVE PARA LA GESTIÓN DE LA MOVILIDAD DE LOS ESTUDIANTES</b> |   |
|   | RESPONSABLE: VICEDECANA/O DE ESTUDIANTES, MOVILIDAD E IGUALDAD                |  |

## 5.2. DE APLICACIÓN A LA GESTIÓN DE LA MOVILIDAD DE LOS ESTUDIANTES ENVIADOS

El protocolo a seguir para la gestión de la movilidad de los/las estudiantes de la ULPGC enviados consiste en las siguientes fases:

- Publicación de la convocatoria y solicitud de plazas. El Gabinete de Relaciones Internacionales de la ULPGC, difunde a todos los grupos de interés de la ULPGC la convocatoria de la movilidad en el centro para la selección de estudiantes. En dicha publicación, se establece las fechas, plazos y criterios de selección.
- Selección de los estudiantes y asignación de plazas. Los/as estudiantes son seleccionados según los criterios y procedimientos establecidos en la convocatoria. La CPIRA y el Vicedecanato con competencias en Relaciones Internacionales en el Centro, asignarán las plazas teniendo en cuenta la baremación obtenida.
- Gestión de los trámites de los estudiantes enviados. Dependiendo del Programa de movilidad del que se trate, las responsabilidades recaen en diferentes unidades o personas:
  - La gestión de los trámites administrativos relacionados con los aspectos financieros corresponde al Gabinete de Relaciones Internacionales de la ULPGC.
  - La gestión de los trámites académicos (aprobación del Learning Agreement o contrato de estudios, reconocimiento académico y calificaciones) corresponde al Coordinador de Programas de Intercambio y Reconocimiento Académico.
  - El área académica de la Administración del Edificio del Centro se encarga de incorporar, en los grupos de actas correspondientes, a los/as estudiantes que participan en los diferentes programas de movilidad.
  - La Oficina de Movilidad del Edificio del Centro se encarga de los trámites administrativos de envío de documentación a las universidades de destino.
- Fin de la estancia del estudiante y reincorporación a la ULPGC.
  - Gestión de los trámites necesarios para el reconocimiento académico de los créditos cursados por los/as estudiantes enviados. El/la Coordinador/a de Programas de Intercambio y Reconocimiento Académico y el área académica de la Administración del Edificio del Centro, se encargan de la incorporación al

|   |   |   |
|---|---|---|
| Universidad de Las Palmas de Gran Canaria           |   |  |
| Página 5 / 8  | ID. Documento utas5BjmUbBVjXDD2pBRaDQ\$\$ |   |
| Este documento ha sido firmado electrónicamente por | Fecha de firma                            |   |
| PEDRO GONZALEZ QUINTERO                             | 09/10/2021 12:22:20                       |   |

|   |   |  |
|---|---|--|
|  | <b>PROCEDIMIENTO CLAVE PARA LA GESTIÓN DE LA MOVILIDAD DE LOS ESTUDIANTES</b> |  |
|   | RESPONSABLE: VICEDECANA/O DE ESTUDIANTES, MOVILIDAD E IGUALDAD                |  |

expediente de los/as estudiantes de las calificaciones recogidas en los certificados de notas o *transcript of records*, con las correspondientes conversiones de calificación cuando el programa así lo requiera.

### 5.3. DE APLICACIÓN A LA GESTIÓN DE LA MOVILIDAD DE LOS/AS ESTUDIANTES RECIBIDOS/AS


El protocolo a seguir para la gestión de la movilidad de los/as estudiantes de la ULPGC recibidos/as consiste en las siguientes fases:




- Acogida de los/as estudiantes e información y orientación general sobre el programa. La primera información general de los/as estudiantes la lleva a cabo el Vicerrectorado con competencias en Relaciones Internacionales y el Gabinete de Relaciones Internacionales de la ULPGC. En el Centro, el/la estudiante es recibido/a por el Vicedecanato con competencias en Relaciones Internacionales.
- Matriculación, información y orientación a los/as estudiantes. Este procedimiento se lleva a cabo cuando el/la estudiante llega al Centro realizando en la Oficina de Movilidad del Edificio la matrícula.
- El proceso de enseñanza y aprendizaje de estos estudiantes. Este proceso se realiza tal y como se indica en el *procedimiento clave del centro para el desarrollo de la enseñanza y evaluación de los/as estudiantes*.
- Fin de la estancia. Los trámites administrativos de cierre de la estancia del estudiante (certificados de estancia y envío de *transcript of records*) se gestionan a través de la de la oficina de movilidad del centro.

