



Informe anual  
Curso Académico  
2020/2021

***Facultad de Geografía  
e Historia***

Elaborado y aprobado por la Comisión de Calidad en el 20 de mayo de 2022 y posteriormente aprobados en Junta extraordinaria de Facultad de 21 de junio de 2022

## INFORME ANUAL DE LA FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA

La Facultad de Geografía e Historia, atendiendo a los procedimientos definidos en el Sistema de Garantía de Calidad, garantiza que se miden y analizan los resultados del aprendizaje, la gestión y de la satisfacción de los grupos de interés, así como cualquier otro resultado que pueda afectar a la mejora de la Facultad. Con el propósito de rendir cuentas a la sociedad en general y, en particular, en cumplimiento con los procedimientos del Sistema de Garantía de Calidad, se presenta el Informe del Centro donde se valoran los resultados de la Facultad del año 2020-21.

En el año objeto de valoración, la Facultad mantiene las titulaciones de Grado adaptadas al Espacio Europeo de Educación Superior: Grado en Historia y Grado en Geografía y Ordenación del Territorio. Además, se ofertaron los másteres en Relaciones Hispano Africanas y en Patrimonio Histórico, Cultural y Natural. Ambos obtuvieron la renovación de la Acreditación por la ANECA el 15 y 19 de septiembre de 2017.

En este informe se analizan los datos generales de la Facultad que se pueden consultar en los anexos de este.

Toda la información del Centro está disponible en la web: [www.fgh.ulpgc.es](http://www.fgh.ulpgc.es)

## 1. RESULTADOS DEL CENTRO

### 1.1. OBJETIVOS DE DIRECCIÓN DEL CENTRO (PEC01)

En el año académico 2019-20, acorde con el compromiso adquirido para el desarrollo del SGIC del Centro, la Comisión de Calidad y la Junta de Facultad aprobaron los objetivos de calidad propuestos para el curso 2020-21 por el equipo de dirección y que se articularon atendiendo a la Misión, Visión y Valores de la Facultad de Geografía e Historia.

El curso académico 2020-21 fue el segundo año en que la facultad tuvo que adaptarse a las consecuencias de la pandemia COVID-19, lo que implicó que los esfuerzos fundamentales se destinaron al mantenimiento de la docencia presencial, por la que apostó la facultad desde que se recuperó esa posibilidad. A pesar de ello, el curso académico estuvo marcado por la evolución de la pandemia, lo que implicó que una parte de las acciones vinculadas a los objetivos no pudieron realizarse o tuvieron que hacerlo de manera virtual. Sin embargo, los esfuerzos realizados por la ULPGC y por la Facultad en materia de formación al profesorado, así como la colaboración de todos los grupos de interés, desde el PAS hasta el alumnado, facilitaron el desarrollo de la docencia en las mejores condiciones posibles.

Los **objetivos específicos de calidad** fueron elaborados y aprobados por el equipo decanal en sesión de 11 de junio de 2020, revisados por la Comisión de Garantía de Calidad el 29 de junio de 2020 y posteriormente aprobados en Junta extraordinaria de Facultad de 14 de julio de 2020, quedando como siguen:

1. Promover acciones de captación para aumentar el número de estudiantes de nuevo ingreso.
2. Poner en marcha las modificaciones y/o verificaciones de la oferta formativa de la Facultad.
3. Mantener el número de estudiantes outgoing de la Facultad mediante el refuerzo los procesos de difusión de la información relativa a la movilidad.
4. Fomentar y promover entre el profesorado el uso de diferentes herramientas virtuales con las que poder llevar a cabo una docencia más acorde con las nuevas tecnologías de la información.
5. Promover actividades extracurriculares académicas y científicas (conferencias, talleres, seminarios, jornadas...) así como colaborar con aquellas organizadas por el profesorado y el alumnado del Centro.

6. Promover y difundir entre los estudiantes la oferta formativa y la orientación laboral.

En la siguiente tabla puede seguirse la planificación para la consecución de estos objetivos, así como los resultados obtenidos:



## RESULTADOS DE LOS OBJETIVOS ESPECÍFICOS DE DIRECCIÓN DE LA FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA 2020-2021

Objetivo Específico	Acciones	Meta	Evidencias/Indicadores	Resultados
<p><b>1.</b> Promover acciones de captación para aumentar el número de estudiantes de nuevo ingreso</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realización de talleres</li> <li>Incluir la colaboración del estudiantado en la captación</li> <li>Reuniones con los coordinadores EBAU</li> <li>Difusión de las charlas informativas de las titulaciones y Jornadas a través de la web de la Facultad</li> <li>Difusión de los títulos a través de las redes sociales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incremento del 5% en el número de estudiantes de nuevo ingreso con respecto al curso anterior.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2 talleres de Geografía e Historia               <ul style="list-style-type: none"> <li>Talleres Participativos GH on-line, 29 enero 2021. FGH</li> </ul> </li> <li>Reuniones donde se les solicita colaboración en la captación               <ul style="list-style-type: none"> <li>21 septiembre 2020</li> <li>11 octubre 2020</li> <li>10 noviembre 2020</li> </ul> </li> <li>Reunión 3 diciembre 2020 con coordinación EBAU</li> <li>Charlas informativas con estudiantes de 4º sobre posgrados               <ul style="list-style-type: none"> <li>7 y 13 de abril 2021. FGH</li> </ul> </li> <li>Charla Promoción Másteres               <ul style="list-style-type: none"> <li>abril 2021. ULPGC</li> </ul> </li> <li>2 Nuevos videos, uno de cada Grado</li> <li>1 video del MUPHCN.</li> <li>Difusión de los títulos a través de las redes sociales: Facebook y twitter y de la web de la FGH</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Número de estudiantes de nuevo ingreso por titulación (matrícula a septiembre de 2021):               <ul style="list-style-type: none"> <li>2020-21                   <ul style="list-style-type: none"> <li>H= 85</li> <li>GyOT= 22</li> <li>MUPHCN= 16</li> <li>MURHA= 7</li> </ul> </li> <li>2021-22                   <ul style="list-style-type: none"> <li>H= 97 = 14,11%</li> <li>GyOT= 29 = 31,81 %</li> <li>MUPHCN= 11 = -31 %</li> <li>MURHA= 11 = 57 %</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>Se produce un aumento significativo en los dos títulos de grado y en el Máster en Relaciones Hispano Africanas, superándose la meta establecida del 5%.</li> <li>Baja de forma poco significativa la matrícula de nuevo ingreso en el MUPHCN pero se consolida la matrícula en todos los títulos.</li> </ul>

Objetivo Específico	Acciones	Meta	Evidencias/Indicadores	Resultados
<p>2. Poner en marcha las modificaciones y/o verificaciones de la oferta formativa de la Facultad</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reuniones de las comisiones responsables</li> <li>• Publicación de las modificaciones y/o verificaciones de los títulos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aprobación de la Modificación del título de grado en Geografía y Ordenación del Territorio</li> <li>• Aprobación de la Verificación del nuevo máster en Estudios Africanos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Memoria de Modificación del Grado en Geografía y Ordenación del Territorio a ULPGC, aprobación en consejo gobierno de la ULPGC, 21 de julio 2021.</li> <li>• Memoria de Verificación del Máster en Estudios Africanos,               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Enviada a Vicerrectorado de Grados, Posgrados y Nuevas Titulaciones el 24-11-2020.</li> <li>○ Informe de ACECCAU definitivo del 29 de julio de 2021</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En proceso de ejecución</li> <li>• Informes de ACCECAU sobre el MUEA del 19 junio y 29 de julio de 2021 con rechazo de implantación.</li> </ul>

Objetivo Específico	Acciones	Meta	Evidencias/Indicadores	Resultados
<p>3. Mantener el número de estudiantes outgoing de la Facultad mediante el refuerzo los procesos de difusión de la información relativa a la movilidad.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Información sobre movilidad en las Jornadas de Acogida</li> <li>• Identificar universidades socias cuyo idioma de instrucción no suponga una dificultad añadida para los estudiantes de la FGH, y crear convenios con ellas.</li> <li>• Reunión con estudiantes de 2º y 3º Curso de grados</li> <li>• Reunión con estudiantes de másteres para movilidad de prácticas</li> <li>• Planificar y desarrollar el proceso de asignación de plazas de movilidad e intercambio Erasmus+ para el curso 2021/2022.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mantener el número de estudiantes outgoing de la FGH</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jornadas de Acogida               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 24-9-2020</li> </ul> </li> <li>• Reunión realizadas con estudiantes:               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 18-11-2020</li> <li>○ 28-11-2020</li> <li>○ 8-11-2020</li> <li>○ 7-3-2021</li> <li>○ 15-4-2021</li> </ul> </li> <li>• Reunión del estudiantado matriculado con la coordinación del Máster               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 17-03-2021</li> <li>○ 15-04-2021</li> <li>○ 24-09-2020</li> </ul> </li> <li>• Según calendario de Movilidad de la ULPGC</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Geografía y O.T.               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Enviados (outgoing)                   <ul style="list-style-type: none"> <li>19-20 --- 6</li> <li>20-21 --- 2</li> </ul> </li> <li>○ Recibidos (incoming)                   <ul style="list-style-type: none"> <li>19-20 ---- 10</li> <li>20-21 ---- 6</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>• Historia               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Enviados (outgoing)                   <ul style="list-style-type: none"> <li>19-20 -- 19</li> <li>20-21 ---- 8</li> </ul> </li> <li>○ Recibidos (incoming)                   <ul style="list-style-type: none"> <li>19-20---- 5</li> <li>20-21 ---- 1</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>• Enviados FGH (Outgoing)               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Curso 19-20 = 25</li> <li>○ Curso 20-21 = 10</li> </ul> </li> <li>• Recibidos FGH (Incoming)               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Curso 19-20 = 15</li> <li>○ Curso 20-21 = 7</li> </ul> </li> <li>• Porcentaje: -28%</li> <li>• No se logra mantener el nº de estudiantes enviados</li> </ul>

Objetivo Específico	Acciones	Meta	Evidencias/Indicadores	Resultados
4. Fomentar y promover entre el profesorado el uso de diferentes herramientas virtuales con las que poder llevar a cabo una docencia más acorde con las nuevas tecnologías de la información.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Información sobre cursos de herramientas on-line</li> <li>• Organizar sesiones de formación de herramientas del campus virtual</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conseguir que el 10% del profesorado asista, al menos, a 1 curso de los programados.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Correo de información al profesorado               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 17-9-2020</li> <li>○ 18-9-2020</li> <li>○ 23-9-2020</li> </ul> </li> <li>• Curso de Formación Microsoft 365: Teams               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2 y 9 de octubre de 2020.</li> </ul> </li> <li>• Certificados de asistencia a cursos 9-11-2020</li> <li>• Índice de participación del profesorado</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asisten 29 profesores/as de 50.</li> <li>• 58% de participación</li> </ul>

