

Informe anual

Curso Académico
2023/2024

***Facultad de Geografía
e Historia***

Elaborado y aprobado por la Comisión de Gestión de la Calidad el 15 de mayo de 2025 y posteriormente aprobados en Junta ordinaria de Facultad de 26 de mayo de 2025

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN

1. OBJETIVOS DE DIRECCIÓN DEL CENTRO

2. CALIDAD DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS

2.1. CAPTACIÓN DE ESTUDIANTES, LA OFERTA Y DEMANDA DE PLAZAS

2.2. DESARROLLO DE LAS ENSEÑANZAS Y EVALUACIÓN DE LOS ESTUDIANTES

2.3. PROGRAMAS DE MOVILIDAD

2.4. PRÁCTICAS EXTERNAS

2.5. INSERCIÓN LABORAL

2.6. ATENCIÓN A SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

2.7. ADECUACIÓN Y NORMATIVA DE LOS TÍTULOS

2.7.1. SUSPENSIÓN/EXTINCIÓN DEL TÍTULO

3. SATISFACCIÓN DE LOS COLECTIVOS IMPLICADOS

3.1. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTADO

3.2. SATISFACCIÓN DEL PDI

3.3. SATISFACCIÓN DEL PTGAS

3.4. SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS/AS

4. ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE

5. PERSONAL ACADÉMICO Y DE APOYO A LA DOCENCIA

5.1. PERSONAL DOCENTE

5.2. PERSONAL DE APOYO A LA DOCENCIA

6. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

7. INFORMACIÓN PÚBLICA

8. IMPLANTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DEL CENTRO

9. ANEXOS

INFORME ANUAL DE LA FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA

La Facultad de Geografía e Historia, atendiendo a los procedimientos definidos en el Sistema de Garantía de Calidad, garantiza que se miden y analizan los resultados del aprendizaje, la gestión y de la satisfacción de los grupos de interés, así como cualquier otro resultado que pueda afectar a la mejora de la Facultad. Con el propósito de rendir cuentas a la sociedad en general y, en particular, en cumplimiento con los procedimientos del Sistema de Garantía de Calidad, se presenta el Informe del Centro donde se valoran los resultados de la Facultad del curso académico 2023-24.

En este informe se analizan los datos generales de la Facultad, incluyendo los resultados de los grados y de los másteres que se imparten. Las actuaciones e indicadores analizados están relacionados, principalmente, con la organización del Centro y con los criterios y directrices del Programa AUDIT de la ANECA.

El Centro, actualmente, cuenta con la certificación del diseño e implantación del SGC a través del Programa AUDIT y, a su vez, es un centro acreditado institucionalmente. Durante este curso académico se desarrolla el proceso de la renovación del Programa AUDIT y de la acreditación institucional que finaliza en julio de 2024. El 18 de septiembre de 2024 se renuevan por la ANECA el AUDIT y la Acreditación Institucional del Centro hasta el 18 de septiembre de 2030.

Los títulos que se han impartido en este curso objeto de análisis son:

- Grado en Geografía y Ordenación del Territorio
- Grado en Historia
- Máster Universitario en Relaciones Hispano Africanas.
- Máster Universitario en Patrimonio Histórico, Cultural y Natural.

Toda la información del Centro está disponible en la página web (<https://fgh.ulpgc.es/>).

En Las Palmas de Gran Canaria, a 26/junio/2025

1. OBJETIVOS DE DIRECCIÓN DEL CENTRO

En este apartado, que responde al procedimiento estratégico del Centro (PEC01), el Centro aprueba y difunde la política y los objetivos de calidad, y rinde cuentas a sus grupos de interés sobre el logro de los objetivos anuales planteados para el curso 2023/2024.

La política y los objetivos generales de calidad del Centro han sido actualizados durante este curso académico para adecuarlos al Plan Estratégico de la ULPGC y alinearlos con los ODS. Fueron aprobados por la Comisión de Calidad el 16 de enero de 2024 y por la Junta de Centro el 19 del mismo mes.

En el año académico 2022-23, acorde con el compromiso adquirido para el desarrollo del SGIC del Centro, la Comisión de Calidad y la Junta de Facultad aprobaron los objetivos de calidad propuestos para el curso 2023-24 por el equipo de dirección y que se articularon atendiendo a la Misión, Visión y Valores de la Facultad de Geografía e Historia.

Los **objetivos específicos de calidad** fueron elaborados y aprobados por el equipo decanal en las sesiones del 15 de marzo y del 24 de mayo de 2023 revisados por la Comisión de Gestión de la Calidad el 27 de junio de 2023 y posteriormente aprobados en Junta de Facultad 13 de julio de 2023. Para este curso se dio continuidad a los objetivos del año anterior, puesto que se consideró necesario mantenerlos, dado que respondían a la línea marcada por la evaluación AUDIT e institucional, quedando como siguen:

1. Promover acciones de captación para aumentar el número de estudiantes de nuevo ingreso.
2. Desarrollar acciones que permitan mejorar los indicadores de rendimiento al mismo tiempo que se continua con las modificaciones y/o verificaciones de la oferta formativa de la Facultad.
3. Promover actividades extracurriculares académicas y científicas (conferencias, talleres, seminarios, jornadas...) así como colaborar con aquellas organizadas por el profesorado y el alumnado del Centro, en el marco de los ODS.
4. Finalizar los planes de mejoras derivados de la evaluación del SGIC de la Facultad (programa AUDIT) y de la auditoría interna.

5. Establecer cauces de comunicación y medición de la satisfacción de manera sistemática con los grupos de interés externos (empleadores y egresados) e incluirlos en la rendición de cuentas.
6. Promover la oferta formativa y la orientación laboral de los títulos de la Facultad entre los estudiantes teniendo en cuenta la aportación de los empleadores.

En la siguiente tabla puede seguirse la planificación para la consecución de estos objetivos, así como los resultados obtenidos:

Objetivo de Dirección 1: Promover la demanda social y el interés por nuestros campos de conocimiento a futuros estudiantes.

Objetivo Específico	Acciones	Estado de Ejecución	Evidencias/Indicadores	Meta	Resultados
		Número de estudiantes de nuevo ingreso por titulación			Facultad Nuevo ingreso= 120 +1 GGyOT ----- 133,3% MUPHCN --- 17,6% MURHA ----- -15,3% GH ----- -15,0% Facultad = 1,25%
1. Promover acciones de captación para aumentar el número de estudiantes de nuevo ingreso.	<ul style="list-style-type: none"> • XXX Jornadas Forestales de Gran Canaria • Ciclo conferencias Geografía ULPGC • Realización de talleres participativos para estudiantes de Bachillerato • Exposición fotográfica “Aguas de bien” • Jornadas puertas abiertas • V Jornadas de Patrimonio Histórico, Cultural y Natural • Documental Memoria de la Paz • XVI Curso de Historia de las Relaciones Internacionales. • Documental Pioneras del Arte en Gran Canaria • Exposición fotográfica Postales de otro tiempo 	• Ejecutado	<ul style="list-style-type: none"> • 15 a 18 noviembre de 2023 • 12 diciembre 2023 • 20 de diciembre 2023 • Diciembre 2023 a enero 2024 • 20 de marzo 2024 • 14 y 21 de marzo de 2024 • 5 marzo de 2024 • 12 al 15 de marzo de 2024 • 13 marzo de 2024 • 14 marzo a 1 abril de 2024 	<ul style="list-style-type: none"> • 5 actividades de divulgación del ámbito de conocimiento en general • 2 actividades de divulgación por cada título en centros de secundaria • Incremento del 5% en el número de estudiantes de nuevo ingreso en el grado en Geografía y Ordenación del Territorio y en los dos másteres de la 	Conseguido con más de 5 actividades de divulgación y más de 2 por título. 2023-24 GH -----80 ----- +2% GyOT ----- 9 ----- -7 % MUPHCN - 17 ---- -1 % MURHA -- 13 ---- +2 % Facultad Nuevo ingreso = 119 2024-25 GH ----- 68 --- -12 % GyOT ----- 21 --- +12 % MUPHCN -- 20 ---- +3 % MURHA --- 11 ---- -2 % Facultad Nuevo ingreso= 120 = +1
	<ul style="list-style-type: none"> • Reunir Representantes de estudiantes 	• Ejecutado	<ul style="list-style-type: none"> • Delegados - 15-09-2023 - 20-10-2023 		

	<ul style="list-style-type: none"> Asignar presupuesto para preparación y realización de actividades organizadas por los estudiantes y los profesores 	<ul style="list-style-type: none"> Ejecutado 	<ul style="list-style-type: none"> Comisión Económica: <ul style="list-style-type: none"> - 15 septiembre 2023 - 3 octubre 2023 - 17 noviembre 2023 - 5 julio 2024 	Facultad, con respecto al curso anterior.	Se ha conseguido el objetivo: incremento del 12% en el nuevo ingreso del GGy OT para el curso 2024-25
	<ul style="list-style-type: none"> Reuniones con los coordinadores EBAU 	<ul style="list-style-type: none"> Ejecutado 	<ul style="list-style-type: none"> 30 octubre 2023 		
	<ul style="list-style-type: none"> Difusión de las titulaciones y Jornadas a través de la web de la Facultad y correo electrónico 	<ul style="list-style-type: none"> En ejecución 	<ul style="list-style-type: none"> https://fgh.ulpgc.es/ 		
	<ul style="list-style-type: none"> Difusión de los títulos a través de las redes sociales 	<ul style="list-style-type: none"> En ejecución 	<ul style="list-style-type: none"> Instagram, Facebook y X 		

Objetivo de Dirección 3: Organizar y promover acciones que orienten y formen al profesorado y al estudiantado en el ámbito académico y profesional, proporcionando al profesorado la formación necesaria para la continua actualización y mejora de la docencia, y propiciando en el estudiantado la mejora de los procesos de estudio y aprendizaje, así como sus capacidades y habilidades profesionales.

Objetivo Específico	Acciones	Estado de Ejecución	Evidencias/Indicadores	Meta	Resultados
			<ul style="list-style-type: none"> Grado de satisfacción de los estudiantes Grado de satisfacción del profesorado 		<ul style="list-style-type: none"> Satisfacción de estudiantes (sobre 5): <ul style="list-style-type: none"> Satisfacción con la Facultad: 3,36 Satisfacción con la oferta formativa: 3,15 Satisfacción del Profesorado: <ul style="list-style-type: none"> Satisfacción con la Facultad: 3,94 Satisfacción con la oferta formativa: 3,93
3. Promover actividades extracurriculares académicas y científicas (conferencias, talleres, seminarios, jornadas...) así como colaborar con aquellas organizadas por el profesorado y el alumnado del Centro	<ul style="list-style-type: none"> Reuniones del equipo directivo 	<ul style="list-style-type: none"> Ejecutado 	<ul style="list-style-type: none"> 6 septiembre de 2023 16 enero de 2024 12 marzo de 2024 4 junio de 2024 	<ul style="list-style-type: none"> Grado de satisfacción valor mínimo de 3 puntos en la escala de 1 a 5 	<ul style="list-style-type: none"> 27 actividades (cursos, jornadas, semanarios, talleres, documentales, exposiciones...)
	<ul style="list-style-type: none"> Reuniones con los Departamentos que imparten docencia en la Facultad. 	<ul style="list-style-type: none"> Ejecutado 	<ul style="list-style-type: none"> Reuniones y correos con departamentos para promover y subvencionar actividades extracurriculares 		
	<ul style="list-style-type: none"> Preparación de jornadas de Formación <ul style="list-style-type: none"> TFT-PEXT Talleres sobre elaboración de trabajos escritos, defensa oral, bibliografía... 	<ul style="list-style-type: none"> Ejecutado 	<ul style="list-style-type: none"> 5 octubre de 2023 25 octubre de 2023 16 octubre de 2023 26 enero de 2024 	<ul style="list-style-type: none"> Desarrollar dos actividades extracurriculares por semestre 	
	<ul style="list-style-type: none"> Reunión con representantes de estudiantes 	<ul style="list-style-type: none"> Ejecutado 	<ul style="list-style-type: none"> Delegados <ul style="list-style-type: none"> 15-09-2023 20-11-2023 		

Objetivo de Dirección 3: Organizar y promover acciones que orienten y formen al profesorado y al alumnado en el ámbito académico y profesional, proporcionando al profesorado la formación necesaria para la continua actualización y mejora de la docencia, y propiciando en el alumnado la mejora de los procesos de estudio y aprendizaje, así como sus capacidades y habilidades profesionales.

Objetivo Específico	Acciones	Estado de Ejecución	Evidencias/Indicadores	Meta	Resultados
			<ul style="list-style-type: none"> Grado de satisfacción de los estudiantes Grado de satisfacción del profesorado 		<ul style="list-style-type: none"> Satisfacción de estudiantes (sobre 5): <ul style="list-style-type: none"> Satisfacción con la Facultad: 3,36 Satisfacción con la oferta formativa: 3,15 Satisfacción del Profesorado: <ul style="list-style-type: none"> Satisfacción con la Facultad: 3,94 Satisfacción con la oferta formativa: 3,93
	<ul style="list-style-type: none"> Promoción de acciones divulgativas (carteles, folletos, mensajes de correo electrónico) 	<ul style="list-style-type: none"> Ejecutado 	Difusión de jornadas, charlas, conferencias.... En web, correo electrónico y redes sociales. Relación de actividades en IAC.		
	<ul style="list-style-type: none"> Realización de Talleres 	<ul style="list-style-type: none"> Ejecutado 	<ul style="list-style-type: none"> 20 de diciembre 2023 		
	<ul style="list-style-type: none"> Financiación y colaboración de actividades propuestas por estudiantes y profesores 	<ul style="list-style-type: none"> Ejecutado 	<ul style="list-style-type: none"> Comisión Económica: <ul style="list-style-type: none"> 15 septiembre 2023 3 octubre 2023 17 noviembre 2023 5 julio 2024 		

Objetivo de Dirección 3: Organizar y promover acciones que orienten y formen al profesorado y al estudiantado en el ámbito académico y profesional, proporcionando al profesorado la formación necesaria para la continua actualización y mejora de la docencia, y propiciando en el estudiantado la mejora de los procesos de estudio y aprendizaje, así como sus capacidades y habilidades profesionales.