## 6. SEGUIMIENTO, MEDICIÓN Y MEJORA

El/La Vicedecano/a con competencias en Programas de Movilidad procede, cada dos años, al control y seguimiento de este procedimiento, obteniéndose como evidencia un documento donde se detallan los puntos fuertes, débiles y propuestas de mejora sobre la ejecución del procedimiento. Este documento es entregado al Vicedecano/a con competencias en Calidad para su análisis y custodia.

La medición, análisis y rendición de cuentas de los resultados de la gestión de movilidad de los/as estudiantes se desarrolla siguiendo el *procedimiento de apoyo del centro para el*

|   |  |   |
|---|--|---|
| Universidad de Las Palmas de Gran Canaria           |  |  |
| Página 6 / 8  | ID. Documento uta5BjmUbBVjXDD2pBRaDQ\$\$ |   |
| Este documento ha sido firmado electrónicamente por | Fecha de firma                           |   |
| PEDRO GONZALEZ QUINTERO                             | 09/10/2021 12:22:20                      |   |

|   |   |  |
|---|---|--|
|  <b>ULPGC</b><br>Universidad de<br>Las Palmas de<br>Gran Canaria | <b>PROCEDIMIENTO CLAVE PARA LA<br/>         GESTIÓN DE LA MOVILIDAD DE LOS<br/>         ESTUDIANTES</b> |  <b>ULPGC</b><br>Facultad de<br>Geografía e Historia  |
|   | RESPONSABLE: VICEDECANA/O DE<br>ESTUDIANTES, MOVILIDAD E IGUALDAD                                       |  |

*análisis de los resultados y rendición de cuentas.* Asimismo, las propuestas de mejora derivadas son aplicadas según se determina en el *procedimiento estratégico para la elaboración y actualización de la política del Centro.*

## 7. ARCHIVO


**Tabla 1. Archivos de evidencias**




| Identificación del registro   | Soporte del archivo | Responsable custodia                              | Tiempo de conservación |
|---|---------------------|---|------------------------|
| Relación de Convenios Movilidad con otras universidades o instituciones | Papel o informático | Vicedecano/a de Estudiantes, Movilidad e Igualdad | 6 años                 |
| Convocatoria anual de los Programas de movilidad                        | Papel o informático | Vicerrectorado con competencias en movilidad      | 6 años                 |
| Documento de reconocimiento académico                                   | Papel o informático | Vicedecano/a de Estudiantes, Movilidad e Igualdad | 6 años                 |