Objetivo Específico	Acciones	Meta	Evidencias/Indicadores	Resultados
<p>5. Promover actividades extracurriculares académicas y científicas (conferencias, talleres, seminarios, jornadas...) así como colaborar con aquellas organizadas por el profesorado y el alumnado del Centro.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reuniones del equipo directivo</li> <li>• Promoción de acciones extracurriculares (carteles, folletos, mensajes de correo electrónico)</li> <li>• Financiación y colaboración de actividades propuestas por estudiantes y profesores</li> <li>• Favorecer la difusión científica mediante la Revista Vegueta</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollar dos actividades extracurriculares por semestre</li> <li>• Mantener y mejorar la indexación de la Revista Vegueta.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reuniones:               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 4-9-2020</li> <li>○ 18-9-2020</li> <li>○ 17-3-2021</li> <li>○ 28-4-2021</li> <li>○ 27-7-2021</li> </ul> </li> <li>• Relación de actividades extracurriculares</li> <li>• Números publicados de la revista Vegueta e indexación</li> <li>• Publicación de los Nº 21 (1 y 2) de la Revista Vegueta</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ocho charlas, jornadas, conferencias (detalladas en tabla específica)</li> <li>• Se consigue la meta, manteniéndose la actividad curricular a pesar de las limitaciones de la pandemia.</li> <li>• Sello de Calidad FECYT</li> <li>• Inclusión en SCOPUS</li> </ul>

Objetivo Especifico	Acciones	Meta	Evidencias/Indicadores	Resultados
<p>6.Promover y difundir entre los estudiantes los beneficios de la oferta formativa y la orientación laboral</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Orientación al estudiantado para la elección de Prácticas externas</li> <li>• Invitar empresas e instituciones a los talleres participativos.</li> <li>• Jornadas de información laboral</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollar una actividad por curso vinculada a la orientación profesional con los estudiantes de 4º curso y de los másteres.</li> <li>• Orientación laboral</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reuniones de prácticas externas:               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 23-10-2020</li> <li>○ 29-10-2020</li> </ul> </li> <li>• Actividades realizadas (en tabla adjunta)</li> <li>• Jornadas formación laboral               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 19-05-2021</li> <li>○ 26-05-2021</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 reuniones con estudiantes de 4º de los grados y de los Másteres</li> <li>• 1Jornada con los estudiantes de 4º de los grados</li> <li>• 1Jornada con los estudiantes de los másteres</li> </ul>

En relación con los objetivos específicos del centro hemos de tener en consideración las siguientes aclaraciones:

**1. Promover acciones de captación para aumentar el número de estudiantes de nuevo ingreso.**

La **captación de alumnos de nuevo ingreso** es un objetivo primordial para la Facultad, especialmente por lo que se refiere a Geografía y Ordenación del Territorio (como se señala en el Plan de Mejoras correspondiente a la Auditoría Interna de 2018 (NC1)). Será analizada en el epígrafe correspondiente.

**2. Poner en marcha las modificaciones y/o verificaciones de la oferta formativa de la Facultad**

El **Grado en Historia** continúa con la progresiva implantación del Plan 41 en su segundo año de implantación, así como la progresiva extinción del Plan 40.

El **Grado en Geografía y Ordenación del Territorio**, se encuentra en proceso de modificación, con el envío de la Memoria de Modificación a la ANECA.

La Agencia Canaria de Calidad Universitaria y Evaluación Educativa (ACCUEE) realizó la evaluación para el seguimiento del Grado en Geografía y Ordenación del Territorio, presentando un informe favorable el 15 de junio de 2020 con dos recomendaciones de mejora:

- Modificar la memoria del Título para ajustar el número de plazas de nuevo ingreso al número real de estudiantes matriculados.
- Trabajar en aumentar la participación de los estudiantes matriculados y egresados en las encuestas de satisfacción, puesto que el índice de participación es bajo.

Para responder a estas recomendaciones, la propuesta de modificación del Título enviada a la ANECA establece el número de plazas de nuevo ingreso en 50, cifra mucho más adaptada a la realidad de la matrícula. Esta adaptación responde también a la NC2 del Plan de Mejoras de la Auditoría Interna de 2018, referente a la tasa de graduación del Grado en Geografía y Ordenación del Territorio.

Con respecto al aumento de la participación del alumnado en las encuestas, este es asumido por la Facultad como uno de sus objetivos para los cursos siguientes.

Con relación al **Máster Universitario de Relaciones Hispano Africanas (MURHA)**, el 19 de junio y el 29 de julio de 2021 el centro recibió los Informes de la ACCECAU con el

rechazo de la implantación del nuevo máster (Máster en Estudios Africanos, MUEA). Por lo tanto, se continuará impartiendo el MURHA y tramitando una nueva verificación del título.

3. **Mantener el número de estudiantes outgoing de la Facultad mediante el refuerzo los procesos de difusión de la información relativa a la movilidad.**

Las acciones referentes a Movilidad serán analizadas en el epígrafe correspondiente.

4. **Fomentar y promover entre el profesorado el uso de diferentes herramientas virtuales con las que poder llevar a cabo una docencia más acorde con las nuevas tecnologías de la información.**

La Facultad difundió y promovió los cursos que la Universidad ofreció al profesorado para mejorar en el uso de recursos online y además ofertó un curso propio:

Curso de Formación Microsoft 365: Teams (2 y 9 de octubre de 2020) al que asistió más de la mitad del profesorado de la Facultad.

5. **Promover actividades extracurriculares académicas y científicas (conferencias, talleres, seminarios, jornadas...) así como colaborar con aquellas organizadas por el profesorado y el alumnado del Centro.**

Este objetivo específico responde al primero de nuestros objetivos generales: "promover la demanda social y el interés por nuestros campos de conocimiento a futuros estudiantes", tiene especial relevancia para el Centro, puesto que además de encontrarse en estrecha relación con la difusión de los títulos y la captación de alumnos, expresa claramente la voluntad del Equipo de Dirección de establecer un clima cordial y de colaboración entre los diferentes estamentos que conforman la Facultad. Enlaza además con los objetivos y la política del Centro que implica tanto la "organización de Seminarios, Conferencias y Encuentros", como la "Incorporación de herramientas informáticas para el tratamiento y explotación de la información histórica y territorial". La Facultad responde a este objetivo organizando conferencias, jornadas o cursos y colaborando con las propuestas del profesorado o alumnado; cofinanciando y ayudando a flexibilizar el horario docente cuando estas actividades lo requieran.

El número de actividades tanto académicas como extracurriculares, se ven este año reducidas debido a las limitaciones impuestas por la pandemia. Aun así, se cumple la meta de desarrollar al menos dos actividades extracurriculares por semestre.

Actividades curso 2020-21

Fecha actividad	Título de actividad
3 diciembre	El poder del Estado neoliberal en la transformación territorial de la periferia de Santiago de Chile (1980-2020)
17 diciembre	Técnicas de análisis del riesgo de inundación en ciudades inteligentes
15 diciembre	Proyectos realizados en el Departamento de Geografía e Historia de la Universidad de La Laguna centrados en la obtención de agua de la niebla (estratocúmulos) en Canarias y en Marruecos.
16 diciembre	Los Inventarios del Patrimonio Industrial en Canarias: Fuentes y metodologías
19 de marzo	Diálogos de Historia Económica: ¿Es posible una condonación de la deuda por parte del Banco Central Europeo a los países miembros?
23 al 26 de marzo	Historia de las Relaciones Internacionales
19 y 26 de mayo	Charla-Taller “Proyecta tu futuro profesional”
22 y 23 de julio	Congreso sobre la Historia de los Archivos, la Documentación y la Información

**6. Promover y difundir entre los estudiantes la oferta formativa y la orientación laboral.**

Las acciones de este objetivo serán analizadas en los epígrafes referente a prácticas externas y orientación laboral.

**1.2. DESARROLLO Y APOYO A LA FORMACIÓN DEL CENTRO.**

**1.2.1. Evaluación y Mejora de la Calidad de la Enseñanza y Profesorado**

**1.2.1.1. Captación de estudiantes, la oferta y demanda de plazas (PCC01).**

En este apartado se dispone del *Procedimiento clave para la definición del perfil de ingreso y captación de estudiante (PCC01)* que responde a los perfiles de ingreso y a la oferta de plazas actuales.

Los datos de matriculación en nuestras titulaciones hacen que el aumento de alumnos de nuevo ingreso sea una prioridad y se mantenga como primer objetivo específico de la Facultad.

En el curso académico 2020-21 el mantenimiento de las medidas covid-19 que limitaron la presencialidad durante el primer semestre impidió la celebración de los talleres participativos que eran parte del **Plan de Captación**. En su lugar se ofertó a los centros de Secundaria y Bachillerato una sesión de talleres virtuales, uno de geografía y uno de historia,

que se realizaron el 29 de enero de 2021. No quedamos satisfechos ni con la demanda de los centros, pues muy pocos se conectaron, ni con el resultado de dichos talleres. A pesar del indiscutible esfuerzo realizado por el profesorado que preparó los talleres virtuales, esperamos poder recuperar la imprescindible presencialidad para el próximo curso.

Asimismo, las acciones contempladas en el Plan de captación (visitas de carácter geográfico, histórico y arqueológico adaptadas a Secundaria, impartición de charlas informativas en los institutos que lo solicitaran) no pudieron realizarse por el mismo motivo.

Durante todo el curso se mantuvo el compromiso de actualizar continuamente la información subida a la página web, de manera que los contenidos se encontraran siempre al día y se cumpliera con el Procedimiento Clave de Información Pública (PCC08)

Como puede comprobarse en la tabla de resultados, los datos de nuevo ingreso se mantienen estables entre los cursos 2019-20 y 2020-21. El número de estudiantes matriculados en la facultad pasó de 373 en 2019-20 a 385 en 2020-21. Tomando los datos de matrícula de 2021-22, la matrícula se incrementa en más de un 5%, que era la meta fijada. La evolución por cursos y títulos puede seguirse en los anexos a este informe.

Atribuimos en parte el cumplimiento en la meta de matriculación al desdoble del turno en Primero del **Grado en Historia** que, como parte del Plan de Captación, se inició en el curso 2018-19 y ya se ha consolidado tras tres cursos de implantación. Este desdoble, que sitúa un grupo de primero de Historia en el turno de mañana, es valorado muy positivamente por el alumnado, contribuyendo al incremento de la matriculación. Sí la nueva matrícula continúa incrementándose, la Facultad intentará consolidar un segundo grupo de 2º en el turno de mañana, respondiendo así a la demanda del alumnado.

Lo mismo ocurre con respecto al **Grado en Geografía y Ordenación del Territorio**, que es el título de grado en el que se centran los esfuerzos de captación de alumnos. El paso a la mañana del primer curso tuvo resultados muy positivos. 1º de Geografía se encuentra ya en su segundo año de implantación en la mañana y, cumpliendo un objetivo de la Facultad, se ha trasladado 2º al turno de mañana, lo cual ha contribuido a mantener las cifras de matriculación en un contexto muy desfavorable.