Objetivo Específico	Acciones	Estado de Ejecución	Evidencias/Indicadores	Meta	Resultados
			<ul style="list-style-type: none"> Índice de satisfacción del alumnado titulado con las prácticas externas (Encuestas del GEI) Índice de satisfacción del alumnado Índice de satisfacción de los tutores de prácticas externas Valoración de Empleadores y Egresados con la Facultad 		<ul style="list-style-type: none"> Satisfacción de alumnado (titulado): - 4,45 Satisfacción del alumnado: - 4,64 Satisfacción de tutores académicos: - 4,36 Valoración grupos interés externos: - 4,58
6. Promover la oferta formativa y la orientación laboral de los títulos de la Facultad entre los estudiantes teniendo en cuenta la aportación de los empleadores	<ul style="list-style-type: none"> Orientación al estudiantado para la elección de Prácticas externas 	<ul style="list-style-type: none"> Ejecutado 	<ul style="list-style-type: none"> 5 octubre de 2023 25 octubre de 2023 	<ul style="list-style-type: none"> Abrir un cauce de comunicación con empleadores y egresados. 	
	<ul style="list-style-type: none"> Recabar información y sugerencias de empleadores y egresados 	<ul style="list-style-type: none"> Ejecutado 	<ul style="list-style-type: none"> Reunión empleadores 17-6-2024 Análisis de encuesta a empleadores y utilización por VERIFICA Geografía 		
	<ul style="list-style-type: none"> Invitar empresas e instituciones a los talleres participativos. 	<ul style="list-style-type: none"> Ejecutado 	<ul style="list-style-type: none"> Correos electrónicos y ejecución de los talleres 	<ul style="list-style-type: none"> Participación de empleadores y egresados en la Orientación Laboral 	
	<ul style="list-style-type: none"> Jornadas de información laboral 	<ul style="list-style-type: none"> Ejecutado 	<ul style="list-style-type: none"> Jornadas Orientación Laboral Grados y másteres, 1 y 2 de abril 2024. 		

Objetivo de Dirección 4: Impulsar la evaluación sistemática de las actuaciones de la Facultad en relación con la organización docente y mejorar la difusión de sus resultados, a los distintos grupos de interés, sobre los logros, así como de las medidas de mejora que se propongan.

Objetivo Específico	Acciones	Estado de Ejecución	Evidencias/Indicadores	Meta	Resultados
			<ul style="list-style-type: none"> Informe de Acreditación de cada título Informe Anual del Centro Indicadores de rendimiento de la Facultad y sus títulos. Actas de las diferentes Comisiones Acta de Junta de Centro 		<ul style="list-style-type: none"> Tasa Rendimiento: <ul style="list-style-type: none"> - GH: 74,68 - GGyOT: 83,76 - MUPHCN: 87,27 - MURHA: 74,80 Tasa de éxito <ul style="list-style-type: none"> - GH: 83,40 - GGyOT: 90,92 - MUPHCN: 99,40 - MURHA: 98,96 Tasa de eficiencia: <ul style="list-style-type: none"> - GH: 94,24 - GGyOT: 87,59 - MUPHCN: 91,60 - MURHA: 98,77
2. Desarrollar acciones que permitan mejorar los indicadores de rendimiento al mismo tiempo que se continua con las modificaciones y/o verificaciones de la oferta formativa de la Facultad.	<ul style="list-style-type: none"> Reuniones de las comisiones responsables en la modificación y/o verificación del Grado en Geografía. 	<ul style="list-style-type: none"> En ejecución 	<ul style="list-style-type: none"> Comisión Verifica: Departamento Geografía - 18 de julio 2024 	<ul style="list-style-type: none"> Modificación del título de grado en Geografía y Ordenación del Territorio 	En proceso de tramitación a órganos de la universidad.
	<ul style="list-style-type: none"> Comisiones académicas responsables de acciones relacionadas con la mejora de los resultados. 	<ul style="list-style-type: none"> En ejecución 	<ul style="list-style-type: none"> Reunión Equipo - 16 enero 2024 - 12 marzo 2024 - 4 junio 2024 CAD - 1 marzo 2024 CGC - 17 junio 2024 	<ul style="list-style-type: none"> Mejorar los indicadores de rendimiento. 	<ul style="list-style-type: none"> Mejoran los datos: <ul style="list-style-type: none"> - Grado en Geografía y OT - MUPHCN No conseguido <ul style="list-style-type: none"> - Grado en Historia - MURHA

Objetivo de Dirección 4: Impulsar la evaluación sistemática de las actuaciones de la Facultad en relación con la organización docente y mejorar la difusión de sus resultados, a los distintos grupos de interés, sobre los logros, así como de las medidas de mejora que se propongan.

Objetivo Específico	Acciones	Estado de Ejecución	Evidencias/Indicadores	Meta	Resultados
	<ul style="list-style-type: none"> Publicación de las modificaciones y/o verificaciones del Máster de Estudios Africanos 	<ul style="list-style-type: none"> En ejecución 	<ul style="list-style-type: none"> 13 de septiembre de 2023, informe favorable de la necesidad y viabilidad académica y social ACCUEE 	<ul style="list-style-type: none"> Verificación del nuevo máster en Estudios Africanos. 	En proceso de verificación ANECA
	<ul style="list-style-type: none"> Detectar alumnos en riesgo de no titular reforzando la acción tutorial. 	<ul style="list-style-type: none"> Ejecutado 	<ul style="list-style-type: none"> Correos 5, 6 y 7^a <ul style="list-style-type: none"> 19 octubre 2023 Reuniones con estudiantes: <ul style="list-style-type: none"> - 26 octubre 2023 		Tasa Rendimiento: GH: 74,68 GGyOT: 83,76 MUPHCN: 87,27 MURHA: 74,80
	<ul style="list-style-type: none"> Programa mentor ULPGC 	<ul style="list-style-type: none"> Ejecutado 	<ul style="list-style-type: none"> Reuniones con Tutores de curso, CAT <ul style="list-style-type: none"> - 15 septiembre 2023 Programa mentor: Correo profesores y estudiantes mentores <ul style="list-style-type: none"> - 4 septiembre 2023 Nombramiento profesorado y alumnado mentor del curso 23-24 <ul style="list-style-type: none"> - CAT 27 junio 2023 - JC 13 julio 2023 	<ul style="list-style-type: none"> Mejorar los indicadores de rendimiento. 	Tasa abandono: GH: 28,87 GGyOT: 20,69 MUPHCN: 9,09 MURHA: 18,18 Programa Mentoría Estudiantes mentores: 21 (6,3%) Estudiantes mentorizados: 65 (3,6%)

Objetivo de Dirección 4: Impulsar la evaluación sistemática de las actuaciones de la Facultad en relación con la organización docente y mejorar la difusión de sus resultados, a los distintos grupos de interés, sobre los logros, así como de las medidas de mejora que se propongan.

Objetivo Específico	Acciones	Estado de Ejecución	Evidencias/Indicadores	Meta	Resultados
			<ul style="list-style-type: none"> Informe ULPGC Informe ANECA Planes de seguimiento 		Renovación del programa AUDIT y Acreditación del centro: 18/ 09/ 2024 Hasta: 18/ 09/ 2030
4. Ejecutar los planes de mejoras derivados de la evaluación del SGIC de la Facultad (programa AUDIT) y de la auditoría interna.	<ul style="list-style-type: none"> Desarrollar las acciones de mejora derivadas de: Auditoría interna del Sistema de Garantía de Calidad (SGC) llevada a cabo por el Gabinete de Evaluación Institucional de la ULPGC Renovación programa AUDIT por la ANECA 	<ul style="list-style-type: none"> Ejecutado: <ul style="list-style-type: none"> La planificación de este objetivo cuenta con sus propios Planes de Mejoras y fichas de seguimiento <ul style="list-style-type: none"> PAC08-PM-Auditoría interna 2021 PAC08-PM-ANECA 2021 	<ul style="list-style-type: none"> Revisión Planes de Mejora <ul style="list-style-type: none"> AUDITORIA AUDIT Reunión Equipo Directivo: <ul style="list-style-type: none"> 6 septiembre 2023 16 enero 2024 12 marzo 2024 4 junio 2024 	<ul style="list-style-type: none"> Actualización Sistema de Garantía de Calidad Renovación del programa AUDIT 	<ul style="list-style-type: none"> Plan de Mejoras de la Auditoría interna Ejecutado Plan de Mejoras del AUDIT ejecutado Planificación y puesta en marcha del Plan de Mejoras de la Acreditación del Centro. Finalizadas las No Conformidades Mayores
	<ul style="list-style-type: none"> Reuniones con GEI, CGC, docentes, estudiantes... de cara a la renovación de la Acreditación institucional del Centro 	<ul style="list-style-type: none"> En ejecución la preparación de la renovación de la acreditación. 	<ul style="list-style-type: none"> Reunión Equipo Directivo: <ul style="list-style-type: none"> 6 septiembre 2023 16 enero 2024 12 marzo 2024 4 junio 2024 Reuniones de la CGC <ul style="list-style-type: none"> 7 septiembre 2023 28 noviembre 2023 16 enero 2024 10 abril 2024 17 junio 2024 Reuniones grupos interés <ul style="list-style-type: none"> 10 abril 2024 	<ul style="list-style-type: none"> Renovación de la Acreditación Institucional del Centro 	

Objetivo de Dirección 4: Impulsar la evaluación sistemática de las actuaciones de la Facultad en relación con la organización docente y mejorar la difusión de sus resultados, a los distintos grupos de interés, sobre los logros, así como de las medidas de mejora que se propongan.

Objetivo Específico	Acciones	Estado de Ejecución	Evidencias/Indicadores	Meta	Resultados
	<ul style="list-style-type: none"> Reuniones del equipo de dirección y la CGC para modificar de la política y los objetivos del centro para incorporar los ODS de manera específica 	<ul style="list-style-type: none"> EJECUTADO 	<ul style="list-style-type: none"> Equipo de dirección - 12 marzo 2024 - 4 junio 2024 CGC 16 enero 2024 JC 19 enero 2024 	<ul style="list-style-type: none"> Adecuación de la política del Centro a la de la ULPGC Acreditación institucional 	<ul style="list-style-type: none"> Renovación de la política y los objetivos del Centro para alinearlos al Plan Estratégico de la ULPGC y los ODS

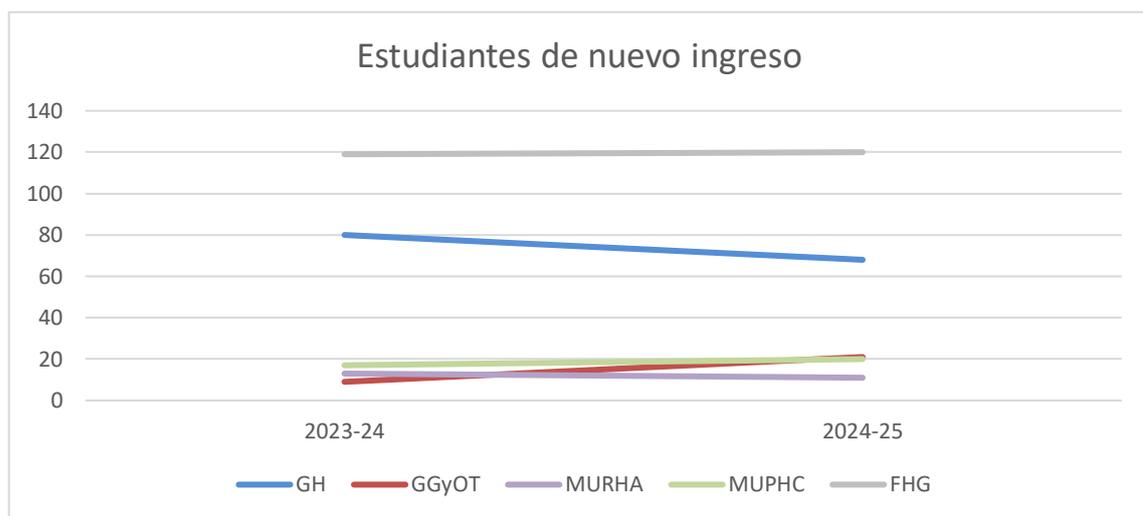
Objetivo de Dirección 4: Impulsar la evaluación sistemática de las actuaciones de la Facultad en relación con la organización docente y mejorar la difusión de sus resultados, a los distintos grupos de interés, sobre los logros, así como de las medidas de mejora que se propongan.

Objetivo Específico	Acciones	Estado de Ejecución	Evidencias/Indicadores	Meta	Resultados
			<ul style="list-style-type: none"> • Actas de Comisiones con información de grupos externos • Actas de Junta de Centro • Informe Anual del Centro 		<ul style="list-style-type: none"> - Realización de Jornadas con la colaboración de egresados - Realización de una reunión con la participación de empleadores para analizar la satisfacción
5. Establecer cauces de comunicación y medición de la satisfacción de manera sistemática con los grupos de interés externos (empleadores y egresados) e incluirlos en la rendición de cuentas	<ul style="list-style-type: none"> • Invitar de forma sistemática, a las reuniones vinculadas con el análisis de resultados y con propuesta de objetivos del centro, a personas pertenecientes a los grupos de interés externos (egresados y empleadores). 	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecutado 	<ul style="list-style-type: none"> • CGC 17 de junio de 2024 • Correo IAC a grupos de interés 18-07-2024 	<ul style="list-style-type: none"> • Mejorar los cauces de comunicación con los grupos de interés externos 	Envío sistemático de información a empleadores y egresados
	<ul style="list-style-type: none"> • Establecer dentro de las funciones del tutor reuniones con el estudiantado para obtener información sobre la satisfacción. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecutado 	<ul style="list-style-type: none"> • CAT <ul style="list-style-type: none"> - 15 septiembre 2023 - 22 marzo 2024 	<ul style="list-style-type: none"> • Inclusión de agentes externos en procesos de análisis de datos. 	