## 8. RESPONSABILIDADES

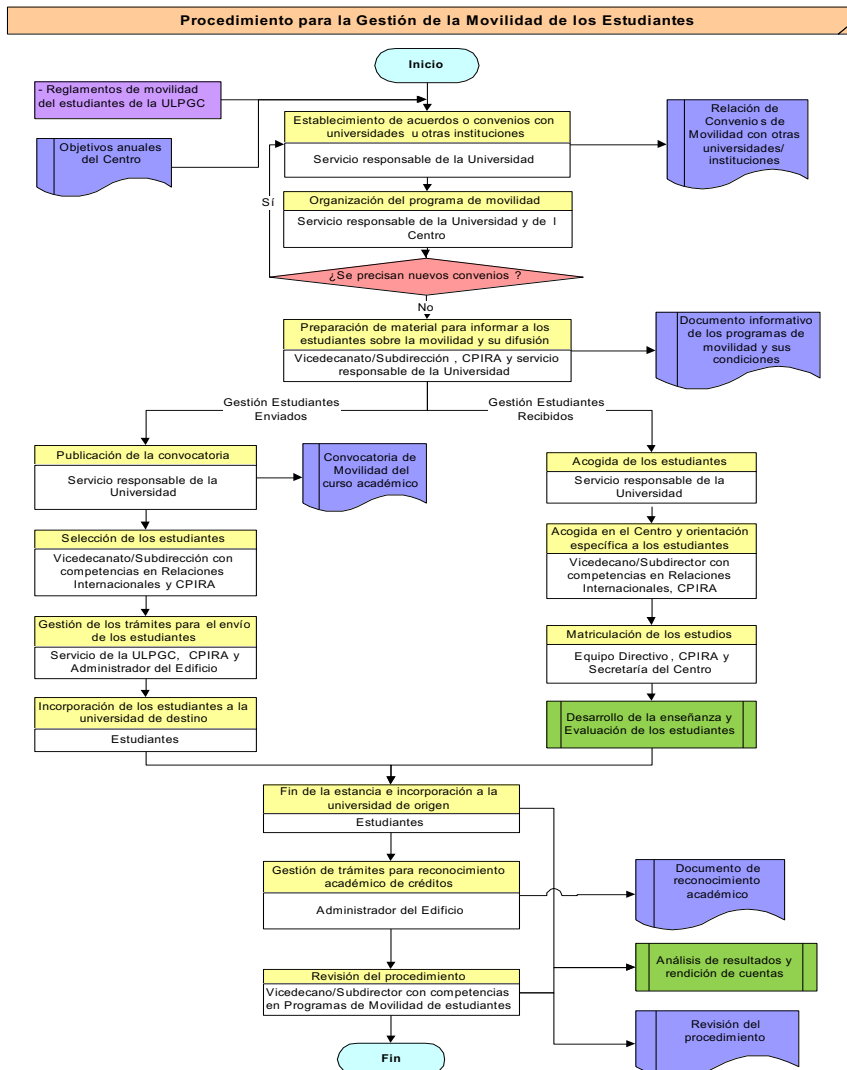
**Tabla 2: Responsabilidades de los grupos de interés**


| Responsables   | Grupos de interés representados |     |             |                  |
|--|---------------------------------|-----|-------------|------------------|
|  | PDI                             | PAS | Estudiantes | Agentes externos |
| Servicio con competencias en Relaciones Internacionales de la ULPGC      | X                               | X   |             |                  |
| Junta de Centro  | X                               | X   | X           |                  |
| Vicedecano/a con competencias en Relaciones Internacionales en el Centro | X                               |     |             |                  |
| Comisión de Programas de Intercambio y Reconocimiento Académico (CPIRA)  | X                               | X   | X           |                  |
| Coordinador/a de Programas de Intercambio y Reconocimiento Académico     | X                               |     |             |                  |
| Administración del Edificio  |                                 | X   |             |                  |

|   |  |   |
|---|--|---|
| Universidad de Las Palmas de Gran Canaria           |  |  |
| Página 7 / 8  | ID. Documento uta5BjmUbBVjXDD2pBRaDQ\$\$ |   |
| Este documento ha sido firmado electrónicamente por |  |   |
| PEDRO GONZALEZ QUINTERO                             | Fecha de firma<br>09/10/2021 12:22:20    |   |

|   |   |  |   |
|---|---|--|---|
|  <b>ULPGC</b><br>Universidad de<br>Las Palmas de<br>Gran Canaria | <b>PROCEDIMIENTO CLAVE PARA LA<br/>         GESTIÓN DE LA MOVILIDAD DE LOS<br/>         ESTUDIANTES</b> |  <b>ULPGC</b><br>Facultad de<br>Geografía e Historia |  |
|   | RESPONSABLE: VICEDECANA/O DE<br>ESTUDIANTES, MOVILIDAD E IGUALDAD                                       |  |   |

## 9. FLUJOGRAMA



|   |   |   |
|---|---|---|
| Universidad de Las Palmas de Gran Canaria           |   |  |
| Página 8 / 8  | ID. Documento utas5BjmUbBVjXDD2pBRaDQ\$\$ |   |
| Este documento ha sido firmado electrónicamente por |   |   |
| PEDRO GONZALEZ QUINTERO                             | Fecha de firma<br>09/10/2021 12:22:20     |   |