Junto con el Grado en Geografía y Ordenación del Territorio, los esfuerzos de la Facultad en cuanto a la captación de alumnos se orientan hacia ambos másteres, tanto el **Máster de Patrimonio Histórico, Cultural y Natural (MUPHCN)** como el **Máster en**

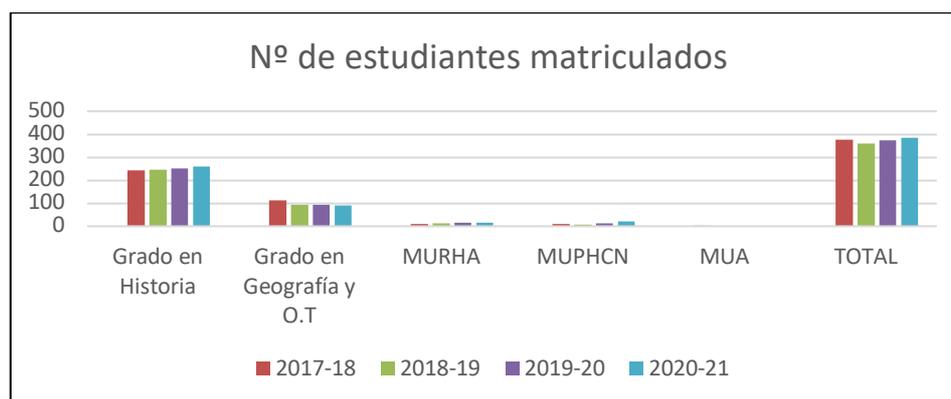
**Relaciones Hispano Africanas (MURHA)** forman parte del plan estratégico y de la política de la Facultad, marcando sus líneas fundamentales en especialización e investigación.

Con respecto al MUPHCN, concretamente, como ya se indicó en pasados informes, el esfuerzo realizado por el profesorado y la coordinación han implicado su consolidación, puesto que ha pasado de 7 estudiantes en 2018-19 a 14 en 2019-20 y por fin, a 20 en el curso 2020-21, la cifra más alta hasta el momento, que garantiza la continuidad del Máster.

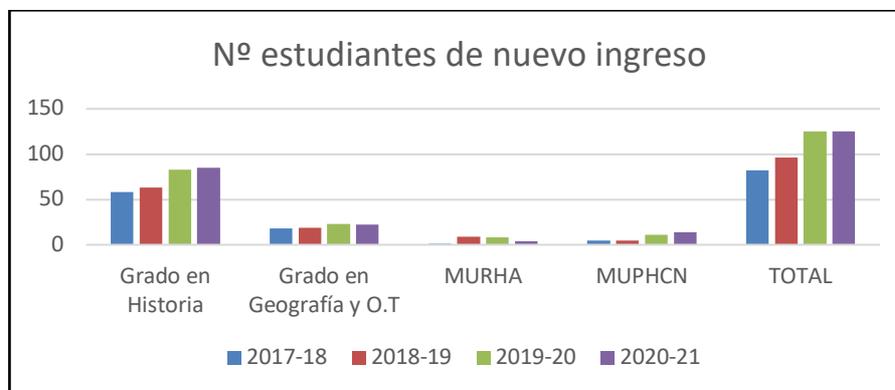
El Máster en Relaciones Hispano Africanas (MURHA) mantiene sus cifras de matrícula en torno a los 15 estudiantes y será, junto con Geografía y Ordenación del Territorio, un título en el que se centrarán los esfuerzos de captación para los cursos siguientes.

La evolución por cursos puede seguirse en las siguientes tablas y en los anexos a este informe.

Nº de Matriculados						
	Grado en Historia	Grado en Geografía y O.T	MURHA	MUPHCN	MUA	TOTAL
2017-18	244	113	9	10	1	377
2018-19	246	92	14	7		359
2019-20	251	92	16	14		373
2020-21	259	91	15	20		385



Nº de Estudiantes de nuevo ingreso					
	Grado en Historia	Grado en Geografía y O.T	MURHA	MUPHCN	TOTAL
2017-18	58	18	1	5	82
2018-19	63	19	9	5	96
2019-20	83	23	8	11	125
2020-21	85	22	4	14	125



En el momento de realización del presente informe anual los datos proporcionados por la Base de Datos Corporativa de la ULPGC para el inicio del curso 2021-22, confirman la tendencia positiva en el incremento de los estudiantes de nuevo ingreso, con la excepción del Máster universitario en Patrimonio Histórico, Cultural y Natural que aun descendiendo en tres estudiantes, mantiene la tendencia al alza de los últimos cursos.

En relación al número de estudiantes matriculados en los másteres la cifra se mantiene.

Nº de Nuevo ingreso para el curso 2021-22				
	Grado en Historia	Grado en Geografía y O.T	MUPHCN	MURHA
2021-22	97	29	11	11

### 1.2.1.2. Orientación al Estudiante (PCC03)

La Facultad dispone del Procedimiento clave de Orientación al estudiante (PCC03), a través del cual se ha elaborado el Plan de Acción Tutorial (PATOE), llevándose a cabo las acciones que se corresponden a la orientación inicial de los nuevos estudiantes, y al alumnado en general durante la carrera.

El Plan de Acción Tutorial fue aprobado en Junta de Facultad con fecha 22 de noviembre de 2017 para incluir a los profesores tutores de curso como miembros de la Comisión de Acción Tutorial, logrando una coordinación más eficaz, que se puso en marcha durante el curso 2018-19. La acción tutorial es una de las fortalezas del centro de cara a la orientación al estudiante puesto que amplía el papel de los profesores tutores, mejorando los cauces de comunicación con el alumnado.

Como parte del PATOE se realiza la **Jornada de Acogida** para los alumnos de primero (24-9-2020), así como la **elección de representantes de curso** (entre el 1 de octubre y 15 de noviembre de 2020), pasando el alumnado representante a formar parte de la Junta de Facultad y de las comisiones delegadas. Asimismo, el Equipo Decanal se reúne cada año con los representantes de curso al menos dos veces: al inicio del curso y en el cambio de semestre. El resultado es positivo tanto para la participación del alumnado en la organización del Centro, como para abrir un cauce de comunicación entre el alumnado y el profesorado a través de los profesores tutores y del equipo de dirección. El centro mantiene un **programa específico de tutorización de alumnos/as con NEAE** por parte de sus compañeros, que implica el acompañamiento de un alumno/a por un compañero a ser posible de su curso. Este año tres alumnas participaron en este programa.

En relación con la **orientación laboral** y en cumplimiento de uno de los objetivos específicos del Centro, la Facultad en colaboración con la FULP organizó unas **Jornadas de Formación Laboral** destinadas a los alumnos y alumnas de cuarto de los dos grados y al alumnado de ambos másteres. Se desarrollaron los días 19 y 26 de mayo de 2021 en formato virtual. Dada su buena acogida, esperamos poder realizarlas de manera presencial en el curso 2021-22.

Las reuniones de coordinación de curso por los tutores, así como las de los tutores con los representantes de alumnos, fueron convocadas a través de las plataformas ofertadas por la universidad. Como el curso anterior, se convirtieron en una pieza fundamental para la coordinación del profesorado y la orientación del alumnado.

Con respecto a los resultados de satisfacción del alumnado con las acciones de orientación, contamos con los datos de la encuesta de matriculados. Aunque el número de estudiantes que respondieron el curso 2020-21 es superior al del curso 2019-20, la muestra sigue siendo reducida, como puede comprobarse en el apartado 3.2.1. *Grado de satisfacción del alumnado con el Centro*, en el cual hemos incluido la muestra.

Tomando esos datos, los resultados de satisfacción con respecto a la orientación y coordinación del profesorado son positivos para todos los títulos (puntuaciones sobre 5):

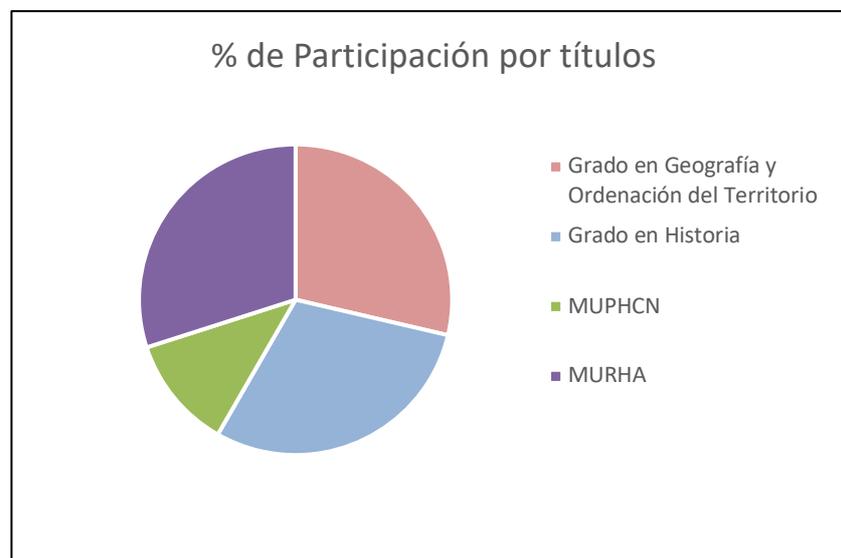
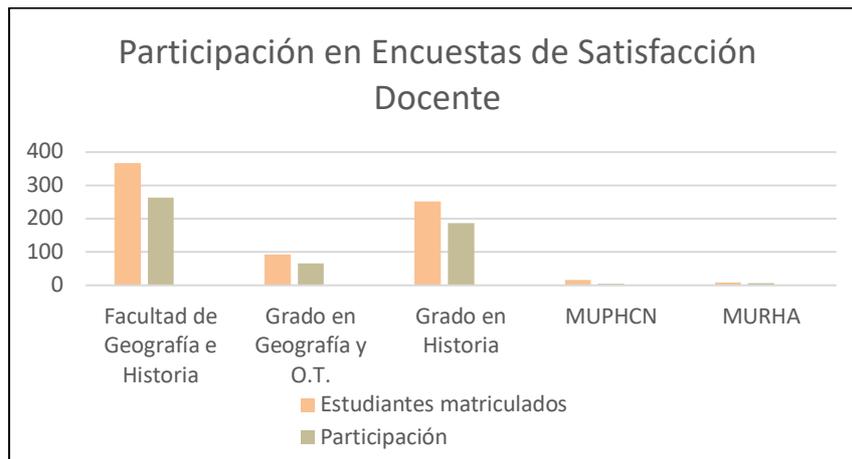
	HISTORIA	GYOTT	MUPHCN	MURHA
Acciones de orientación	2,81	2,88	3,75	4,00
Coordinación entre asignaturas	3,12	3,14	3,00	4,67



Además, este curso volvemos a contar con los datos obtenidos de las encuestas de satisfacción docente, que ofrecen datos más significativos.

Centro/Títulos	Estudiantes matriculados	Participación	Tasa de Participación
Facultad de Geografía e Historia	367	263	71,66%
Grado en Geografía y Ordenación del Territorio	92	66	71,74%
Grado en Historia	251	186	74,10%
Máster Universitario en Patrimonio Histórico, Cultural y Natural	17	5	29,41%
Máster Universitario en Relaciones Hispano Africanas	8	6	75%

Fuente: Gabinete de Evaluación Institucional ULPGC.



La valoración por títulos con respecto al Desarrollo de la Acción Tutorial (ítem F2.2.) es de 4,47 sobre 5 para la Facultad.