En relación con los objetivos específicos del centro hemos de tener en consideración las siguientes aclaraciones:

1. Promover acciones de captación para aumentar el número de estudiantes de nuevo ingreso.

La captación de alumnos de nuevo ingreso ha sido un objetivo primordial para la Facultad, especialmente por lo que se refiere a Geografía y Ordenación del Territorio. Para analizar los resultados de este objetivo hemos tomado los datos de la matrícula del curso 2024-25 a fecha de septiembre que aparecen en la base de datos corporativa. Este dato sólo es utilizado en este apartado con el objetivo de comparar la matrícula de los dos últimos cursos académicos. En el apartado destinado a la captación de estudiantes se utilizan los datos proporcionados por el Gabinete de Evaluación Institucional. Al utilizar varias fuentes de información es posible que los datos puedan sufrir pequeñas variaciones, pero en ningún caso afectan al valor real utilizado para el análisis.



Los datos de este año académico muestran que la matrícula de nuevo ingreso continúa estable en torno a los 120 alumnos. El objetivo específico 2023-24, conseguir un incremento del 5% en el GGyOT se ha conseguido.

Sin embargo, el análisis por títulos refleja por primera vez una inversión en la tendencia, puesto que, respondiendo a los esfuerzos realizados para la captación de

alumnado, la matrícula en el Grado en Geografía y O.T. se ha incrementado en un 12%, pero la tendencia en el Grado en Historia es negativa (-12%). La matrícula para los másteres se mantiene estable.

Como propuesta de mejora, los datos nos obligan a vigilar la nueva matrícula en ambos grados, pero sobre todo en historia para el curso 2025-26 y, si se mantiene la evolución negativa, mantener nuestro objetivo prioritario de captación de alumnado, pero con especial atención, también, a los/las posibles estudiantes del grado en Historia.

2. Desarrollar acciones que permitan mejorar los indicadores de rendimiento al mismo tiempo que se continua con las modificaciones y/o verificaciones de la oferta formativa de la Facultad.

Los indicadores de rendimiento (tasas de rendimiento, eficiencia y éxito) se sitúan para todos los títulos en valores altos. Cabe destacar la subida en todas las tasas para el grado en Geografía y Ordenación del Territorio y, en cambio, una ligera bajada en las tasas del grado de Historia, aunque no es significativa, puesto que los valores indican la estabilidad en el rendimiento para los cuatro títulos de la Facultad.

Como propuesta de mejora, se indicará a las CAD, especialmente a la de Historia, que analicen los datos de eficiencia de las asignaturas y mantengan la coordinación de cada uno de los cursos.

3. Promover actividades extracurriculares académicas y científicas (conferencias, talleres, seminarios, jornadas...) así como colaborar con aquellas organizadas por el profesorado y el alumnado del Centro.

La organización y promoción de actividades responde a los objetivos A y B de la política del Centro:

- A. Promover la demanda social y el interés por nuestros campos de conocimiento a futuros estudiantes.
- B. Organizar y promover acciones que orienten y formen al profesorado y al estudiantado en el respeto a los valores ciudadanos y del medio ambiente, así como, de manera específica, en el ámbito académico y profesional

Es un objetivo que se mantiene año tras año, puesto que, además de ser fundamental para la difusión de los títulos y la captación de estudiantes (objetivo prioritario), expresa la

voluntad del Equipo de Dirección de establecer un clima cordial y de colaboración entre los diferentes estamentos que conforman la Facultad.

Atendiendo a la inclusión explícita de los Objetivos de Desarrollo Sostenible en la política de la facultad, se priorizan aquellas propuestas que respondan a los ODS seleccionados por el centro: 04, 05, 10, 11, 13, 15 y 16.

Este curso la Facultad ha colaborado en el desarrollo de 28 actividades académicas y extracurriculares (seminarios, conferencias, jornadas, viajes...) cumpliéndose la meta de desarrollar al menos dos actividades extracurriculares por semestre, todas estas actividades se insertan en alguno de los diferentes ODS establecidos por el centro.

- II Jornadas abiertas teórico-prácticas de difusión del conocimiento sobre paleografía e historia de la escritura teorías documentales y prácticas caligráficas de oriente a occidente.
- Conferencia “San Marcial de Rubicón. De campamento a ciudad, de espacio arqueológico a escenario histórico”.
- XXX Jornadas Forestales de Gran Canaria.
- Conferencia “Historia de la objeción de conciencia e insumisión en España”.
- Conferencia “Sobre el trabajo de otros. Colonialismo de población y paisajes agrarios en Gran Canaria (siglos XV y XVI)”.
- Conferencia “La primitiva población mayorera de Lanzarote y Fuerteventura”.
- Exposición fotográfica “Aguas de Bien”.
- Conferencia “La economía de los desiertos”.
- Debate sobre “El modernismo en su esplendor. Martí-Morales”.
- Charla “Proyecto Biodiversidade: Protección, conservación, concienciación y monitoreo de la biodiversidad en Cabo Verde”.
- Conferencia “Historia de género: Balance, debates actuales y posibilidades de investigación”.
- Conferencia “Tallar la piedra. La industria lítica de Gran Canaria”.
- Conferencia “La Historia genética de la población aborigen de Canarias”.
- Documental: “Memoria de la paz”.
- Taller de ESRI Story Maps y aplicaciones de campo Survey y Fieldmaps.
- Jornada “Renaturalizando la ciudad. El proyecto de Corredor Verde de Tamaraceite a Ciudad Alta”.
- XVI Curso de Historia de las Relaciones Internacionales. “Servicios de inteligencia y espionaje en las relaciones internacionales”.
- Proyección y debate sobre el documental “pioneras del arte en Gran Canaria”.
- Exposición fotográfica: “1931- La Palma. Postales de otro tiempo”.
- V Jornadas de Patrimonio Cultural y Natural “Divulgar para conservar”.
- Conferencia “¿Qué se esconde en el sedimento? La geoarqueología de las poblaciones prehispanicas de La Palma”.
- Seminario “Recepción Clásica: Cómo se ha recibido el mundo clásico en la cultura occidental”.
- Seminario “Historia Radical e Imaginación Política”.

- Jornadas ESRI España.
- Conferencia “De las fuentes documentales al comic. El caso de Sacromonte. Confesores”.
- Seminario “Navegando entre secretos: inteligencia, des(información) y espionaje en el escenario marítimo español (1914-1945)”.
- Jornada “Creando el mundo que queremos ver en Canarias”.
- 2º Seminario África.

4. Ejecutar los planes de mejoras derivados de la evaluación del SGIC de la Facultad (programa AUDIT) y de la auditoría interna

Durante el curso 2022-23 tanto el equipo directivo como la C.G.C. revisaron periódicamente los planes de mejora de la Auditoría interna (2021) y de la renovación del Programa Audit (2022).

Como queda establecido en el I.A.C. 2022-23, la No Conformidad mayor de la Auditoría interna (NC01 seguimiento de la Carta de Servicios) quedó resuelta en el curso 2022-23. Para el curso 2023-24, se continuó con el seguimiento de las OM y en marzo de 2024 se llevó a cabo la última revisión.

Solo queda pendiente la OM 02 (Mejora de los resultados de captación, rendimiento, eficiencia y abandono). Como una de las acciones establecidas, las CAD analizan cada año los datos de rendimiento de los distintos títulos, estableciendo medidas de corrección. Las tasas más negativas correspondían al Grado en Geografía y Ordenación del Territorio, que está llevando a cabo una verificación del título.

Con respecto a los resultados del Plan de Mejoras de la renovación del Programa AUDIT, las acciones a desarrollar ya se han ejecutado.

En este objetivo para 2023-24, el equipo directivo de la Facultad, en colaboración con el Gabinete de Evaluación Institucional, prepara la **renovación de la Acreditación Institucional del Centro**, al que está ligado la renovación del AUDIT hasta septiembre de 2030.

Dentro de las acciones de preparación, se renuevan la política y los objetivos de calidad del Centro, como ya se ha explicado (CGC y JC de 16 y 19 de enero de 2024).

El Panel evaluador visita la Facultad el 12 de abril de 2024, entrevistándose con los grupos de interés establecidos. El primer informe del Panel es desfavorable, debido al incumplimiento del Verifica con respecto a la oferta de la optatividad en los grados en Historia, Geografía y Ordenación del Territorio y el máster en Patrimonio, Histórico, Cultural y Natural. El informe indica que se incumple la obligatoriedad de ofertar todas las optativas, tal y como especifican los Verifica de los títulos, y así se refleja en las tres No conformidades

Mayores. En el Plan de Mejoras de 24 julio de 2024, la Facultad, junto con la Universidad y los departamentos implicados, lo solventó ofertándolas todas para el curso 2024-25. El informe definitivo, emitido el 17 de septiembre de 2024, fue favorable, obteniendo el Centro la renovación del AUDIT y de la acreditación institucional.

El desarrollo del Plan de Mejoras se convertirá en un objetivo específico del Centro para el curso 2024-25. Las No Conformidades Mayores terminarán de resolverse durante ese curso y el 2025-26, realizando una modificación no sustancial de los títulos, que establecerá en sus verificaciones la posibilidad de no impartir algunas optativas en función del número de alumnos/as y de las posibilidades del equipo docente.

5. Establecer cauces de comunicación y medición de la satisfacción de manera sistemática con los grupos de interés externos (empleadores y egresados) e incluirlos en la rendición de cuentas

Este objetivo se estableció en respuesta a las nc1 y 2 del PM de la renovación del programa AUDIT, que hace referencia a la inclusión de los grupos de interés externos en la participación del centro, así como la mejora de los cauces de comunicación. En respuesta a esto, el centro estableció un objetivo específico iniciando una sistemática de información pública a través de listas de distribución, además de la publicación en la web del centro, y el establecimiento de reuniones periódicas con los agentes externos, la primera de las cuáles tuvo lugar el 31 de mayo de 2023. El objetivo se ha mantenido para consolidar esta sistemática.

Durante el curso 2023-24 se mantuvo el contacto con los egresados:

- Continuación de la configuración de la lista de distribución de egresados (modificación de uno de los documentos de entrega del TFT para solicitar la inclusión del alumno/a en dicha lista)
- Traslado de información a los grupos de interés externos (envío de información relativa a calidad, difusión, formación...)
- Inclusión de egresados y empleadores en las Jornadas de Orientación Laboral (mesa redonda)
- Reunión con grupos externos al finalizar el curso académico (17 junio 2024)

6. Promover la oferta formativa y la orientación laboral de los títulos de la Facultad entre los estudiantes teniendo en cuenta la aportación de los empleadores.

En respuesta al plan de mejoras del Audit 2022, la orientación laboral y la oferta formativa se convierten en uno de los objetivos anuales. Serán analizadas en su epígrafe correspondiente, aunque incluimos aquí los buenos resultados en la satisfacción con las prácticas externas de todos los grupos de interés, que aparecen reflejados en las tablas.

Cumpliendo tanto con este objetivo como con el anterior, distintas empresas e instituciones fueron invitadas a los talleres participativos celebrados en diciembre y las Jornadas de orientación laboral celebradas en mayo contaron con una mesa redonda de egresados.

Como **propuesta de mejora**, se intentará ampliarla a una mesa de empleadores el próximo curso.

2. CALIDAD DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS

2.1. CAPTACIÓN DE ESTUDIANTES, LA OFERTA Y DEMANDA DE PLAZAS

En este apartado se dispone del Procedimiento clave para la definición del perfil de ingreso y captación de estudiantes (PCC01) que responde a los perfiles de ingreso y a la oferta de plazas actuales.

Los datos de matriculación en nuestras titulaciones hacen que el aumento de alumnos de nuevo ingreso sea una prioridad y se mantenga como primer objetivo específico de la Facultad.

Con respecto a los **talleres participativos** que la Facultad realiza para la ESO y el Bachillerato, se realizaron el 20 de diciembre de 2023. Aunque el balance continúa siendo muy positivo, la participación de los centros ha sido menor por segundo año consecutivo y, dado que los datos de matrícula de 2023-24 no reflejan una subida significativa con respecto a 2022-23, el equipo directivo ha considerado la posibilidad de cambiar la fecha de celebración, trasladando los talleres al día de la celebración de la Jornada de Puertas Abiertas, lo cual garantizará que el alumnado que participe esté interesado en la oferta de nuestros títulos. Esto se hará para el curso 2024-25 y será objeto de análisis en el informe correspondiente a ese año.

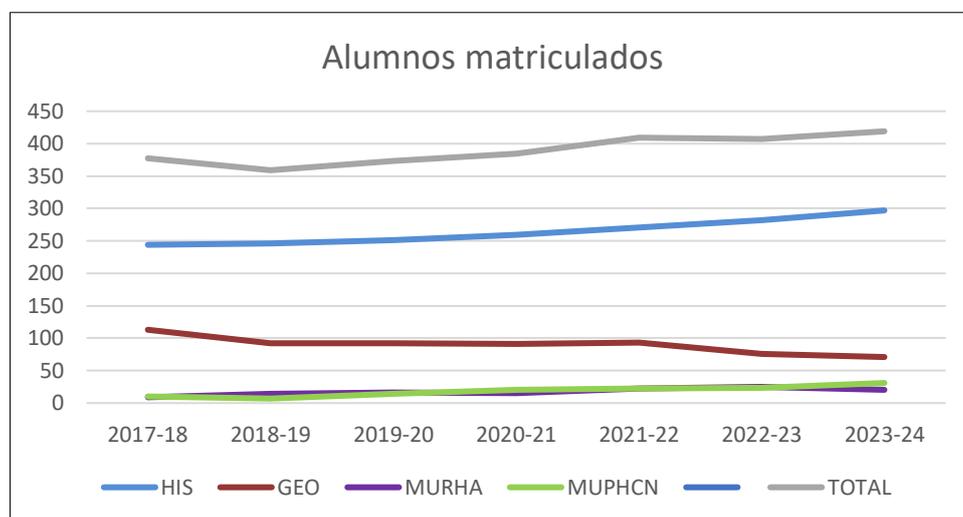
Los talleres cumplieron con su segundo objetivo, aglutinar en una actividad al profesorado y al alumnado del centro, reforzando los lazos de cooperación del equipo de dirección con la delegación de estudiantes.