Por títulos el resultado es el siguiente:

	HISTORIA	GYOTT	MUPHCN	MURHA
Desarrollo de la Acción Tutorial	4,55	4,24	4,09	4,46

## 2. DESARROLLO Y EVALUACIÓN DE LA ENSEÑANZA (PCC05)

### 2.1. Indicadores de rendimiento.

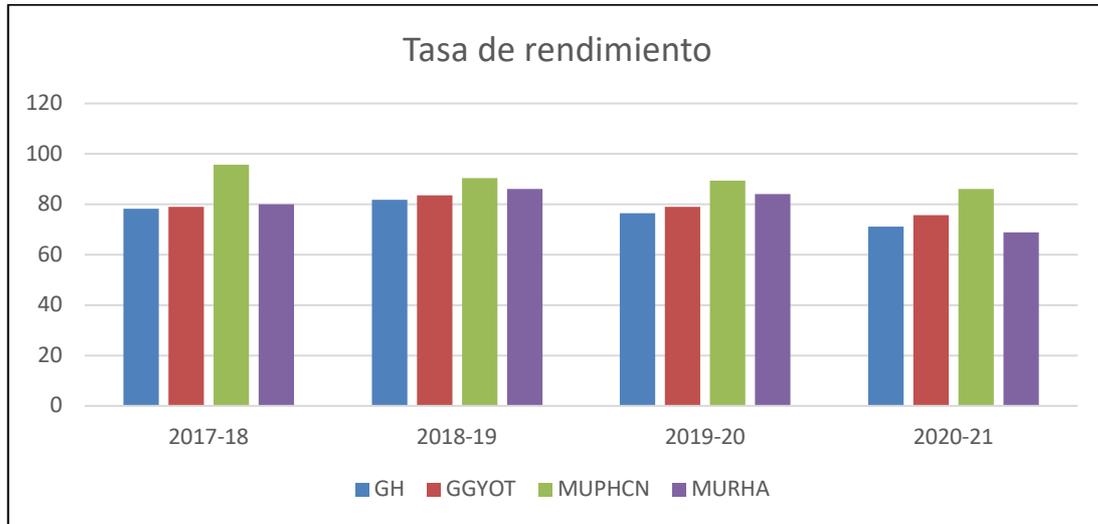
El *Procedimiento Clave para el desarrollo y evaluación de las enseñanzas* (PCC05) se examina a través del análisis de los indicadores de rendimiento que nos proporciona la ULPGC.

En este epígrafe se analizan las tasas de rendimiento, de éxito, de abandono y de eficiencia de los Títulos.

Los datos y el análisis son los siguientes:

**Tasa de rendimiento en créditos.** Mide la relación entre los créditos superados y los créditos matriculados: la facilidad o dificultad con que los estudiantes superan las materias en que se matriculan y que tiende al aumento o la estabilidad en nuestras titulaciones, con la excepción de los dos últimos cursos:

Tasa de rendimiento				
	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
GH	78,33	81,70	76,46	71,07
GGYOT	78,86	83,61	79,07	75,70
MUPHCN	95,58	90,32	89,35	86,10
MURHA	80,00	85,96	84,11	68,75

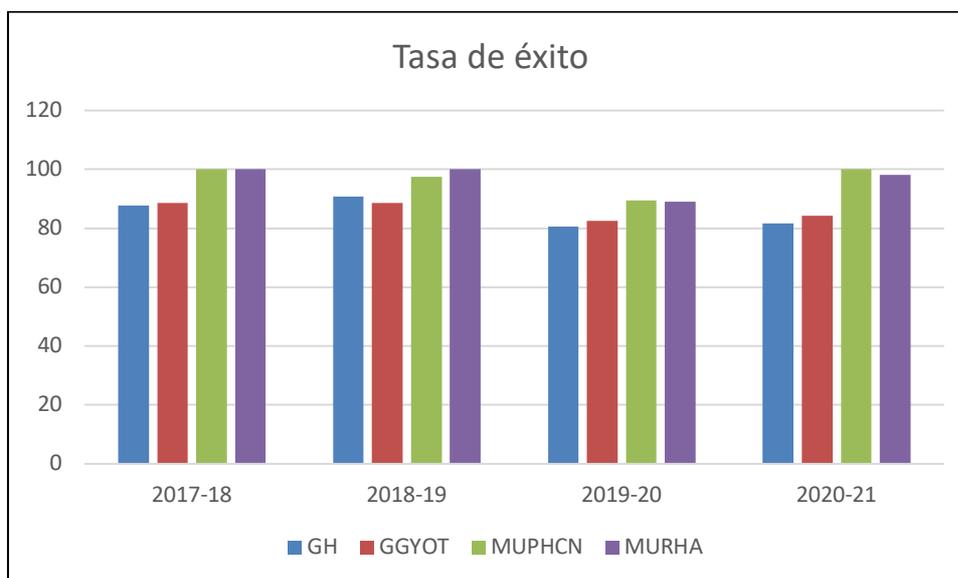


Como puede observarse en el gráfico, la tasa de rendimiento de los títulos es siempre alta o muy alta, con valores en torno al 80%. Es verdad que se observa por primera vez un retroceso a partir de 2019-20 que se mantiene en 2020-21, consecuencia directa de la pandemia que afectó a la docencia presencial en ambos cursos. Además, a partir de la convocatoria ordinaria del segundo semestre del curso 2019-20, no corrían las convocatorias cuando el alumnado no se presentaba a examen, por lo que muchos alumnos/as optaron por no presentarse y conservar la convocatoria. Con la recuperación de la normalidad, la tasa tenderá a la estabilización.

Otro factor que influye en la tasa de rendimiento es el periodo que tarda el alumnado en presentar sus TFF, especialmente en el MURHA, debido a dos factores: el máster no tiene prácticas, pero sí bastantes asignaturas en el segundo cuatrimestre, y su índice de alumnado extranjero, que tarda más en adaptarse al ritmo del curso es alto, por lo que generalmente se dilata la defensa al primer trimestre del curso siguiente.

**Tasa de éxito.** Mide la relación porcentual entre el número total de créditos superados por los alumnos en un título y el número de créditos presentados a examen; la facilidad o dificultad con que los estudiantes superan las asignaturas de las que se examinan.

Tasa de éxito				
	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
GH	87,69	90,67	80,65	81,58
GGYOT	88,49	88,57	82,48	84,34
MUPHCN	100	97,39	89,35	100
MURHA	100	100	89,11	98,21



Los datos aportados por el Gabinete de Evaluación Institucional indican una clara tendencia a la recuperación en la tasa de éxito. Por un lado, se han recuperado las condiciones de presencialidad para las evaluaciones; por otro, se ha corregido la anomalía detectada para el curso pasado, cuando en la base de datos corporativa se unieron los alumnos no presentados y los no aptos, lo que hizo que la tasa de éxito se confundiera con la de rendimiento, afectando fundamentalmente a los másteres, títulos en los que se suele demorar la presentación del TFT, que constó el curso pasado como suspenso y no como no presentado.

Este curso los datos mencionados están desagregados lo que permite observar que los alumnos en un alto porcentaje superan las asignaturas a las que se presentan, produciéndose la recuperación con respecto a los datos de la pandemia.

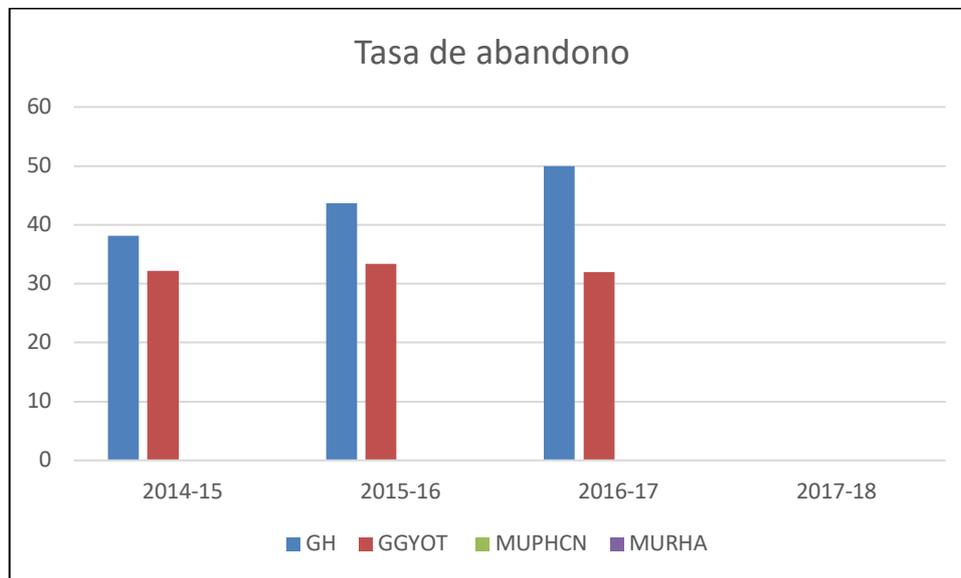
**Tasa de abandono del Título.** Establece la relación entre los alumnos que deberían graduarse en un año determinado o el siguiente y los que lo hacen realmente. Mide el alumnado que ni acaba ni está matriculado en el año en que tenía que haber terminado o el siguiente.

Los datos definitivos proporcionados por la Institución llegan hasta 2016-17, puesto que no ha pasado el tiempo suficiente para tener datos de cursos posteriores.

Tasa de abandono del título				
	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
GH	38,16	43,66	50,00	0*
GGYOT	32,14	33,33	32,00	0*
MUPHCN	0	0	0	0

MURHA	0	0	0	0
-------	---	---	---	---

\*Datos provisionales



La tasa de abandono en el Grado en Geografía se encuentra dentro de los parámetros establecidos en el Verifica del Título, que establece una tasa del 35%. Sin embargo, está por encima de la establecida en el Verifica del Grado en Historia, que es del 45%.