Dentro del Plan de Captación, la facultad participó en la Jornada de Puertas Abiertas que la ULPGC celebró el 21 de marzo de 2024. Se ofertaron varios talleres de geografía y de historia para el alumnado de Bachillerato que han contado con la colaboración del profesorado y el alumnado. Como ya se ha dicho, el objetivo para el curso 2024-25 es ampliar esta actividad, aglutinando en esta fecha los talleres participativos ofertados hasta ahora en diciembre.

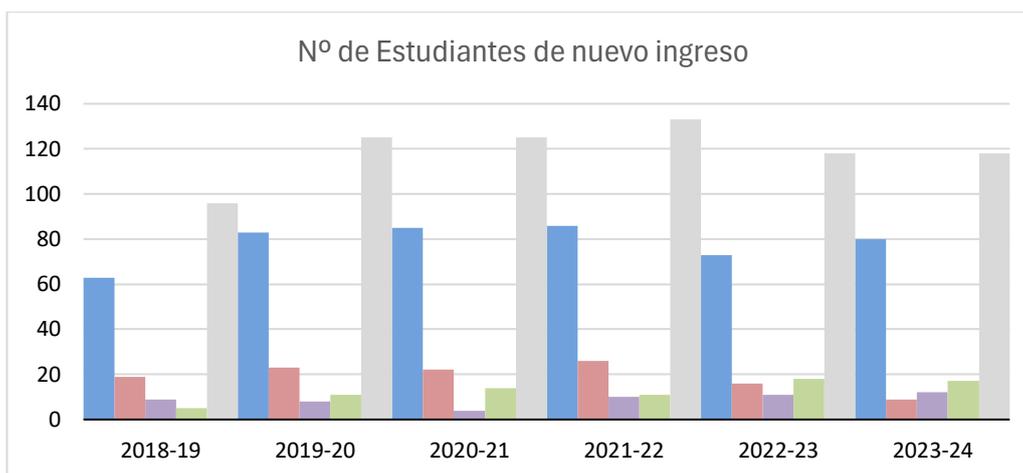
Durante todo el curso se mantuvo el compromiso de actualizar continuamente la información subida a la página web, de manera que los contenidos se encontraran siempre al día y se cumpliera con el Procedimiento Clave de Información Pública (PCC08)

Los datos de matriculación por titulaciones son los siguientes:

Nº de Matriculados					
	Grado en Historia	Grado en Geografía y O.T	MURHA	MUPHCN	TOTAL
2018-19	246	92	14	7	359
2019-20	251	92	16	14	373
2020-21	259	91	15	20	385
2021-22	271	93	23	22	409
2022-23	282	76	25	24	407
2023-24	297	71	20	31	419



Nº de Estudiantes de nuevo ingreso					
	Grado en Historia	Grado en Geografía y O.T	MURHA	MUPHCN	TOTAL
2018-19	63	19	9	5	96
2019-20	83	23	8	11	125
2020-21	85	22	4	14	125
2021-22	86	26	10	11	133
2022-23	73	16	11	18	118
2023-24	80	9	12	17	118



Como puede comprobarse en la tabla de resultados, los datos de nuevo ingreso del curso 2023-24 muestran una ligera mejora en el número de estudiantes matriculados por curso, que ascienden a 419, frente a los 407 de 2022-23. La nueva matrícula se mantiene estable, con 118 alumnos/as, los mismos para el curso 2023-24 que para el 2022-23.

En el caso del número de estudiantes por curso, el incremento en el curso 2023-24 con respecto al 2022-23 se concentra en el Grado en Historia y el Máster en Patrimonio Histórico, Cultural y Natural, que muestran una tendencia ascendente, mientras que el Grado en Geografía y Ordenación del Territorio continúa la tendencia descendente y en el Máster en Relaciones Hispano-Africanas se advierte un ligero retroceso con respecto a cursos anteriores.

En cuanto a los estudiantes de nuevo ingreso, la disminución en el curso 2023-24 con respecto al 2022-23 se debe principalmente al Grado en Geografía y Ordenación del Territorio, que ha continuado con su trayectoria descendente. En cambio, el Máster en Relaciones Hispano-Africanas ha mantenido un número similar de estudiantes de nuevo ingreso en los tres últimos cursos, mientras que el Grado en Historia y el Máster en Patrimonio Histórico, Cultural y Natural han conseguido incrementarlo.

Como propuesta de mejora, continúa el proceso de verificación del grado en Geografía, y las acciones de captación se centran en este título, para intentar solventar este problema, que es prioritario para el Centro.

La evolución por cursos puede seguirse en las tablas adjuntas y en los anexos a este informe.

2.2. DESARROLLO DE LAS ENSEÑANZAS Y EVALUACIÓN DEL ESTUDIANTADO

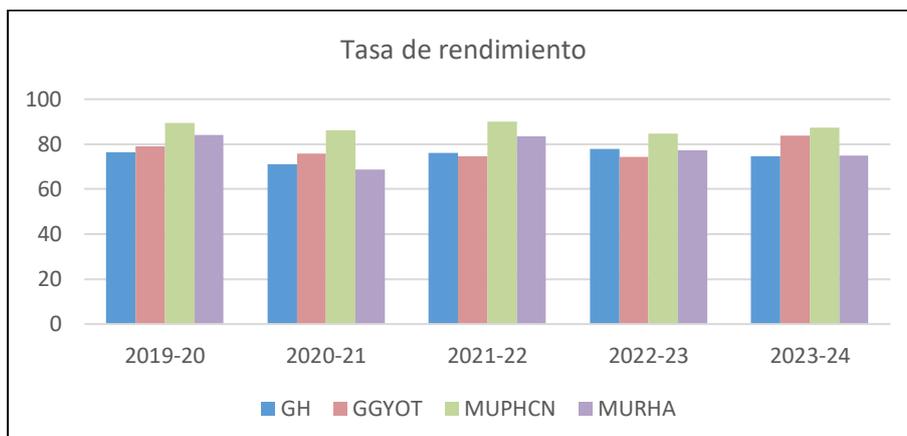
El *Procedimiento Clave para el desarrollo y evaluación de las enseñanzas* (PCC05) se examina a través del análisis de los indicadores de rendimiento que nos proporciona la ULPGC.

En este epígrafe se analizan las tasas de rendimiento, de éxito, de abandono y de eficiencia de los Títulos. Los datos y el análisis son los siguientes:

Los datos y el análisis son los siguientes:

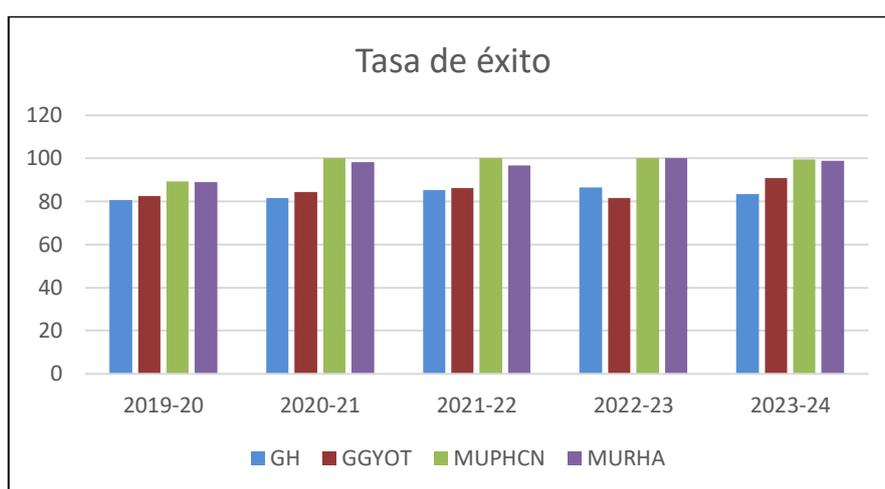
Tasa de rendimiento en créditos. Mide la relación entre los créditos superados y los créditos matriculados: la facilidad o dificultad con que los estudiantes superan las materias en que se matriculan.

	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
GH	76,46	71,07	76,04	78,02	74,68
GGYOT	79,07	75,70	74,61	74,24	83,76
MUPHCN	89,35	86,10	90,15	84,64	87,27
MURHA	84,11	68,75	83,57	77,24	74,80



Tasa de éxito. Mide la relación porcentual entre el número total de créditos superados por los alumnos en un título y el número de créditos presentados a examen; la facilidad o dificultad con que los estudiantes superan las asignaturas de las que se examinan.

	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
GH	80,65	81,58	85,16	86,50	83,40
GGYOT	82,48	84,34	86,12	81,65	90,92
MUPHCN	89,35	100	100,00	100,00	99,40
MURHA	89,11	98,21	96,77	100,00	98,96



GRADO EN HISTORIA

La tasa de rendimiento en el Grado en Historia en el curso 2023-24 es elevada (74,68%), aunque ha experimentado un leve retroceso con respecto a 2022-23 (78,02%). A diferencia del curso 2022-23, cuando muchas de las asignaturas con una tasa de rendimiento inferior a la media se concentraban en el primer curso, la mitad de ellas se encuentra en el segundo curso en 2023-24, con ocho asignaturas de las doce impartidas en dicho curso por debajo de la media. Este dato sugiere la existencia de carencias básicas en la formación preuniversitaria (comprensión lectora, expresión escrita, técnicas de estudio, etc.) de la promoción de estudiantes que comenzó este grado en 2022-23 y que han persistido al pasar al segundo curso. Otras siete asignaturas con un rendimiento inferior a la media se encuentran en el tercer curso, que suele resultar más difícil por sus contenidos. No obstante, es preciso indicar también que todas las asignaturas presentan un rendimiento superior al 50% en el curso 2023-24. Finalmente, cabe destacar el Trabajo Fin de Grado (TFG), con una tasa del 60%, claramente inferior a la del 2022-23, pero mayor al 55% del 2021-22 y cuya disminución con respecto a 2022-23 se debe exclusivamente a la elevada tasa de no

presentados (40%), ya que la tasa de éxito es del 100%. En algunas de las asignaturas con un rendimiento inferior a la media el porcentaje de no presentados supera al de suspensos, sobre todo en el TFG, pero en la mayoría de ellas lo habitual es que el número de suspensos supere al de no presentados.

La tasa de éxito en 2023-24 (83,40%) ha disminuido ligeramente con respecto a 2022-23 (86,50%), aunque es superior a la tasa de rendimiento. Las asignaturas con una tasa de éxito inferior a la media en 2023-24 son las mismas cuya tasa de rendimiento tampoco llegaba a la media del Grado en Historia, con la gran excepción del TFG, con una tasa de éxito del 100% sólo igualada por las Prácticas Externas y algunas optativas. Al igual que en años anteriores, los estudiantes no pueden presentar el TFG hasta haber superado el resto de las asignaturas del grado, por lo que el porcentaje de no presentados suele ser elevado.

Mención aparte merecen las tasas observadas en el plan 40, cuyo último año en extinción fue precisamente 2023-24. En la mayoría de las asignaturas con evaluación en dicho año sólo había un estudiante matriculado, por lo que las tasas de rendimiento en estas asignaturas van del 0% al 100% en función de que dicho estudiante se presente y apruebe la correspondiente asignatura. La excepción, una vez más, es el TFG, con siete estudiantes y una tasa de rendimiento del 42,86%, ya que más de la mitad no presentaron su TFG en ninguna de las convocatorias de dicho año. Tanto estos estudiantes como los que no superaron cualquiera de las otras asignaturas debían realizar una adaptación al plan 41 para continuar sus estudios en el año 2024-25, ya que el plan 40 quedó extinguido definitivamente al terminar 2023-24.

GRADO EN GEOGRAFÍA Y ORDENACIÓN DEL TERRITORIO

La tasa de rendimiento en el Grado en Geografía y Ordenación del Territorio en 2023-24 es elevada (83,76%) e incluso ha experimentado un considerable incremento con respecto a 2022-23 (74,24%), sobre todo al considerar el reducido número de estudiantes matriculados. Las asignaturas con tasas de rendimiento inferiores a la media se concentran en los dos primeros cursos, en los que la adaptación a la enseñanza universitaria y la complejidad de los contenidos de algunas de ellas explican esta situación. No obstante, casi todas muestran tasas por encima del 50% y sólo una de ellas ha mantenido una evolución por debajo de este porcentaje que fue analizada por la Comisión de Asesoramiento Docente para corregirla en 2024-25. En algunas de ellas también se observan elevadas tasas de alumnos no presentados, que también ha influido en la reducción de la tasa de rendimiento, especialmente en asignaturas en las que el porcentaje de suspensos se ha reducido a 0. Al

igual que en las demás titulaciones de la Facultad de Geografía e Historia, la tasa de la asignatura Trabajo Fin de Grado (40133) está por debajo de la media, pues existe un elevado porcentaje de estudiantes (62,50%) que no ha podido presentar su TFG, sobre todo al tener alguna asignatura pendiente de aprobar en el curso 2023-24.

La tasa de éxito del Grado en Geografía y Ordenación del Territorio en 2023-24 es del 90,92%, muy superior a la de 2022-23 (81,65%) y también a la tasa de rendimiento. La mayoría de las asignaturas con una tasa de éxito inferior a la media se concentran en los dos primeros cursos de la titulación, mientras que la mayoría de las asignaturas de los dos últimos cursos, incluido el TFG, tienen tasas de éxito del 100%. En cualquier caso, en todas las asignaturas la tasa de éxito supera el 50% e incluso llega al 100% en algunas con un rendimiento inferior a la media y ningún suspenso, debido al reducido número de alumnos matriculados en ellas y a la elevada tasa de no presentados.