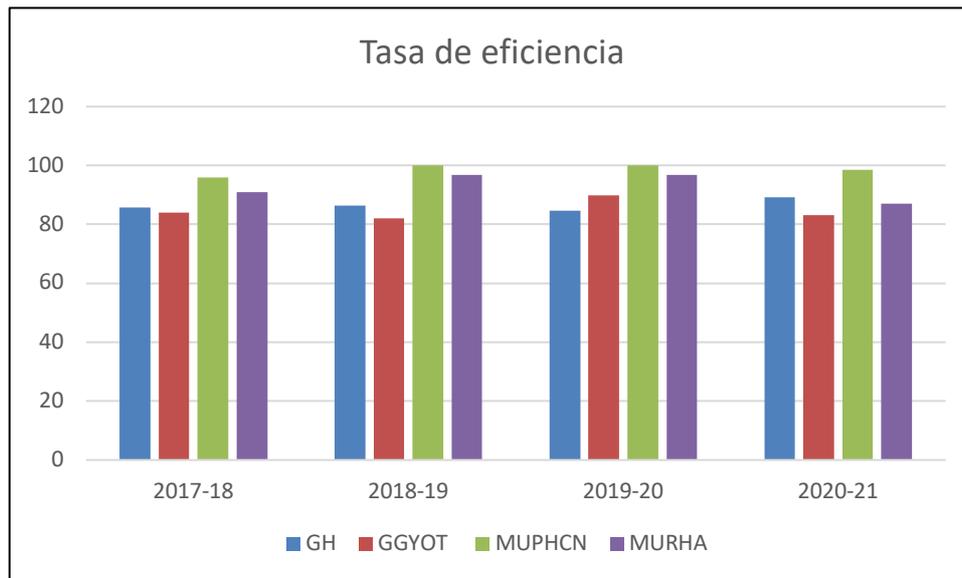
El alto abandono en los grados fue uno de los motivos que llevó a que en ambos se iniciara un proceso de modificación. Se realizaron cambios en la estructura con la intención de hacerlos más atractivos al alumnado sobre todo los dos primeros cursos, pues consultados los estudiantes, se ponía en relación el índice de abandono con un título poco atractivo, sobre todo en el primer curso. La nueva estructura intenta en parte responder a estas demandas de los estudiantes. Asimismo, se espera que el desdoblamiento de turnos en historia, para reducir el número de alumnos/as por grupo y el traslado de los primeros cursos de geografía a la mañana, que responde a una recurrente petición del alumnado, contribuyan a mejorar las tasas de abandono.

En el caso del Modifica de Historia, se encuentra en su tercer año de implantación, así que aún no es posible tener resultados sobre el éxito de la propuesta de mejora. No obstante, dada su baja matrícula un pequeño número de abandono modifica sustancialmente las tasas.

**Tasa de eficiencia.** Relación entre créditos de un año académico y créditos reales de los que el alumno ha tenido que matricularse.



Tasa de eficiencia				
	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
GH	85,78	86,29	84,64	89,30
GGYOT	84,11	81,97	89,81	83,09
MUPHCN	95,89	100	100	98,52
MURHA	90,91	96,77	96,77	86,96



La alta tasa de eficiencia de los títulos se mantuvo incluso durante los años de pandemia. Es alta para los grados, con valores superiores al 80% y muy alta para los másteres, en dónde siempre supera el 90% y, especialmente en el MUPHCN se encuentra en el 100%.

En conclusión, aunque de manera general las tasas recuperan la tendencia anterior a la pandemia, volviendo a situarse en parámetros positivos, se considera que es necesario mantener el esfuerzo en la tutorización y en la coordinación tanto vertical como horizontal, pues los resultados de ambas se reflejan positivamente en el rendimiento del alumnado.

## 2.2. Personal Docente

Las normativas de la ULPGC y los correspondientes procedimientos institucionales relacionados con la adquisición, formación y valoración del personal docente e investigador (PDI) garantizan la captación de personal cualificado, la renovación de sus conocimientos y el reconocimiento de su actividad docente.

La tasa de PDI doctor es de 69,74 para toda la Facultad. En cuanto a la adecuación del profesorado a la práctica docente, el profesorado de los distintos Títulos adscritos a la Facultad ha sido evaluado en el año académico 2020-21 siguiendo las nuevas directrices del Proceso de Evaluación de la Calidad Docente del Profesorado (DOCENTIA-ULPGC

CONVOCATORIA 2017-18) según el procedimiento aprobado por el Consejo de Gobierno de la ULPGC en 27 de julio de 2017. Los resultados son publicados por la ULPGC, pueden consultarse en el siguiente enlace: [https://calidad.ulpgc.es/sites/default/files/documentos/informe\\_global\\_docencia\\_ulpgc\\_2020\\_2021\\_wac.pdf](https://calidad.ulpgc.es/sites/default/files/documentos/informe_global_docencia_ulpgc_2020_2021_wac.pdf)

Los datos proporcionados para este curso por la ULPGC indican que a 26 profesores de nuestra Facultad les correspondió este año participar en el proceso evaluador. El porcentaje de participación es el siguiente:

TÍTULO	DOCENTES CONVOCADOS	DOCENTES EVALUADOS	PORCENTAJE PARTICIPACIÓN
GRADO EN HISTORIA	17	16	94,10
GGYOT	11	11	100
MUPHNC*	6	6	100
MURHA*	12	12	100
TOTAL FACULTAD	27	26	96,30

\*Docentes incluidos en el cómputo de los Grados.

Fuente: Informe Global Docencia ULPGC 2020-21

#### Resultados obtenidos

CALIFICACIÓN	A	B	C	D
GRADO EN HISTORIA	14 (87,5%)	2 (12,5%)		
GGYOT	8 (72,7%)	2 (18,2%)	1 (9,1%)	
MUPHNC*	5 (83,3%)	1 (16,7%)		
MURHA*	8 (66,7%)	2 (16,7%)	2 (16,7%)	
TOTAL FACULTAD	19 (73%)	5 (19%)	2 (7%)	

Docentes incluidos en el cómputo de los Grados.

Fuente: Informe Global Docencia ULPGC 2020-21

### 2.3. Programas de Movilidad (PCC04)

El Procedimientos clave para la gestión de la movilidad de los estudiantes (PCC04) garantiza tanto el fomento de la movilidad como la correcta gestión de esta, velando por que los estudiantes adquieran los conocimientos y las capacidades acorde con los objetivos de los títulos.

En cuanto al análisis de los resultados correspondientes a la movilidad, es preciso tener en cuenta que la aplicación informática de Movilidad de la ULPGC registra a todos los inscritos, hayan o no renunciado a la plaza, por eso utilizamos los datos de la Facultad, más ajustados a la realidad.

Los datos ofrecidos por Movilidad son los siguientes:

Curso 2019-20	Grado en Historia	Grado en Geografía	Total Facultad
Alumnos recibidos	5	10	15
Alumnos enviados	19	6	25

Curso 2020-21	Grado en Historia	Grado en Geografía	Total Facultad
Alumnos recibidos	1	6	7
Alumnos enviados	8	2	10

Aunque el número de alumnos que toman parte en programas de movilidad puede parecer reducido en términos absolutos, no lo es con respecto a las cifras globales de la universidad, y al número de alumnos de nuestra Facultad.

Para este curso 2020-21 las cifras son negativas en todos los títulos tanto para los estudiantes enviados como recibidos, por tanto, no hemos cumplido el objetivo de mantener el nº de estudiantes de movilidad.

Tal como preveíamos en su momento al planificar los objetivos de la Facultad, la movilidad se iba a ver afectada por la pandemia en mayor medida que el resto de la actividad docente. Por esa situación sólo nos planteamos mantener las cifras anteriores, dato que tampoco se consiguió.

La situación de movilidad fue complicada para todas las universidades, tal como podemos comprobar con el número de estudiantes incoming que no depende de nuestra universidad.

Para revertir esta tendencia el próximo curso, 2021-22, la movilidad se convierte en uno de los objetivos prioritarios de este centro añadiendo a la planificación acciones concretas.

Los datos obtenidos mediante la encuesta de matriculación son los siguientes:

	Grado en Historia	Grado en Geografía
Desarrollo de los programas de movilidad	3,57	3,13

#### 2.4. *Prácticas Externas (PCC05)*

El Procedimiento clave para la gestión de las prácticas *externas integradas en el plan de estudios* organiza y planifica el desarrollo de las prácticas, comenzando por el establecimiento de convenios con empresas e instituciones en número suficiente, así como el seguimiento del desarrollo de las mismas, para garantizar que los estudiantes de ambos grados puedan efectuarlas en condiciones óptimas, cumpliéndose las competencias asignadas a estas prácticas.

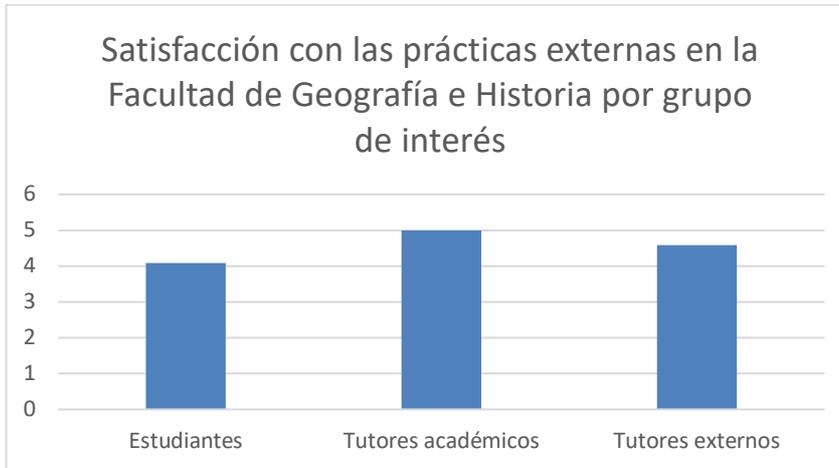
A diferencia del curso 2019-20, cuando el estado de alarma provocado por la pandemia afectó al desarrollo de las prácticas, durante el curso 2020-21 se ha recuperado la presencialidad, combinada a veces con actividades no presenciales e incluso con prácticas que se desarrollan por completo de forma telemática.

La Facultad ha continuado adaptando el número de convenios y plazas a las demandas realizadas por los estudiantes, intentando en la medida de lo posible que puedan realizar sus prácticas en espacios que respondan a su interés y que contribuyan a su formación. Aunque nos satisface añadir nuevas empresas o asociaciones cada año, el número de nuevos convenios se estabiliza, puesto que el centro ha ido completando una oferta suficiente y de calidad, que posibilita que nuestro alumnado culmine sus años universitarios con una buena formación práctica que contribuirá a su orientación laboral.

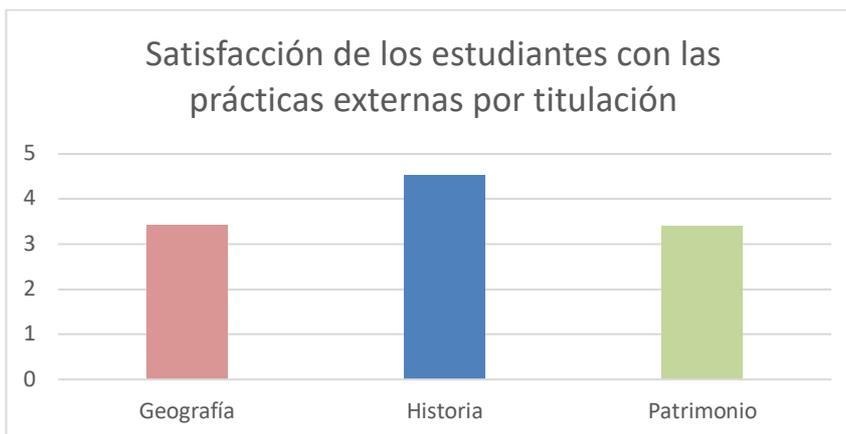
NUEVOS CONVENIOS Y NUEVAS ENTIDADES COLABORADORAS (CURSO 2020-21)
Asociación Cultural Instituto Canario de las Tradiciones
Empresa BRC Infraestructuras Hidráulicas (gestión del Parque Cultural Tenefé)
Museo Municipal de Arucas
Cátedra Manuel Velázquez Cabrera de Historia de la Administración
Grupo de Investigación TARHA
Grupo de Investigación IOCAB: Geografía Física y Medio Ambiente (GFyMA)

Durante el curso 2020-21 las Prácticas Externas se han gestionado a través del sistema integrado de prácticas curriculares de la ULPGC, iniciado en el curso 2018-19. El nuevo sistema permite que los responsables de prácticas de los centros obtengan con mayor rapidez el nivel de satisfacción en una escala de 0 a 5, proporcionando los datos de los diferentes grupos de interés que utilizamos para este informe.

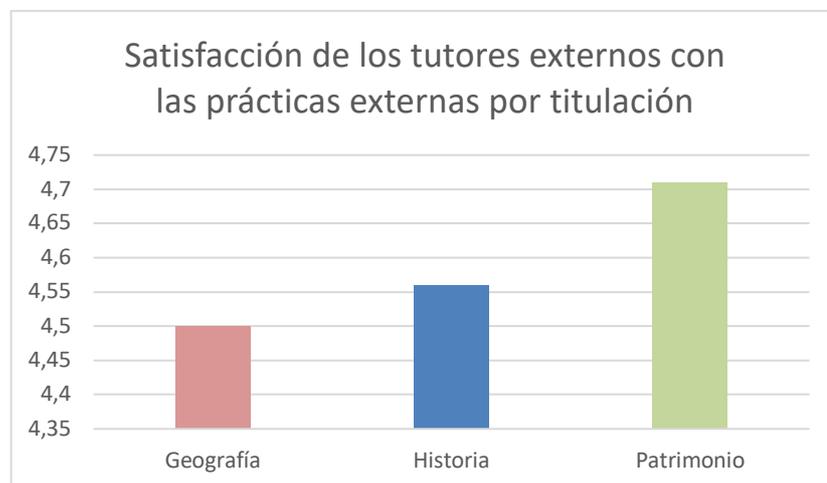
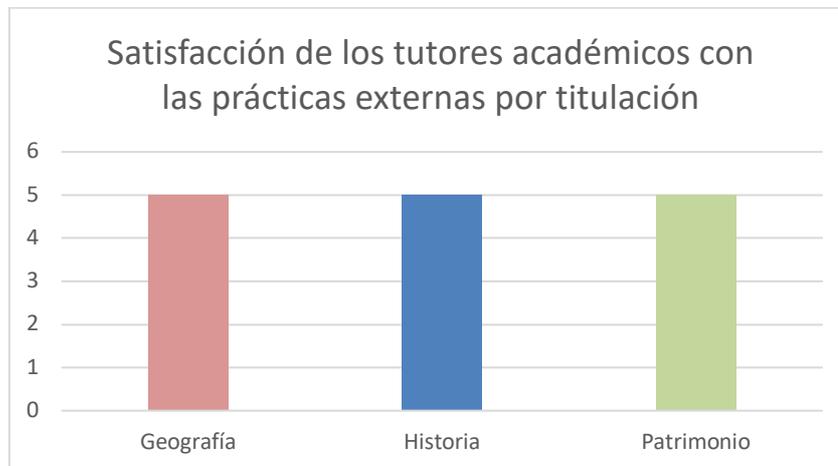
De manera global, los datos son muy positivos. Los índices de satisfacción de los grupos de interés se sitúan por encima de 4. Para los tutores de las entidades es de 4,58, para los estudiantes asciende a 4,09 y para los tutores académicos alcanza un 5.



Por titulación, el Grado en Geografía y Ordenación del Territorio es valorado con un 3,43, el Grado en Historia con un 4,53 y el Máster en Patrimonio Histórico, Cultura y Natural con 3,4.



En el caso de los tutores, ya sean académicos o externos, las diferencias entre titulaciones son apenas perceptibles. El nivel de satisfacción de los tutores académicos con las prácticas se sitúa en la máxima puntuación, 5, en todas las titulaciones. Los tutores externos realizan también una valoración muy positiva para los tres títulos: 4,56 en el Grado en Historia, 4,5 en el Grado en Geografía y Ordenación del Territorio y 4,71 en el Máster en Patrimonio Histórico, Cultural y Natural.



De todo lo dicho se desprende que los grupos de interés de las tres titulaciones se mantienen, como en años anteriores, muy satisfechos con las Prácticas Externas, en cuyo desarrollo se ha producido una evidente recuperación de la presencialidad con respecto al curso 2019-20.

### 3. INSERCIÓN LABORAL Y SATISFACCIÓN CON LA FORMACIÓN RECIBIDA

#### 3.1. Inserción Laboral (PI13)

El *Procedimiento institucional de seguimiento de la inserción laboral* desarrollado por el *Observatorio de Empleo* ofrece anualmente los datos sobre la inserción laboral de los titulados.

Los datos institucionales con los que contamos proceden de la encuesta realizada por el **Observatorio de Empleo de la ULPGC** sobre una muestra representativa de cada titulación.

Los datos a los que tenemos acceso corresponden a los titulados del curso 2016/17 y son los siguientes:

Titulación	Nº de egresados	Tasa de inserción (%)	Tasa de empleo (%)	Tasa empleo cuenta ajena (%)	Tasa empleo encajado (%)
Grado en Historia	46	56,52	78,79	96,15	52
Grado en Geografía y Ordenación del Territorio	25	72	81,82	94,44	17,65
M.U. en Patrimonio Histórico, Cultural y Natural	8	87,5	100	100	42,86
M.U. en Relaciones Hispano Africanas	6	50	100	100	0

\*Datos aportados por el Observatorio de Empleo de la ULPGC

**Tasa de Inserción** = nº de egresados insertados laboralmente en Canarias 24 meses después del egreso / nº total de egresados de la titulación correspondiente

**Tasa de empleo** = nº de egresados insertados laboralmente en Canarias 24 meses después del egreso / nº de egresados insertados + nº de egresados inscritos en el SCE (egresados activos)

**Tasa de empleo por cuenta ajena** = nº de egresados insertados laboralmente por cuenta ajena / nº de egresados insertados laboralmente en Canarias 24 meses después del egreso

**Tasa de empleo encajado** = nº de egresados insertados por cuenta ajena que cotizan en uno de los tres primeros grupos del Régimen General de la Seguridad Social, correspondiente a titulados universitarios / nº de egresados insertados por cuenta ajena.

En el análisis de los datos disponibles, que son los proporcionados por el Observatorio de Empleo de la Universidad, las tasas de empleo y desempleo son positivas para las diferentes titulaciones de la Facultad. La tasa de empleo para el grado en Historia se sitúa en el 78,79% y la de Geografía y Ordenación del Territorio en el 81,82%. Para los másteres, las tasas de empleo se sitúan en el 100%.

Sin embargo, los datos correspondientes al empleo implican que nuestros estudiantes encuentran trabajo en diferentes ocupaciones, predominando el empleo por cuenta ajena con tasas del 96,15 y 94,44 para los grados en Historia y en Geografía y Ordenación del Territorio, mientras que la Tasa de empleo encajado para ambas titulaciones se sitúa en el 52 y 17,65, respectivamente.

Para el Máster en Patrimonio Histórico, Cultural y Natural predomina en empleo encajado con el 42,86%, mientras que para el Máster en Relaciones Hispano Africanas no tenemos datos para este año.

### 3.2. Satisfacción de los distintos colectivos implicados (PAC06)

El Procedimiento Institucional de Medición de la Satisfacción especifica los mecanismos para realizar el seguimiento de la información relativa a la percepción de los diferentes grupos de interés (estudiantes, personal docente e investigador, personal de administración y servicios y sociedad en general).

Los datos sobre la satisfacción de los diferentes colectivos implicados con el centro son proporcionados por la Universidad a través de la encuesta anual de matrícula y de las encuestas de satisfacción realizadas por la Institución para el año 2020-21. Para el presente año académico contamos con los datos referentes al estudiantado.

### 3.2.1. Grado de satisfacción del alumnado con el Centro.

Con respecto a los datos ofrecidos por la encuesta anual de matriculados realizada a principio del curso 2021-22 para valorar el curso anterior, los datos de participación enviados por el Vicerrectorado de Calidad son ligeramente superiores a los del curso anterior, pues en 2020-21 se obtuvo una muestra de 52 estudiantes sobre una población de 355, siendo el error estadístico de 10,55. La tabla de este curso da un error estadístico menor (7,71%):

Para el curso actual los datos de participación en la encuesta de matriculación enviados por el Vicerrectorado de Calidad son los siguientes:

Centro	Población	Muestra (n)	Muestra (%)	Error estadístico (%)
Facultad de Geografía e Historia	385	88	22,86	7,71

Titulación	Población	Muestra (n)	Muestra (%)	Error estadístico (%)
Grado en Geografía y Ordenación del Territorio	91	26	28,57	13,71
Grado en Historia	259	55	21,24	9,86
M. U. en Patrimonio Histórico, Cultural y Natural	20	4	20,00	37,74
M. U. en Relaciones Hispano Africanas	15	3	20,00	43,96

Por titulaciones, responden solo 26 alumnos de Geografía, 55 de Historia, 4 del MUPHCN y 3 del MURHA, por lo cual no es una muestra representativa. Sin embargo, el

análisis este año podrá completarse con los datos procedentes de la encuesta de satisfacción con la actividad docente, que se realizó durante los dos semestres.

Dicho lo anterior, los datos de satisfacción del alumnado con respecto a la docencia en las encuestas de matriculación son los siguientes:

Indicadores	Grado en Historia	Grado en Geografía	MUPHCN	MURHA
Programa de estudios del título (contenidos)	3,34	3,21	3,25	4,00
Organización del Plan de estudios	3,19	3,04	3,25	4,33
Apoyo online a la docencia	3,34	3,46	4,00	4,67
Conocimientos adquiridos	3,83	3,50	3,50	4,33

La valoración general del alumnado de todos los títulos es positiva. Con respecto al curso pasado, destacamos la recuperación en todos los ítems del alumnado del Grado en Historia y la estabilidad en el resto de los cursos, que pueden indicar una recuperación de los niveles habituales, positivos, de satisfacción del alumnado tras el paréntesis que supuso el curso 2019-20.

Es especialmente destacable la mejora que se produce para todos los títulos con respecto al apoyo online a la docencia (ítem que obtuvo las calificaciones más bajas el curso pasado para los títulos de Grado), fruto del esfuerzo realizado por el centro y por el profesorado para formarse en herramientas virtuales y para adaptar las clases al formato virtual o semipresencial, cuando ha sido necesario, tanto para los posgrados, en dónde la adaptación es más fácil, como para los grados, en dónde requiere mayores esfuerzos.

Los resultados obtenidos por el centro en las encuestas de satisfacción del alumnado son los siguientes:

Indicadores	Facultad	Grado en Historia	Grado en Geografía	MUPHCN	MURHA
Planificación de la docencia	4,04	4,01	4,09	4,16	4,43
Desarrollo de la docencia	3,97	3,9	4,1	4,1	4,49
Resultados obtenidos	3,96	3,93	4,02	4,01	4,42
Valoración global	3,99	3,95	4,07	4,09	4,45

Los datos obtenidos en las encuestas de satisfacción, sobre una muestra mucho más significativa, certifican con respecto a los datos previos (curso 2018-19) una valoración positiva de todos los títulos que recupera o supera (en el caso del GGYOT) los niveles de satisfacción con la docencia previos a la pandemia.