Del análisis de los datos se infiere que la mayor dificultad se encuentra en los primeros cursos del título y como consecuencia de la formación preuniversitaria recibida por los estudiantes que inician sus estudios en este grado, tal y como se refleja en las carencias detectadas en comprensión lectora y expresión escrita, así como en técnicas de estudio.

De acuerdo con los resultados analizados en ambos grados, se mantienen las **medidas correctoras** propuestas en 2022-23:

- Reforzar las coordinaciones horizontales y verticales.
- Intensificar el seguimiento tutorial, sobre todo en las asignaturas con un rendimiento inferior a la media.
- Fomentar acciones que favorezcan la mejora de las deficiencias detectadas.

Algunas de las medidas concretas que la Facultad ha ido desarrollando para paliar estas deficiencias son:

- Talleres destinados al estudiantado de primero, aunque permitiendo la incorporación de cualquier estudiante de la Facultad: “Cómo organizar, redactar y citar en un trabajo de curso o en un TFG”
- Talleres destinados al alumnado de cuarto curso de los grados y de los másteres: “Taller de preparación de Trabajos de Fin de Título”

No obstante, superar estas limitaciones requiere un esfuerzo adicional por parte del estudiantado y, sobre todo, abordarlas con mayor énfasis en los niveles educativos preuniversitarios.

MÁSTER EN PATRIMONIO HISTÓRICO, CULTURAL Y NATURAL

La tasa de rendimiento en el Máster en Patrimonio Histórico, Cultural y Natural es elevada, del 87,27% en 2023-24, mayor que la de 2022-23 (84,63%) y también que las demás titulaciones de la Facultad de Geografía e Historia. Todas las asignaturas presentan tasas de rendimiento superiores a la media, excepto el Trabajo Fin de Máster, que se sitúa en el 63,33%, a causa del elevado número de alumnos no presentados, al igual que en años anteriores. Todas las asignaturas tienen una tasa de rendimiento del 100%, excepto una en la que hay un 5,88% de suspensos, es decir, uno de los 17 alumnos matriculados en esa asignatura.

MÁSTER UNIVERSITARIO EN RELACIONES HISPANO AFRICANAS

La tasa de rendimiento en el Máster en Relaciones Hispano-Africanas es elevada en 2023-24, 74,80%, aunque ha experimentado un ligero retroceso con respecto a 2022-23, cuando fue de 77,24%. El principal factor negativo en la tasa de rendimiento es el Trabajo Fin de Máster, cuya elaboración en el segundo semestre coincide con otras asignaturas y que, por tanto, se sitúa en el 50%. No obstante, también es preciso añadir que algunas asignaturas del segundo semestre, sobre todo las optativas, con un reducido número de estudiantes, presentan tasas por debajo de la media, así como una asignatura obligatoria del primer semestre, en la que hubo un suspenso. Esta asignatura es, precisamente, la única en la que la tasa de éxito se sitúa por debajo del 100%. Al igual que en años anteriores, las características propias de este máster, con un porcentaje importante de estudiantes extranjeros, o que siguen el título de forma semipresencial, inciden en la tasa de rendimiento, debido a que hay más estudiantes que no se presentan a las convocatorias ordinaria y extraordinaria en algunas asignaturas.

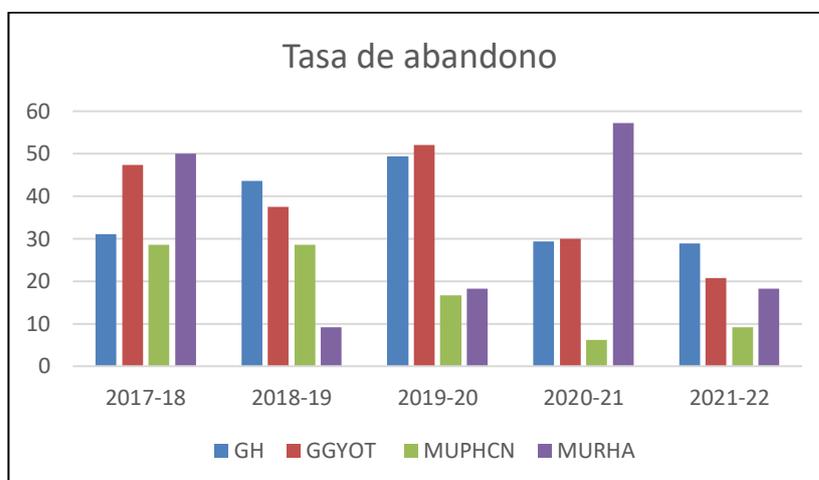
De acuerdo con estos resultados, se mantienen las **medidas correctoras** propuestas en 2022-23 para ambos másteres:

- Reforzar la coordinación horizontal
- Intensificar el seguimiento tutorial
- Talleres destinados al alumnado de 4º de los grados y de los másteres orientados a la preparación de los TFF.

Tasa de abandono del Título. Establece la relación entre los alumnos que deberían graduarse en un año determinado o el siguiente y los que lo hacen realmente. Mide el alumnado que ni acaba ni está matriculado en el año en que tenía que haber terminado o el siguiente.

Los datos definitivos proporcionados por la Institución llegan hasta 2021-22, puesto que no ha pasado el tiempo suficiente para tener datos de cursos posteriores.

	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
GH	31,15	43,66	49,44	29,41	28,87
GGYOT	47,37	37,50	52,00	30,00	20,69
MUPHCN	28,57	28,57	16,67	6,25	9,09
MURHA	50,00	9,09	18,18	57,14	18,18



La tendencia ascendente en el Grado en Historia culminó en 2019-20 con una tasa del 49,44%, en la que influyó la pandemia de COVID-19 y el comienzo de la implantación del nuevo plan de estudios. Pero a partir del siguiente curso comenzaron a surtir efecto las medidas aplicadas para reducir esta tasa, como el desdoblamiento de los grupos de docencia en los dos primeros cursos del Grado en Historia. Así, la tasa de abandono se redujo en 20 puntos en 2020-21 y todavía continuó su descenso en 2021-22 hasta situarse en el 28,87% en el curso actual.

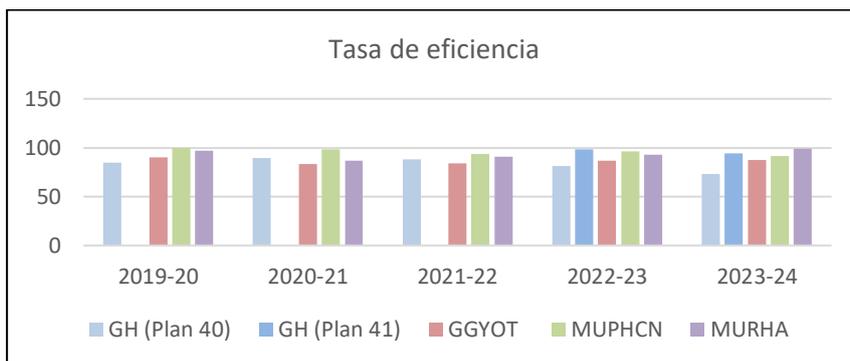
La tasa de abandono en el Grado en Geografía y Ordenación del Territorio era más elevada en 2017-18, con un 47,37%, y también siguió una trayectoria ascendente hasta 2019-20, cuando alcanzó el 52%. Pero a partir de entonces y tras aplicar medidas correctoras

similares a las implementadas en el Grado en Historia, como trasladar los dos primeros cursos del Grado en Geografía al turno de mañana, se consiguió una rápida reducción de más de 20 puntos en 2020-21, que continuó en 2021-22 hasta situarse en el 20,69%. Mientras tanto, continuó la elaboración de un nuevo título, cuya implantación podría producirse a partir del curso 2026-27.

En los másteres las tasas de abandono fueron inicialmente elevadas, aunque su evolución ha sido muy diferente en ambos. Por un lado, el Máster en Patrimonio Histórico, Cultural y Natural partía de un 28,57% en 2017-18, que se mantuvo el siguiente curso para reducirse en los siguientes hasta el 6,25% de 2020-21 y mostrar un ligero aumento en 2021-22 hasta el 9,09%. Por tanto, la tendencia de la tasa de abandono en este máster entre 2017-18 y 2021-22 ha sido descendente hasta reducirse a menos de un tercio de la que aparecía inicialmente. Por otro lado, la tasa de abandono del Máster en Relaciones Hispano-Africanas también ha sido descendente en el mismo periodo, pues bajó del 50,00% de 2017-18 al 18,18% de 2021-22, pero su trayectoria ha sido distinta a la del otro máster: se redujo al 9,09% en 2018-19, después presentó una trayectoria ascendente que culminó en el 57,14% de 2020-21 y disminuyó a menos de un tercio de esa tasa en 2021-22. Son oscilaciones más grandes que las apreciadas en los grados y que se deben principalmente al reducido número de estudiantes en los másteres, así como el aplazamiento de la defensa de sus TFM que, en más de un caso, implica dejar de matricularse para no perder convocatorias hasta que el estudiante pueda dedicarse a esta última asignatura para terminar la titulación.

Tasa de eficiencia. Relación entre créditos de un año académico y créditos reales de los que el alumno ha tenido que matricularse.

	GH (Plan 40)	GH (Plan 41)	GGYOT	MUPHCN	MURHA
2019-20	84,64	NP	89,81	100	96,77
2020-21	89,3	NP	83,09	98,52	86,96
2021-22	87,79	NP*	83,81	93,62	90,91
2022-23	81,63	98,09	86,79	96,07	92,59
2023-24	73,17	94,24	87,59	91,60	98,77



Las tasas de eficiencia son elevadas en todas las titulaciones, superan las tasas previstas en las memorias de verificación (88% para el Grado en Historia, 83,57% para el Grado en Geografía y Ordenación del Territorio y 80% para el Máster en Relaciones Hispano-Africanas y el Máster en Patrimonio Histórico, Cultural y Natural) e incluso han aumentado en dos titulaciones con respecto a 2022-23: el Grado en Geografía y Ordenación del Territorio y el Máster en Relaciones Hispano-Africanas, este último con un 98,77%. La gran excepción es el plan 40 del Grado en Historia que, en su último año en extinción, bajó hasta el 73,17% debido al reducido número de alumnos que amplifica el impacto de los suspensos en esta tasa.

Reconocimiento de créditos.

El reconocimiento de créditos presenta grandes diferencias por titulación. Así, este curso en relación con el anterior, en los másteres se han reconocido 30 créditos, por tanto, aumenta con respecto años anteriores, 18 en el Máster en Relaciones Hispano-Africanas y 12 en el Máster en Patrimonio Histórico, Cultural y Natural, mientras que en el Grado en Geografía y Ordenación del Territorio se produce un descenso progresivo hasta no existir reconocimiento en este curso académico y en el de Historia se mantiene un número de créditos similar al curso anterior.

	GH	GGyOT	MUPHCN	MURHA
2019-20	306	42	12	0
2020-21	24	36	0	0
2021-22	198	36	6	0
2022-23	162	6	0	0
2023-24	174	0	12	18

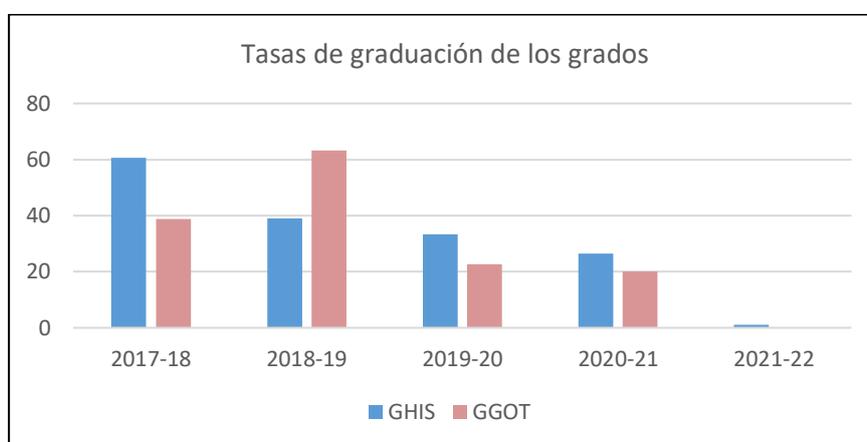
No obstante, la mayor diferencia se observa en el Grado en Historia, con 964 créditos reconocidos en ese periodo, el 83,72% de los créditos reconocidos en la Facultad de Geografía e Historia en ese periodo de cinco cursos. Gran parte de estos créditos están

incluidos en traslados de expedientes desde otras universidades, pero la mayoría de los créditos reconocidos en este curso académico fueron solicitados por estudiantes del Grado en Historia de esta Facultad.

Tasa de Graduación. Porcentaje que establece la Memoria del verificación de cada título y que establece la relación porcentual de Estudiantes que finalizan la enseñanza en el tiempo previsto en el plan de estudios o en un año académico más en relación con su cohorte de entrada.

	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
GH	60,71	39,06	33,33	26,47*	1,16*
GGyOT	38,89	63,16	22,73	20,00*	---

* Datos provisionales.