## 4. ATENCIÓN A SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES (PAC05)

La tramitación de quejas, reclamaciones y sugerencias en el curso 2020-21 se atiende al Reglamento del Sistema de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones de la ULPGC<sup>1</sup>. Por lo tanto, en el Centro únicamente se gestionaron incidencias académicas; las recibidas recibieron cumplida respuesta por parte de la Facultad y en todas se llegó a un acuerdo entre las partes; se encuentran archivadas en el PAC05, Incidencias, Reclamaciones y Sugerencias.

## 5. SUSPENSIÓN / EXTINCIÓN DEL TÍTULO (PAC04)

La legislación de la Universidad, a través del Reglamento de Extinción de Títulos (27 de abril del 2009) y, en el Centro, a través del Procedimiento de apoyo para la Suspensión de las enseñanzas se establece los mecanismos a seguir en el caso de la suspensión de los títulos.

Con respecto a los grados, atendiendo a las causas por las que se puede extinguir un título establecidas en la normativa, tanto a nivel estatal y regional como a nivel interno en la ULPGC, y una vez analizados los resultados de la implantación de los impartidos en la Facultad, no existen indicadores que justifiquen alguno de estos criterios, por lo tanto, no existen evidencias para la extinción de los Grados. Ahora bien, al irse implementando el Grado en Historia, tras su modificación, se produce la paulatina extinción del plan 40 siguiendo el protocolo establecido en el propio verificación del título.

Por lo que respecta a los másteres, tanto el Centro como sus coordinadores consideran que la pertinencia de los impartidos en esta Facultad, así como su relevancia en el contexto de la ULPGC y la sinergia con la sociedad canaria, justifican sobradamente la apuesta por su permanencia, si bien se encuentran sometidos a un proceso de modificación para adecuarlos a la demanda social de ambos.

## 6. INFORMACIÓN, RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

### 6.1. Información pública (PCC08)

La Facultad dispone del *Procedimiento clave de Información Pública para gestionar la información que se difunde a los diferentes grupos de interés*.

---

<sup>1</sup> [Reglamento aprobado en el Consejo de Gobierno de 17 de octubre de 2011 y publicado en el BOULPGC de 3 de noviembre de 2011.](#)

El proceso de mejorar los canales de acceso a la información del Centro se inició en 2013-14 y fue renovado y continuado en los cursos siguientes hasta llegar al actual, siguiendo las indicaciones del Plan de Mejoras solicitado por la ANECA durante la obtención del AUDIT. Toda la información de la página web fue revisada y actualizada. El objetivo del equipo de dirección es seguir trabajando en la línea de mantener de manera continua la actualización de la página y hacer su entorno fácil y accesible. La página web del Centro es sometida a una continua actualización.

Para valorar la satisfacción del estudiantado nos remitimos a la explicación ofrecida por las encuestas de matriculación.

Satisfacción del alumnado respecto a la información pública				
Indicadores	Grado en Historia	Grado en Geografía y OT	MUPHCN	MURHA
Canales de información al estudiante durante el curso (web del centro, correo...)	3,49	3,65	4,00	4,33
Web de la ULPGC que recoge la información del título	3,39	3,50	3,75	4,00
Información académica (plan de estudios, movilidad, horarios...)	3,49	3,50	3,75	4,33
Información sobre procesos administrativos (matrícula...)	3,16	3,23	3,50	4,00

## 6.2. Recursos Materiales y Servicios (PAC02)

A través del *Procedimiento de apoyo para la gestión de los recursos materiales* y del *Procedimiento de apoyo para la gestión de los Servicios*, se han gestionado los recursos de la Facultad y se han realizado las inversiones necesarias para mejorar los servicios y los recursos materiales, con el propósito de alcanzar la mejor implantación de la titulación. Sin embargo, las necesidades de mejora del edificio que acoge a la Facultad son manifiestas y han sido detalladas por los tres decanatos que lo comparten.

La satisfacción del alumnado respecto a los recursos e infraestructuras procede de los datos aportados por las encuestas de matriculación, como puede verse en la siguiente tabla.

Indicadores	Grado en Historia	Grado en Geografía y OT	MUPHCN	MURHA
Recursos materiales del centro	3,13	2,57	4,00	3,50

Instalaciones en infraestructuras	3,02	2,67	3,75	3,50
-----------------------------------	------	------	------	------

En el año 2020-21 se multiplicaron las dificultades de conexión informática debido al uso masivo de la red y de los equipos tras la pandemia. Esto lo sufrieron sobre todo los títulos que utilizan habitualmente las aulas de informática, especialmente el grado en Geografía y Ordenación del Territorio; la insatisfacción del alumnado se reflejó en las respuestas sobre la satisfacción en infraestructuras, aunque, según los propios representantes del alumnado, los problemas se afrontaron y la satisfacción mejoró en el curso siguiente.

Durante el año académico 2020-21 se ha invertido del presupuesto de la Facultad en diferente material inventariable un total de 7872,42 euros destinados fundamentalmente a sustituir material para las diferentes aulas informáticas y algunos equipos o infraestructuras de diferentes aulas docentes.

## 7. IMPLANTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DEL CENTRO (PEC01)

La documentación del Sistema de Garantía de Calidad (SGC) de la Facultad de Geografía e Historia fue evaluada por la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA) en el año 2010, obteniendo un resultado positivo, conforme con las normas y directrices establecidas en la documentación del programa AUDIT.

Al finalizar el curso 2012-2013, el SGC de la Facultad inició un proceso de auditoría externa a través del programa piloto de la ANECA para la Certificación de la Implantación del SGIC (AUDIT). Este proceso finalizó en julio de 2014, obteniendo la Facultad dicho Certificado AUDIT tras la realización de las mejoras en el Centro propuestas por la ANECA. Certificado AUDIT (Nº UCR-1011/2014). El seguimiento de la certificación AUDIT ha dado un resultado favorable, decidiendo la ANECA mantener la certificación primero en noviembre de 2015, en septiembre de 2016 y en septiembre de 2017. La última renovación de la certificación AUDIT tiene fecha de 7 de noviembre de 2019.

Asimismo, el curso 2015-16 significó la culminación positiva de los procesos de Acreditación de los Títulos de Grado, puesto que en abril de 2016 la Facultad recibió del Consejo de Universidades la notificación de renovación de la Acreditación para los Títulos de graduado o graduada en Historia y en Geografía y Ordenación del Territorio.

El proceso de Acreditación de los Títulos de Máster en Patrimonio Histórico Cultural y Natural y de Máster en Relaciones Hispano Africanas también culminó con la renovación de dichas acreditaciones en septiembre de 2017.

Durante el mes de julio de 2018 el centro se sometió a un proceso de evaluación mediante una Auditoria Interna. El informe definitivo sobre el cual se estableció el Plan de Mejoras fue entregado al Centro en octubre de 2018. La Facultad culminó el proceso de evaluación al recibir la Acreditación Institucional del Centro el 12 de julio de 2018.

Por último, el curso 2018-19 el Centro, junto con el Vicerrectorado de Calidad y a instancias de la Agencia Canaria de Calidad Universitaria y Evaluación Educativa (ACCUEE) realizó el informe de seguimiento del Grado en Geografía y Ordenación del Territorio. El informe del centro fue realizado en octubre de 2018, el informe provisional de seguimiento de la ACCUEE se recibió en febrero de 2020 y tras las alegaciones del Centro la ACCUEE realizó la evaluación para el seguimiento del Grado en Geografía y Ordenación del Territorio, presentando un informe favorable el 15 de junio de 2020.

En Las Palmas de G.C. a 21 de junio de 2022

Pedro González Quintero

Decano de la Facultad de Geografía e Historia

## ANEXO 1. TABLA DE DATOS DE INDICADORES DE LA FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA

Denominación indicadores		2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
Estudiantes matriculados en primera opción		86,73	89,02	76,04	81,60	82,40
Nº de estudiantes de Nuevo Ingreso en primer curso		98	82	96	125	125
Nº estudiantes matriculados (U-IN16REN-P)	General	431	377	359	373	385
	Tiempo completo	418	357	339	299	327
	Tiempo parcial	13	20	20	74	58
Anulación de primera matrícula		7	5	13	17	19
Reclamación por impago de matrícula		47	47	44	51	57
Nº de estudiantes de movilidad enviados (datos propios)		13	19	30	25	10
Nº de estudiantes de movilidad recibidos (datos propios)		8	15	12	15	7
Tasa de PDI doctor		76,47	78,95	70,89	77,03	69,74
Tasa de participación en el Plan de Formación Continua del PDI		36,47	32,89	2,53	ND	ND
Tasa de movilidad del PDI		14,12	22,37	1,27	6,76	22,37
Porcentaje de PDI con valoración DOCENTIA adecuada		100	100	100		
Nº de PAS que dan apoyo a las titulaciones		21	23	22	22	22

## ANEXO 2. INFORME ANUAL DEL GRADO EN HISTORIA

Denominación indicadores		2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
Preinscritos en primera y segunda opción		139	160	194	189	188
Ratio de plazas (U-IN9REN-P)		1,39	1,6	1,94	1,89	1,88
Nº estudiantes matriculados	General	277	244	246	251	259
	Tiempo completo	267	232	230	206	230
	Tiempo parcial	10	12	16	45	29
Nº de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico		58	58	63	83	85
Ratio nº estudiante/profesor		6,02	5,08	5,04	5,70	5,08
Nº de estudiantes enviados (datos propios)		11	12	20	19	2
Nº de estudiantes recibidos (datos propios)		3	5	2	5	6
Nº de egresados por promoción		19	24	NP	NP	NP
Duración media de los estudios por promoción		4	3,92	NP	NP	NP
Promedio de estudiantes por grupo		35,14	29,78	28,65	29,37	37,5
Tasa de participación en el Plan de Formación Continua del PDI		36,96	31,25	2,04	NP	ND
Tasa de movilidad del PDI		15,22	16,67	0	9,09	19,61
Porcentaje de PDI con valoración DOCENTIA adecuada		100	100	100		

(\*)

Denominación de indicadores					
	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
Tasa de rendimiento	78,35	78,33	81,70	76,46	71,07
Tasa de graduación	33,93	42,86*	NP	NP	NP
Tasa de éxito	87,16	87,69	90,67	80,65	81,58
Tasa de Abandono del Título	50,00	0*	NP	NP	NP
Tasa de eficiencia (Plan 40)	88,22	85,78	86,29	84,64	89,30
Tasa de eficiencia (Plan 41)	NP	NP	NP	NP	NP

Indica que es un resultado provisional, es necesario esperar un curso para obtener el dato definitivo.  
(NP) Indica que es un resultado que no procede obtenerlo.