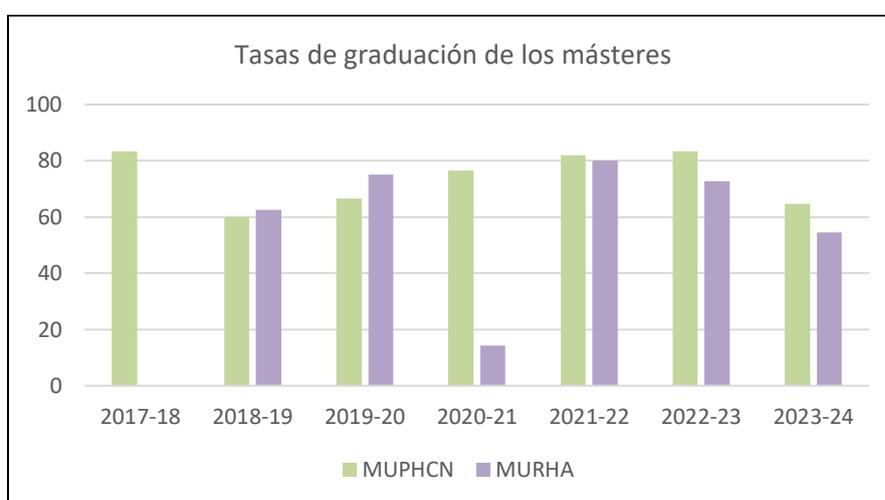


En el Grado en Historia fueron defendidos 32 TFG en 2017-18, con una tasa de graduación del 60,71%, mientras que en 2018-19 fueron defendidos 50 TFG, pese a lo cual la tasa de graduación bajó al 39,06%. En el Grado en Geografía y Ordenación del Territorio el gran incremento de la tasa de graduación tampoco hay una relación directa entre los TFG defendidos y la evolución de la tasa de graduación: en 2017-18, con una tasa de 38,39%, fueron defendidos 19 TFG, mientras que en 2018-19 la tasa subió el 63,16% al mismo tiempo que los TFG defendidos se redujeron a 17. Además, hay que añadir que algunos de estos datos son provisionales, no están disponibles para el curso 2021-22 en el Grado en Geografía y Ordenación del Territorio, y hay un cambio de criterio a partir de 2018-19, cuando se incluye a los estudiantes a los que se ha concedido el reconocimiento de créditos. En cualquier caso, se aprecia una clara reducción durante la pandemia, así como el mantenimiento de una tasa de graduación superior a la prevista en la memoria de verificación en el Grado en Historia (25%) e inferior en la del Grado en Geografía y

Ordenación del Territorio (40%), excepto en 2018-19, cuando llegó al 63,16%. La gran disminución que se aprecia en el Grado en Historia entre los años 2017-18 y 2018-19 puede deberse al cambio de criterio en los datos facilitados, que también explicaría el importante incremento experimentado entre esos años por el Grado en Geografía y Ordenación del Territorio, así como a la implantación de un nuevo plan de estudios en el Grado en Historia, pues los datos no están desagregados entre el nuevo plan y el antiguo, que entró en extinción y que, probablemente, presenta unas tasas más bajas. En cuanto al Grado en Geografía y Ordenación del Territorio, el nuevo grado, cuya implantación está prevista para 2026-27, reducirá la tasa de graduación, ya que la del plan actual (40%) es demasiado elevada.

	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
MUPHCN	83,33	60,00	66,67	76,47	81,82	83,33	64,71*
MURHA	0,00	62,50	75,00	14,29	80,00	72,73	54,55*

* Datos provisionales.



En los másteres el **cambio de criterio** en los datos para la tasa de graduación se produce a partir de 2021-22 y sólo hay datos provisionales para 2023-24. Las tasas suelen ser muy superiores a las de los grados en Historia y en Geografía y Ordenación del Territorio, situándose muchas veces por encima del 80%. En el Máster en Patrimonio Histórico, Cultural y Natural se ha mantenido en el 83,33% entre 2017-18 y 2022-23, después de experimentar un brusco descenso en 2018-19 que fue remontado en los siguientes años. Los datos de 2023-24 sugieren una nueva disminución, aunque su carácter provisional impide confirmar si esta inversión de la tendencia es real e incluso su alcance. La trayectoria del Máster en Relaciones Hispano-Africanas es aparentemente ascendente, pues pasa del 0,005 de 2017-18 hasta el 72,73% de 2022-23, con una importante reducción en 2020-21 hasta el 14,29% y una aparente

disminución en 2023-24 hasta el 54,55%, aunque, al igual que en el otro máster, los datos para el último año son provisionales. Las tasas más bajas del Máster en Relaciones Hispano-Africanas en 2017-18 no se corresponden con los TFM defendidos durante esos años: 4 en 2017-18 y 10 en 2020-21, mientras que en 2019-20, con una tasa de graduación del 75%, sólo fueron defendidos 3 TFM.

2.3. PROGRAMAS DE MOVILIDAD

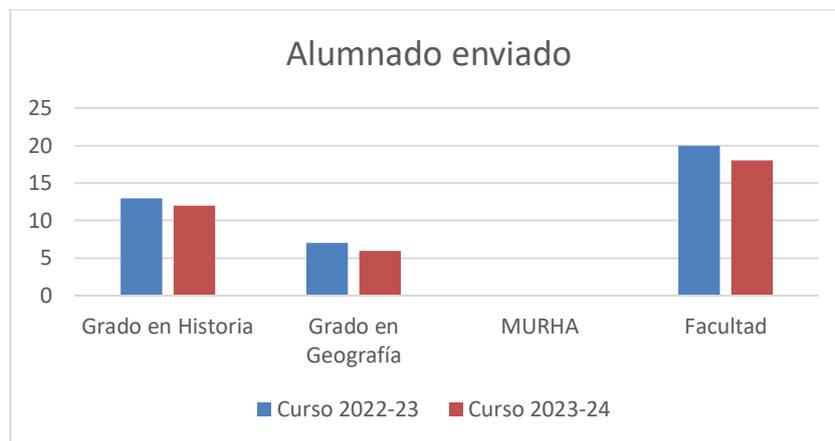
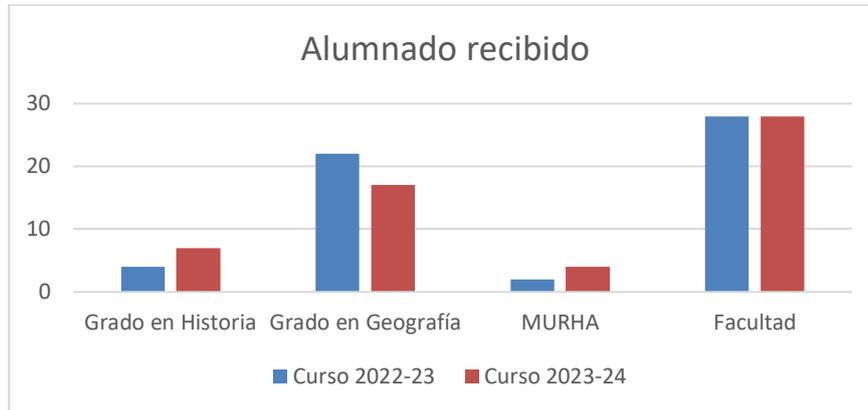
El Procedimiento clave para la gestión de la movilidad de los estudiantes (PCC04) garantiza tanto el fomento de la movilidad como la correcta gestión de esta, velando por que los estudiantes adquieran los conocimientos y las capacidades acorde con los objetivos de los títulos.

En cuanto al análisis de los resultados correspondientes a la movilidad, es preciso tener en cuenta que la aplicación informática de Movilidad de la ULPGC registra a todos los inscritos, hayan o no renunciado a la plaza, por eso utilizamos los datos de la Facultad, más ajustados a la realidad. Este año, por tercera vez, incluimos los datos de los alumnos recibidos por el Máster en Relaciones Hispano Africanas.

Los datos ofrecidos por Movilidad son los siguientes:

Curso 2022-23	Grado en Historia	Grado en Geografía	MURHA	Facultad
Alumnado enviado	13	7	0	20
Alumnado recibido	4	22	2	28

Curso 2023-24	Grado en Historia	Grado en Geografía	MURHA	Facultad
Alumnado enviado	12	6	0	18
Alumnado recibido	7	17	4	28



El alumnado que participa en los programas de movilidad se mantiene estable con respecto al curso anterior: 18 alumnos/as para toda la facultad, de los que 12 corresponden al Grado en Historia y 6 al Grado en Geografía y Ordenación del Territorio. Como para los cursos anteriores, este número se adecúa al número de matriculados en los títulos. Sin embargo, el vicedecanato de movilidad mantiene el objetivo de aumentar las cifras, a través de las reuniones de información y promoción de la movilidad, que se concentran en el primer trimestre del curso académico.

El número de estudiantes recibidos se mantiene también estable. Con respecto al MURHA, este Máster incorporó la movilidad el curso 2022-23 y ha conseguido mantenerla durante dos cursos, a pesar de que no se han mantenido las becas del Gobierno de Canarias.

Por último, el alumnado de ambos títulos valora muy positivamente, 4 sobre 5, el desarrollo de los programas de movilidad.

Con respecto a los estudiantes recibidos durante 2024, la muestra de la encuesta de satisfacción no es significativa, puesto que de 28 alumnos solo responden 2, si bien ambos

califican la experiencia como muy positiva en todos los ítems, valorando con un 5 sobre 5 la experiencia.

2.4. PRÁCTICAS EXTERNAS

El Procedimiento clave para la gestión de las prácticas externas (PCC07) organiza y planifica el desarrollo de las prácticas, comenzando por el establecimiento de convenios con empresas e instituciones en número suficiente, así como el seguimiento del desarrollo de las mismas, para garantizar que los estudiantes de ambos grados puedan efectuarlas en condiciones óptimas, cumpliéndose las competencias asignadas a estas prácticas.

La Facultad ha continuado adaptando el número de convenios y plazas a las demandas realizadas por los estudiantes, intentando en la medida de lo posible que puedan realizar sus prácticas en espacios que respondan a su interés y que contribuyan a su formación.

El número de convenios se mantiene estable, aunque en el curso 2023-24 se han producido nuevas incorporaciones, que han permitido ampliar la oferta en las tres titulaciones con prácticas externas: Ayuntamiento de Agaete, El Til, Ocio Activo y Cultura, Cartográfica de Canarias S.A. (GRAFCAN), XESTAC Solutions y Fundación Canaria Proyecto Comunitario de La Aldea. También se ha incorporado nuevas plazas en otras entidades a partir de convenios ya existentes: la Cátedra PORMAR (dependiente de la ULPGC) y la Reserva Natural de las Dunas de Maspalomas (dependiente del Cabildo de Gran Canaria).

Los datos de satisfacción, obtenidos a través del sistema integrado de prácticas curriculares de la ULPGC, en una escala de 1 a 5, son muy positivos. Los índices de satisfacción de los grupos de interés se sitúan por encima de 4. Para los tutores de las entidades es de 4,58, para los estudiantes asciende a 4,64 y para los tutores académicos alcanza un 4,36. Con respecto a los datos de 2022-23 se aprecia una mejora para los estudiantes, así como un leve descenso en el caso de los tutores académicos y, más leve aún, en el de los tutores externos, pero manteniéndose siempre en valores por encima de 4.

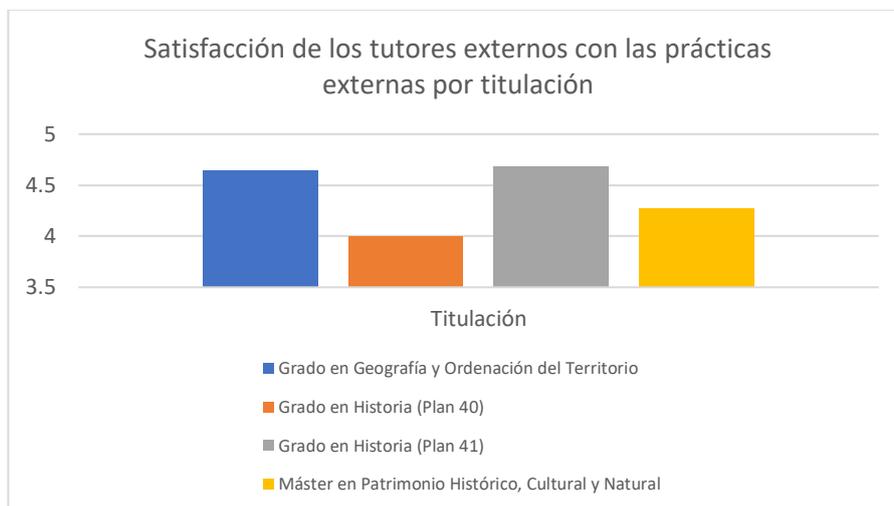
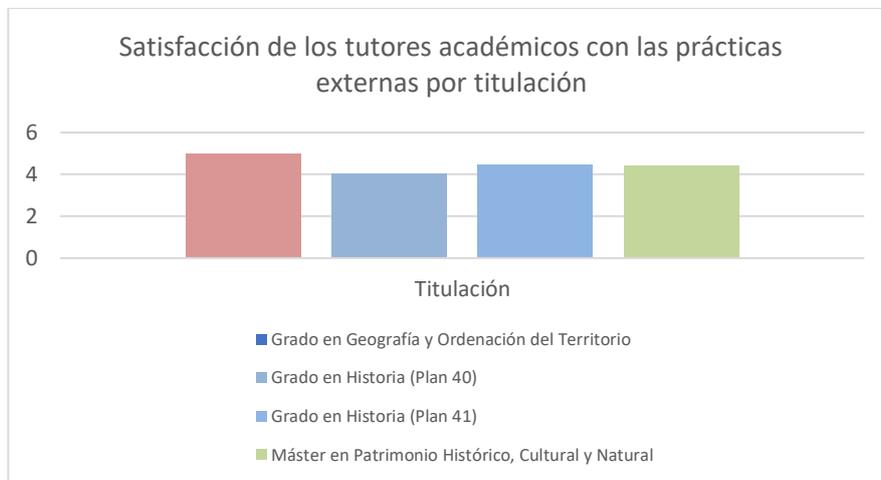


La satisfacción de los estudiantes con los programas de prácticas curriculares ha mejorado en todas las titulaciones, sobre todo en aquellas que partían de una valoración más baja en 2022-23. Así, el índice de satisfacción de los estudiantes del Grado en Geografía y Ordenación del Territorio ha pasado del 3,9 de 2022-23 al 4,64 en 2023-24, mientras que el de los estudiantes del Máster en Patrimonio Histórico, Cultural y Natural ha subido del 3,89 al 4,36. La satisfacción de los estudiantes del Grado en Historia ya era alta en 2022-23, con un 4,64, aunque en 2023-24 ha mejorado hasta alcanzar el 4,71 en el plan de estudios 41 y el 5 en el plan 40.



En el caso de los tutores, ya sean académicos o externos, las valoraciones son positivas y por encima de 4, que es la valoración más baja por parte del tutor académico y el tutor externo en el plan 40 del Grado en Historia. En el plan 41 de dicho grado se aprecia un ligero descenso hasta 4,45 en la satisfacción mostrada por los tutores académicos, así como en el Máster en Patrimonio Histórico, Cultural y Natural, donde ha descendido hasta 4,41. En cambio, en el Grado en Geografía y Ordenación del Territorio ha crecido hasta

alcanzar la puntuación máxima (5). Tampoco hay grandes variaciones en la satisfacción de los tutores externos: baja ligeramente hasta el 4,68 en el plan 41 del Grado en Historia y el 4,27 en el Máster en Patrimonio Histórico, Cultural y Natural, mientras que aumenta a 4,64 en el Grado en Geografía y Ordenación del Territorio.



De todo lo dicho se desprende que los grupos de interés de las tres titulaciones se mantienen, como en años anteriores, muy satisfechos con las Prácticas Externas.

2.5. INSERCIÓN LABORAL

El Procedimiento institucional de seguimiento de la inserción laboral (PI13), desarrollado por el Observatorio de Empleo, ofrece anualmente los datos sobre la inserción laboral de los titulados.

Los datos institucionales con los que contamos proceden de la encuesta realizada por el Observatorio de Empleo de la ULPGC sobre una muestra representativa de cada titulación.

Los datos a los que tenemos acceso corresponden a los titulados del curso 2020/21 son los siguientes:

Titulación	Nº de egresados	Tasa de inserción (%)	Tasa de empleo (%)	Tasa empleo cuenta ajena (%)	Tasa empleo encajado (%)
Grado en Historia	37	60,00	77,78	85,71	0
Grado en Geografía y Ordenación del Territorio	9	64,29	69,23	100	0
M.U. en Patrimonio Histórico, Cultural y Natural	19	80,00	80,00	100	0
M.U. en Relaciones Hispano Africanas	9	100	100	100	0

*Datos aportados por el Observatorio de Empleo de la ULPGC

Tasa de Inserción = nº de egresados insertados laboralmente en Canarias 24 meses después del egreso / nº total de egresados de la titulación correspondiente.

Tasa de empleo = nº de egresados insertados laboralmente en Canarias 24 meses después del egreso / nº de egresados insertados + nº de egresados inscritos en el SCE (egresados activos)

Tasa de empleo por cuenta ajena = nº de egresados insertados laboralmente por cuenta ajena / nº de egresados insertados laboralmente en Canarias 24 meses después del egreso.

Tasa de empleo encajado = nº de egresados insertados por cuenta ajena que cotizan en uno de los tres primeros grupos del Régimen General de la Seguridad Social, correspondiente a titulados universitarios / nº de egresados insertados por cuenta ajena.

En el análisis de los datos disponibles para este curso, que son los proporcionados por el Observatorio de Empleo de la Universidad, se observa como existe una mejora en relación al año anterior, fundamentalmente en lo que respecta a la tasa de empleo que, para el Grado en Historia pasa a ser de 46,67 en el curso anterior a 77,78 en el curso 2020-21, para el Grado en Geografía y Ordenación del Territorio se reduce para pasar de 88,89 a 69,23. Por el contrario, en lo que respecta a los másteres sucede lo contrario, así en el año anterior eran del 66,67% y 80% respectivamente para el máster en Patrimonio Histórico, Cultural y Natural y para el Máster en Relaciones Hispano Africanas , mientras que para el curso 2020-21 pasan a ser del 80% y 100% respectivamente.

Título	Población	Muestra	Porcentaje	Error
Grado en Historia	35	13	37%	18,3

Grado en Geografía y Ordenación del Territorio	14	6	43%	26,3
Máster en Relaciones Hispano Africanas	6	4	67%	26,0
Máster en Patrimonio Histórico, Cultural y Natural	10	6	60%	22,4

Título	Muestra	Insertado	Demandante de empleo	Estudiante	Otra relación
GH	13	46,15	30,77	15,38	7,69
GGyOT	6	50	16,67	16,67	16,67
MURHA	4	75			25
MUPHCN	6	50	16,67	16,67	16,67

Encuesta Inserción Laboral 2025. Observatorio de empleo

<https://empresayempleo.ulpgc.es/ulpgc-encuesta-insercion-2025/>

Los datos correspondientes al empleo implican que nuestros estudiantes, aunque la muestra es escasa y poco representativa, encuentran trabajo en diferentes ocupaciones, predominando el empleo por cuenta ajena con tasas de van desde el 85,71% y el 100 para los grados en Historia y en Geografía y Ordenación del Territorio. A través de las encuestas se puede determinar que entre el 46 y el 75%, dependiendo de los títulos, se encuentra insertado, mientras que entre el 16% y 30% son demandantes de empleo y alrededor del 16% continúan alguna relación con los estudios de posgrado.

Para los másteres, en el Máster en Relaciones Hispano Africanas predomina en empleo por cuenta ajena con el 83,33%, mientras que, para el máster de Patrimonio Histórico, Cultural y Natural se alcanza la cifra del 100%.

2.6. ATENCIÓN A SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

El Procedimiento de Apoyo para la resolución de incidencias académicas (PAC05) se atiene al Reglamento del Sistema de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones de la ULPGC¹. Por lo tanto, en el Centro únicamente se gestionaron incidencias académicas; las recibidas encontraron cumplida respuesta por parte de la Facultad y en todas se llegó a un acuerdo entre las partes; se encuentran custodiadas en el apartado correspondiente del archivo de Calidad.

¹ [Reglamento aprobado en el Consejo de Gobierno de 17 de octubre de 2011 y publicado en el BOULPGC de 3 de noviembre de 2011.](#)

2.7 ADECUACIÓN Y NORMATIVA DE LOS TÍTULOS

2.7.1. Suspensión / extinción del título

La legislación de la Universidad, a través del Reglamento de Extinción de Títulos (27 de abril del 2009) y a través del Procedimiento de apoyo al Centro para la Suspensión de las enseñanzas (PAC04), establece los mecanismos a seguir en el caso de la suspensión de los títulos.

Con respecto a los grados, atendiendo a las causas por las que se puede extinguir un título establecidas en la normativa, tanto a nivel estatal y regional como a nivel interno en la ULPGC, y una vez analizados los resultados de la implantación, no existen indicadores ni evidencias para la extinción de los Grados actuales. Ahora bien, al irse implementando el Grado en Historia, tras su modificación (plan 41), se produce la paulatina extinción del plan 40 siguiendo el protocolo establecido en el propio verifica del título, siendo este curso académico el último en el que se ofertan asignaturas del plan 40.

Por lo que respecta a los másteres, tanto el Centro como sus coordinadores consideran que la pertinencia de los impartidos en esta Facultad, así como su relevancia en el contexto de la ULPGC y la sinergia con la sociedad canaria justifican sobradamente la apuesta por su permanencia, si bien ambos han sido sometidos a un proceso de modificación para adecuarlos a la demanda social.

3. SATISFACCIÓN DE LOS COLECTIVOS IMPLICADOS

El Procedimiento Institucional de Medición de la Satisfacción especifica los mecanismos para realizar el seguimiento de la información relativa a la percepción de los diferentes grupos de interés (estudiantes, egresados, personal docente e investigador, personal de administración y servicios y sociedad en general).

Los datos sobre la satisfacción de los diferentes colectivos implicados con el centro son proporcionados por la Universidad a través de la encuesta anual de matrícula y de las encuestas de satisfacción realizadas por la Institución para el año 2023-24. Para el presente año académico contamos con los datos referentes a la satisfacción del alumnado matriculado y egresado, del personal docente e investigador y del personal de administración y servicios.

3.1. Satisfacción del alumnado

Con respecto a los datos ofrecidos por la encuesta anual de matriculados realizada a principio del curso 2024-25 para valorar el curso 2023-24, los datos de participación enviados por el Vicerrectorado de Calidad siguen sin ser significativos:

La muestra es de 56 estudiantes sobre un total de 423, siendo el error estadístico de 10,25%. Aunque mejora con respecto al curso anterior, los datos ofrecidos pueden tomarse únicamente como orientativos. La baja participación en estas encuestas es un problema general para el que difícilmente el Centro puede encontrar soluciones.

A continuación, pueden compararse las muestras para el Centro y por titulación:

2022-23. MUESTRA: 407 estudiantes matriculados/ 40 participantes (9,83%)

Centro	Población	Muestra (n)	Muestra (%)	Error estadístico (%)
Facultad de Geografía e Historia	407	40	9,83	12,36

Titulación	Población	Muestra (n)	Muestra (%)	Error estadístico (%)
Grado en Geografía y Ordenación del Territorio	76	9	11,84	25,91
Grado en Historia	282	25	8,87	15,73
M. U. en Patrimonio Histórico, Cultural y Natural	24	2	8,33	56,88
M. U. en Relaciones Hispano Africanas	25	4	16,00	38,47

2023-24. MUESTRA: 423 estudiantes matriculados/ 56 participantes (13,24%)

Centro	código	Población	Muestra	% muestra	Error
Facultad de Geografía e Historia	175	423	56	13,24	10,25

Titulación	Frecuencia
4000 Grado en Historia	31
4001 Grado en Geografía y Ordenación del Territorio	13
5029 M. U. en Relaciones Hispano Africanas	4
5032 M.U. Patrimonio Histórico, Cultural y Natural	8

Por titulaciones, responden 13 alumnos de Geografía, 31 de Historia, 8 del MUPHCN y 4 del MURHA, por lo cual no es una muestra representativa, aunque señalamos que la

respuesta de este curso es igual o superior en todos los títulos. Sin embargo, el análisis podrá completarse con los datos procedentes de la encuesta de satisfacción con la actividad docente, que se realizó en los dos semestres.

Dicho lo anterior, los datos de satisfacción del alumnado con respecto a la docencia en las encuestas de matriculación son los siguientes:

Satisfacción del estudiantado con el Programa de estudios del título (contenidos en general, asignaturas, seminarios, etc.):	2021-22	2022-23	2023-24
• GH	3,22	3,56	3,17
• GGYOT	3,38	3,33	3,62
• MUPHCN	4,00	3,00	3,75
• MURHA	3,80	4,00	3,50
Satisfacción del estudiantado con la Organización del plan de estudios (distribución de asignaturas, planificación temporal, carga de trabajo, prácticas):	2021-22	2022-23	2023-24
• GH	3,00	3,20	2,65
• GGYOT	3,38	3,56	3,08
• MUPHCN	3,50	2,50	2,75
• MURHA	4,20	4,25	3,00
Satisfacción del estudiantado con la coordinación entre asignaturas:	2021-22	2022-23	2023-24
• GH	2,85	3,29	2,65
• GGYOT	2,86	3,00	3,31
• MUPHCN	3,25	2,50	3,00
• MURHA	3,60	4,25	3,75
Satisfacción del estudiantado con los conocimientos adquiridos (en general):	2021-22	2022-23	2023-24
• GH	3,78	3,80	3,42
• GGYOT	3,63	3,67	3,77
• MUPHCN	4,25	4,00	3,86
• MURHA	4,20	4,00	3,75

Los resultados obtenidos con respecto a la actividad docente en las encuestas de satisfacción del alumnado, mucho más significativos en cuanto a la participación son los siguientes:

Indicadores	Facultad	Grado en Historia	Grado en Geografía	MUPHCN	MURHA
Planificación de la docencia	4,06	4,04	4,01	4,43	4,18
Desarrollo de la docencia	4,01	3,97	4,07	4,37	4,17
Resultados obtenidos	4,01	3,99	3,95	4,37	4,06
Valoración global	4,03	4,00	4,01	4,39	4,14

Estos datos, de un mayor valor estadístico, son más elevados que los obtenidos en las encuestas de matriculación. En ambos casos todos los títulos aprueban en todos los ítems, aunque los resultados de las encuestas de satisfacción con la docencia implican un alto

porcentaje de satisfacción en todos los títulos, superándose los 3, 95 o los 4 puntos sobre 5. Cabe destacar los datos obtenidos en el MUPHCN, puesto que fue el título que obtuvo peores resultados en el curso 2022-23, estableciéndose por la CAD una propuesta de mejora, centrada en la mayor coordinación horizontal y vertical; como resultado ha mejorado en todos sus indicadores, siendo el título que mejores valores obtiene.

Por el contrario, aunque levemente, tanto el Grado en Historia como el Máster en Estudios Africanos obtienen este curso una peor puntuación, tanto en las encuestas de matriculación como en las de satisfacción con la docencia. Serán estos títulos los que tengan que realizar un mayor esfuerzo en la coordinación horizontal y vertical.

3.2. Satisfacción del Personal Docente e Investigador.

Para medir la satisfacción del PDI contamos con los datos de la encuesta bianual realizada por la ULPGC, que para el profesorado proporciona una muestra más significativa: una participación del 57,65 del profesorado y un margen de error estadístico del 7,69.