### ANEXO 3. INFORME ANUAL DEL GRADO EN GEOGRAFÍA Y ORDENACIÓN DEL TERRITORIO

Denominación indicadores		2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
Preinscritos en primera y segunda opción		46	54	52	55	55
Ratio de plazas (U-IN9REN-P)		0,46	0,54	0,52	0,55	0,55
Nº estudiantes matriculados	General	130	113	92	92	91
	Tiempo completo	128	108	88	73	74
	Tiempo parcial	2	5	4	19	17
Nº de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico		25	18	19	23	22
Ratio nº estudiante/profesor		4,33	4,35	3,44	3,29	3,96
Nº de estudiantes de movilidad enviados (datos propios)		2	7	10	6	8
Nº de estudiantes de movilidad recibidos (datos propios)		5	10	10	10	1
Nº de egresados por promoción		6	4	NP	NP	NP
Duración media de los estudios por promoción		4,22	4	NP	NP	NP
Promedio de estudiantes por grupo		17,22	18,23	17,65	18,67	19,11
Tasa de participación en el Plan de Formación Continua del PDI		36,67	34,62	7,41	ND	ND
Tasa de movilidad del PDI		13,33	26,92	0	7,14	39,13
Porcentaje de PDI con valoración DOCENTIA adecuada		100	100	100		

Denominación de indicadores					
	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
Tasa de rendimiento	80,00	78,76	83,61	79,07	75,70
Tasa de graduación	27,27	22,22*	NP	NP	NP
Tasa de éxito	88,98	88,49	88,57	82,48	84,34
Tasa de Abandono del Título	32,00	0*	NP	NP	NP
Tasa de eficiencia	85,03	84,11	81,97	89,81	83,09

\*) Indica que es un resultado provisional, es necesario esperar un curso para obtener el dato definitivo.  
(NP) Indica que es un resultado que no procede obtenerlo.

## ANEXO 5. INFORME ANUAL DEL MÁSTER UNIVERSITARIO EN PATRIMONIO HISTÓRICO, CULTURAL Y NATURAL

Denominación indicadores		2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
Preinscritos en primera y segunda opción		44	32	32	49	65
Ratio de plazas		1,76	1,28	1,28	1,96	2,6
Nº estudiantes matriculados	General	11	10	7	14	20
	Tiempo completo	11	8	7	10	16
	Tiempo parcial	0	2	0	4	4
Nº de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico		7	5	5	11	14
Ratio nº estudiante/profesor		0,58	0,67	0,64	0,88	1,43
Nº de estudiantes de movilidad enviados		0	0	0	0	
Nº de estudiantes de movilidad recibidos		0	0	0	0	
Nº de egresados por promoción		6	5	3	6	9
Duración media de los estudios por promoción		1,33	1	1	1,14	1
Promedio de estudiantes por grupo		4,83	3,11	4,4	7,77	11,86
Tasa de participación en el Plan de Formación Continua del PDI		31,58	26,67		ND	ND
Tasa de movilidad del PDI		15,79	13,33	0	12,5	35,71
Porcentaje de PDI con valoración DOCENTIA adecuada		100	100	100		

Denominación de indicadores					
	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
Tasa de rendimiento	94,08	95,58	90,32	89,35	86,10
Tasa de graduación	85,71	100,00	60	66,67	64,29*
Tasa de éxito	100	100	97,39	89,35	100
Tasa de abandono del Título	0	0	0	0	0*
Tasa de eficiencia	93,02	95,89	100,00	100,00	98,52

(\*) Indica que es un resultado provisional, es necesario esperar un curso para obtener el dato definitivo.

(NP) Indica que es un resultado que no procede obtenerlo.

(ND) Indica que no hay datos.

## ANEXO 6. INFORME ANUAL DEL MÁSTER UNIVERSITARIO EN RELACIONES HISPANO AFRICANAS

Denominación indicadores		2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
Preinscritos en primera y segunda opción		30	22	26	28	28
Ratio de plazas (U-IN9REN-P)		1,2	0,88	1,04	1,12	1,12
Nº de estudiantes matriculados	General	12	9	14	16	15
	Tiempo completo	11	8	14	10	7
	Tiempo parcial	1	1	0	6	8
Nº de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico		8	1	9	8	4
Ratio nº estudiante/profesor		0,57	0,47	0,71	0,89	0,88
Nº de estudiantes de movilidad enviados		0	0	0	0	0
Nº de estudiantes de movilidad recibidos		0	2	0	0	0
Nº de egresados por promoción		4	0	5	6	1
Duración media de los estudios por promoción		1,8	0	1,75	1,33	1
Promedio de estudiantes por grupo		6,48	3,33	9,04	8,61	6,3
Tasa de participación en el Plan de Formación Continua del PDI		76,19	68,42	0	ND	ND
Tasa de movilidad del PDI		14,29	31,58	5,88	0	29,41
Porcentaje de PDI con valoración DOCENTIA adecuada		100	100	100		

Denominación de indicadores	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
Tasa de rendimiento	86,25	80,00	85,96	84,11	68,75
Tasa de graduación	50	0*	50	50	25*
Tasa de éxito	100	100	100	89,11	98,21
Tasa de Abandono del Título	0	0	0*	0	0*
Tasa de eficiencia	88,24	90,91	96,77	96,77	86,96

(\*) Indica que es un resultado provisional, es necesario esperar un curso para obtener el dato definitivo.

## ANEXO 7. DATOS DOCENTIA 2020-21



ULPGC  
Universidad de  
Las Palmas de  
Gran Canaria

Vicerrectorado de  
Grados, Posgrados  
y Nuevas Titulaciones

DOCENTIA-ULPGC 2020/2021  
INFORME GLOBAL DE RESULTADOS

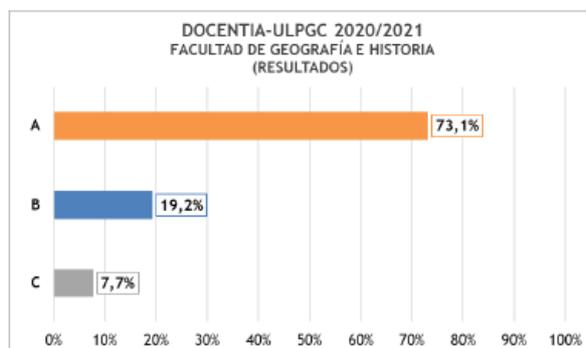
DOCENTIA-ULPGC 2020/2021			
PARTICIPACIÓN POR CENTRO			
CENTRO	DOCENTES	DOCENTES EVALUADOS	TASA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD	29	26	89,7%
FACULTAD DE CIENCIAS DEL MAR	27	25	92,6%
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS	44	43	97,7%
FACULTAD DE ECONOMÍA, EMPRESA Y TURISMO	79	78	98,7%
FACULTAD DE FILOLOGÍA	24	24	100%
FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA	27	26	96,3%
FACULTAD DE TRADUCCIÓN E INTERPRETACIÓN	32	30	93,8%
FACULTAD DE VETERINARIA	31	30	96,8%
INSTITUTO UNIVERSITARIO DE SANIDAD ANIMAL Y SEGURIDAD ALIMENTARIA	24	22	91,7%

Página 23 de 183



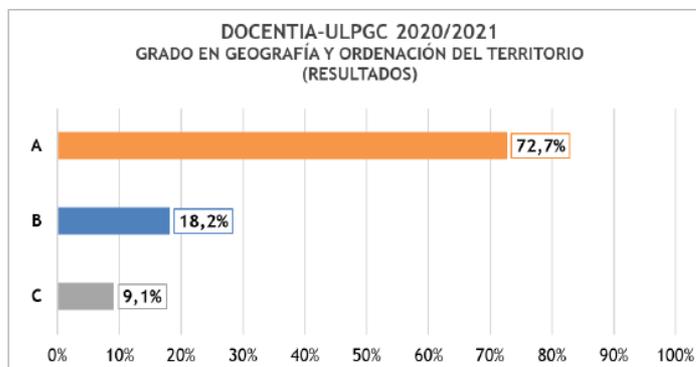
3.3.12. Facultad de Geografía e Historia

DOCENTIA-ULPGC 2020/2021						
RESULTADOS DE LA FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA						
DOCENTES EVALUADOS	A	%	B	%	C	%
26	19	73,1%	5	19,2%	2	7,7%



3.4.12. Grado en Geografía y Ordenación del Territorio

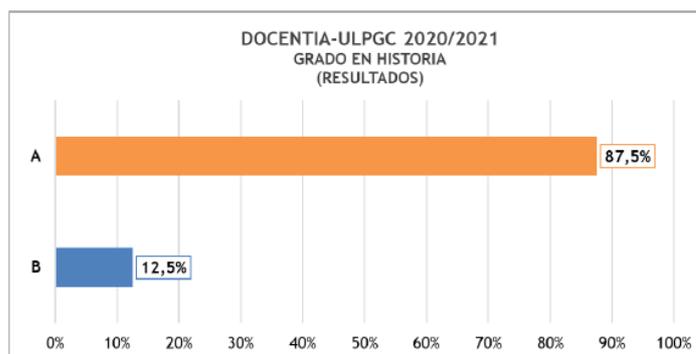
DOCENTIA-ULPGC 2020/2021						
RESULTADOS DEL GRADO EN GEOGRAFÍA Y ORDENACIÓN DEL TERRITORIO						
DOCENTES EVALUADOS	A	%	B	%	C	%
11	8	72,7%	2	18,2%	1	9,1%





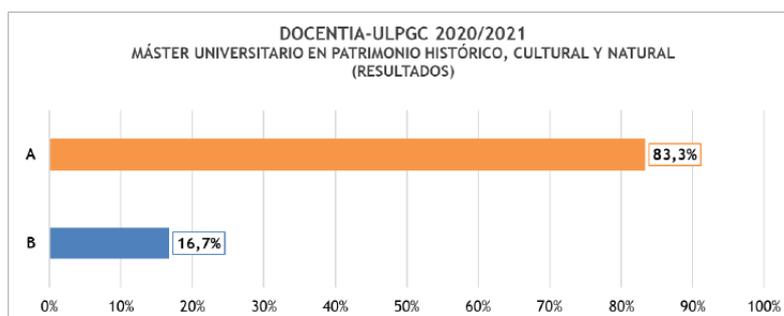
**3.4.13. Grado en Historia**

DOCENTIA-ULPGC 2020/2021				
RESULTADOS DEL GRADO EN HISTORIA				
DOCENTES EVALUADOS	A	%	B	%
16	14	87,5%	2	12,5%



**3.5.27. Máster Universitario en Patrimonio Histórico, Cultural y Natural**

DOCENTIA-ULPGC 2020/2021				
FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA				
RESULTADOS DEL MÁSTER UNIVERSITARIO EN PATRIMONIO HISTÓRICO, CULTURAL Y NATURAL				
DOCENTES EVALUADOS	A	%	B	%
6	5	83,3%	1	16,7%





3.5.28. Máster Universitario en Relaciones Hispano Africanas

DOCENTIA-ULPGC 2020/2021						
FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA						
RESULTADOS DEL MÁSTER UNIVERSITARIO EN RELACIONES HISPANO AFRICANAS						
DOCENTES EVALUADOS	A	%	B	%	C	%
12	8	66,7%	2	16,7%	2	16,7%