Centro	Población	Muestra (n)	Muestra (%)	Error estadístico (%)
Facultad de Geografía e Historia	85	49	57,65	7,69

1.1. Datos de participación por centro

Atendiendo a un nivel de heterogeneidad del 50% y de confianza del 90%, los datos de participación son los siguientes:

Título	Población	Muestra (n)	Muestra (%)	Error estadístico (%)
Grado en Geografía y Ordenación del Territorio	30	20	66,67	10,80
Grado en Historia	52	28	53,85	10,66
M. U. en Patrimonio Histórico, Cultural y Natural	25	18	72,00	10,47
M. U. en Relaciones Hispano Africanas	17	6	35,29	27,84

1.2. Datos de participación por título

Atendiendo a un nivel de heterogeneidad del 50% y de confianza del 90%, los datos de participación son los siguientes:

Por titulación, los resultados de satisfacción del Personal Docente e Investigador son los siguientes:

RESULTADOS DE SATISFACCIÓN DEL PDI			
	2021-22	2022-23	2023-24
El proceso de enseñanza-aprendizaje desarrollado:			
• FACULTAD	4,03	No procede	3,96
• GRADO EN HISTORIA	4,00	No procede	3,94
• GGYOT	4,15	No procede	4,00
• MUPHNC	3,91	No procede	3,88
• MURHA	4,00	No procede	4,00
La información difundida por el centro			
• FACULTAD	4,50	No procede	4,36
• GRADO EN HISTORIA	4,38	No procede	4,37
• GGYOT	4,64	No procede	4,63
• MUPHNC	4,42	No procede	4,12
• MURHA	4,11	No procede	4,83
Actividades de orientación al estudiante			
• FACULTAD	4,43	No procede	4,36
• GRADO EN HISTORIA	4,35	No procede	4,38
• GGYOT	4,61	No procede	4,53
• MUPHNC	4,50	No procede	4,44
• MURHA	4,00	No procede	4,50
Desarrollo de mejoras de los títulos del Centro			
• FACULTAD	4,00	No procede	4,02
• GRADO EN HISTORIA	3,96	No procede	4,04
• GGYOT	4,10	No procede	4,32
• MUPHNC	4,09	No procede	4,14
• MURHA	3,78	No procede	4,33
Valoración general del título	2021-22	2022-23	2023-24
• FACULTAD		No procede	3,94
• GRADO EN HISTORIA		No procede	4,00
• GGYOT		No procede	4,00
• MUPHNC		No procede	3,72
• MURHA		No procede	4,17

Aunque las encuestas muestran un elevado nivel de satisfacción del personal docente e investigador, que puntúa por encima del 4 los ítems relacionados tanto con el desarrollo de los títulos como los canales de comunicación del centro, las observaciones de los/las docentes manifiestan necesidades de mejora en dos direcciones:

- Las infraestructuras y la dotación de recursos informáticos. En este sentido, el PDI considera que es la Universidad quien debería realizar una mayor dotación económica a sus facultades.
- Las posibles mejoras que experimentarían los títulos con otra organización de los contenidos, una ampliación de la oferta de optativas y el aumento del nivel de exigencia al alumnado. Estas consideraciones implican modificaciones o verificaciones de los títulos, aunque en ambas puede incidir positivamente un refuerzo de la coordinación tanto en las CAD como en las reuniones por curso que son parte del Plan de Acción Tutorial.

3.3. Grado de satisfacción del Personal Técnico de Gestión y de Administración y Servicios.

Los datos de participación del PTGAS han mejorado sustancialmente con respecto a la última encuesta, pues entonces la participación fue de 4 personas de un total de 22 y en el curso actual es de 15 sobre 28, reduciéndose el margen de error estadístico de 45,36% a 14,73., con lo cual se obtienen resultados más ajustados a la realidad. Estos son los siguientes en relación a la satisfacción:

Grado de satisfacción del PTGAS	2021-22	2023-24
Desarrollo de trámites académicos de los estudiantes en el Centro	4,00	3,89
Información difundida por el Centro (procedimientos, objetivos, canales de información...)	3,00	3,70
Recursos materiales del Centro	3,67	3,60
Instalaciones e Infraestructuras	2,67	3,57
Sistemas de participación (opinión, propuestas, mejoras, solución de incidencias académicas, quejas...)	3,00	3,44
Desarrollo de mejoras del Centro	2,00	3,36
Satisfacción general con los procesos del Centro	3,09	3,55

Datos de los que puede deducirse un grado de satisfacción alto que, en términos generales ha mejorado con respecto a los ofrecidos por la encuesta de 2021-22 (y que además son más fiables). Los datos más bajos, aunque han mejorado, se corresponden con aspectos que dependen de la dotación económica, así como de la intervención de la universidad: las infraestructuras y las mejoras en el Centro, coincidiendo en esto con el resto de grupos de interés.

3.4. Grado de satisfacción de los titulados/as de grados y másteres.

La muestra de titulados/as en cualquiera de los cuatro títulos de la facultad es poco significativa, dándose en este grupo de interés los porcentajes más bajos de participación.

1.1. Datos de participación por centro

Atendiendo a un nivel de heterogeneidad del 50% y de confianza del 90%, los datos de participación son los siguientes:

Centro	Población	Muestra (n)	Muestra (%)	Error estadístico (%)
Facultad de Geografía e Historia	130	13	10,00	21,72

1.2. Datos de participación por título

Atendiendo a un nivel de heterogeneidad del 50% y de confianza del 90%, los datos de participación son los siguientes:

Título	Población	Muestra (n)	Muestra (%)	Error estadístico (%)
Grado en Geografía y Ordenación del Territorio	24	4	16,67	38,35
Grado en Historia	65	5	7,69	35,61
M. U. en Patrimonio Histórico, Cultural y Natural	24	2	8,33	56,88
M. U. en Relaciones Hispano Africanas	17	2	11,76	56,31

Los resultados obtenidos se corresponden con los cursos de egreso 2021-22 y 2022-23. Son muy positivos para todos los títulos, centrándose el análisis y la necesidad de mejora en la necesidad tanto del centro como de la universidad de lograr una mayor participación de este grupo de interés en las encuestas de satisfacción.

Satisfacción del egresado/a	2021-22	2022-23	2023-24
Con el plan de estudios:			
• GH	3,75	No procede	4,20
• GGyOT	3,33	No procede	4,25
• MUPHCN	3,25	No procede	4,50
• MURHA	No existen resultados	No procede	5,00
Con los conocimientos y capacidades adquiridas:			
• GH	4,13	No procede	4,60
• GGyOT	3,67	No procede	4,50
• MUPHCN	3,50	No procede	4,50
• MURHA	No existen resultados	No procede	5,00
Valoración general del título			
GH		No procede	4,40
GGyOT		No procede	4,00
MUPHCN		No procede	5,00
MURHA		No procede	5,00

4. ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE

La Facultad dispone del Procedimiento clave de Orientación al estudiante (PCC03), a través del cual se ha elaborado el Plan de Acción Tutorial y Orientación a Estudiantes (PATOE) llevándose a cabo las acciones que se corresponden a la orientación inicial de los nuevos estudiantes, y al alumnado en general durante la carrera.

El Plan de Acción Tutorial (PATOE) fue modificado por la CAT el 27 de junio de 2023 y aprobado en Junta de Facultad con fecha 13 de julio de 2023 y recoge todo lo referente al Programa Mentor del Centro.

El Programa de Mentoría se puso en marcha en el curso 2022-23, momento en el que el número de estudiantes de primero que accedió al programa fue menor que la estimación realizada.

El punto débil del programa observado durante el curso 2022-23, dio lugar a que se convirtiera en un objetivo fundamental para el curso 2023-24 el aumento tanto del número de estudiantes mentores como de mentorizados. Se estableció un plan de captación de acuerdo con la delegación de estudiantes.

La fortaleza principal del programa ha estado en la coordinación que, de manera sistemática se ha producido durante todo el primer semestre entre la responsable del programa, los profesores mentores y, sobre todo, el alumnado mentor.

Los resultados se analizan en este informe.

	Estudiantes Mentores	Estudiantes Mentorizados	Tutor/es
2022-23	10	18	2
2023-24	21 (6,3%)	65 (3,6%)	2

Fuente: Informe sobre el desarrollo del programa de mentoría de la ULPGC 2023-24

Como puede observarse, tras la coordinación y el desarrollo del plan de captación conjuntamente con la delegación de estudiantes de la Facultad, se observa un incremento importante tanto en el número de estudiantes mentores/as, como en los mentorizados/as.

Tras el análisis de las encuestas realizadas sobre el programa, donde el estudiante mentor responde en un 71% y los mentorizados en un 17%, debemos valorar como positiva esta actividad o programa fundamentalmente en lo que hace referencia a la ayuda e integración al inicio de la vida universitaria. Así mismo, permite conocer experiencias,

técnicas de estudio, trabajo, consejos y, en definitiva, aspectos relacionados con la vida universitaria.

Entre las mejoras, que el estudiantado y el profesorado del programa de mentoría establecen, hay que destacar la reducción del número de estudiantes por mentor/a y añadir o ampliar el periodo al segundo semestre.

Como parte del PATOE se realiza la **Jornada de Acogida para los alumnos de primero** (11-9-2023), así como la elección de representantes de curso (entre el 1 de octubre y 15 de noviembre de 2023), pasando el alumnado representante a formar parte de la Junta de Facultad. Asimismo, el Equipo Decanal se reúne cada año con los representantes de curso al menos dos veces: al inicio del curso y en el cambio de semestre. El resultado es positivo para la participación del alumnado en la organización del Centro, y su colaboración con las comisiones de funcionamiento.

Las reuniones de coordinación de curso entre docentes tutores y entre los/as tutores/as con los representantes del alumnado, se han convertido en una pieza fundamental para la coordinación del profesorado y la orientación del alumnado.

El curso 2023-24, atendiendo de nuevo a la demanda del alumnado y del profesorado, la facultad ha vuelto a planificar y ofertar dos cursos de técnicas de estudio:

- Taller de redacción y cita bibliográfica para elaborar trabajos universitarios. Orientado a todo el alumnado del centro, especialmente al alumnado de primero de ambos grados. 16 de octubre de 2023.
- Taller de preparación de Trabajos de Fin de Título. Orientado a los estudiantes de grado y de máster. 26 de enero de 2024.

En relación con **la orientación laboral** y en cumplimiento del objetivo específico 6, la Facultad organizó las IV Jornadas de Orientación Laboral destinadas a los alumnos y alumnas de cuarto de los dos grados y al alumnado de ambos másteres. Se desarrollaron los días 1 y 2 de abril de 2024 y, además de dos sesiones orientativas organizada por la FULP, se celebró una mesa redonda con alumnado egresado y empleadores. Con estas sesiones el centro, además de cumplir con su compromiso de orientar al estudiantado en el mundo laboral, establece cauces de comunicación entre la facultad y los grupos de interés externos, cumpliendo así con nuestros planes de mejoras.

Con respecto a los resultados de satisfacción del alumnado con las acciones de orientación, contamos con los datos de la encuesta de matriculados, que ofrecen unos resultados con respecto a la orientación y coordinación del profesorado que pueden compararse con los del curso anterior.

Incluimos los datos en las siguientes tablas.

2022-23	HISTORIA	GYOTT	MUPHCN	MURHA
Acciones de orientación	2,96	3,38	3,00	3,75
Coordinación entre asignaturas	3,29	3,00	2,50	4,25

2023-24	HISTORIA	GYOTT	MUPHCN	MURHA
Acciones de orientación	2,75	3,08	3,14	4,25
Coordinación entre asignaturas	2,65	3,31	3,00	3,75

La muestra, ya se ha dicho, es claramente insuficiente, aunque a efectos de comparación, refleja que los parámetros se mantienen en valores semejantes, que siempre indican una alta satisfacción.

Con respecto a la encuesta de satisfacción docente, la valoración del alumnado con respecto a la acción tutorial es muy alto, encontrándose para todos los títulos por encima del 4,5 sobre 5.

Por títulos el resultado es el siguiente:

DESARROLLO DE LA ACCIÓN TUTORIAL	HISTORIA	GYOTT	MUPHCN	MURHA
2021-22	4,58	4,71	4,78	4,24
2022-23	4,55	4,59	4,56	4,54
2023-24	4,62	4,64	4,67	4,67

El grado de satisfacción de los egresados/as es el siguiente:

	HISTORIA	GYOTT	MUPHCN	MURHA	FACULTAD
Orientación recibida a lo largo de los estudios	4,00	3,25	5,00	4,50	4,00

5. PERSONAL ACADÉMICO Y DE APOYO A LA DOCENCIA

5.1. Personal Docente

Las normativas de la ULPGC y los correspondientes procedimientos institucionales relacionados con la adquisición, formación y valoración del personal docente e investigador (PDI) garantizan la captación de personal cualificado, la renovación de sus conocimientos y el reconocimiento de su actividad docente.

La tasa de PDI doctor es del 77,65% para toda la Facultad. En cuanto a la adecuación del profesorado a la práctica docente, el profesorado de los distintos Títulos adscritos a la Facultad ha sido evaluado en el año académico 2023-24 siguiendo las directrices del Proceso de Evaluación de la Calidad Docente del Profesorado (DOCENTIA-ULPGC CONVOCATORIA 2022-23) según el procedimiento aprobado por el Consejo de Gobierno de la ULPGC en 27 de julio de 2017. Los resultados son publicados por la ULPGC, pueden consultarse en el siguiente enlace: https://calidad.ulpgc.es/docentia_informes

Los datos proporcionados para este curso por la ULPGC indican que a 32 profesores de nuestra Facultad les correspondió este año participar en el proceso evaluador, de los cuales fueron evaluados 27 (84,4%). El porcentaje de participación es el siguiente:

TÍTULO	DOCENTES CONVOCADOS	DOCENTES EVALUADOS	PORCENTAJE PARTICIPACIÓN
GRADO EN HISTORIA	19	18	94,7%
GGYOT	12	9	75,0%
MUPHNC	10	10	100%
MURHA	14	10	71,4%
TOTAL FACULTAD	32	27	84,4%

Fuente: Informe Global Docentia ULPGC 2023-24

Los resultados obtenidos implican que el equipo docente cumple con los parámetros de calidad, pues todo el profesorado evaluado se encuadra en las categorías A y B, excepto uno que obtiene una C. Ningún docente se encuentra en la categoría D.

CALIFICACIÓN	A	B	C	D
GRADO EN HISTORIA	8 (44,4%)	9 (50,0%)	1 (5,6%)	
GGYOT	8 (88,9%)	1 (11,1%)	0	
MUPHNC	6 (60,0%)	4 (40,0%)	0	
MURHA	5 (50,0%)	4 (40,0%)	1 (10,0%)	
FACULTAD	15 (55,6%)	10 (37,0%)	2 (7,4%)	

Fuente: Informe Global Docentia ULPGC 2022-23

El PDI participa tanto en el Plan de Formación Continua como en los programas de Movilidad, destacando la participación ascendente en estos últimos. La satisfacción con ambos programas de la ULPGC es alta.

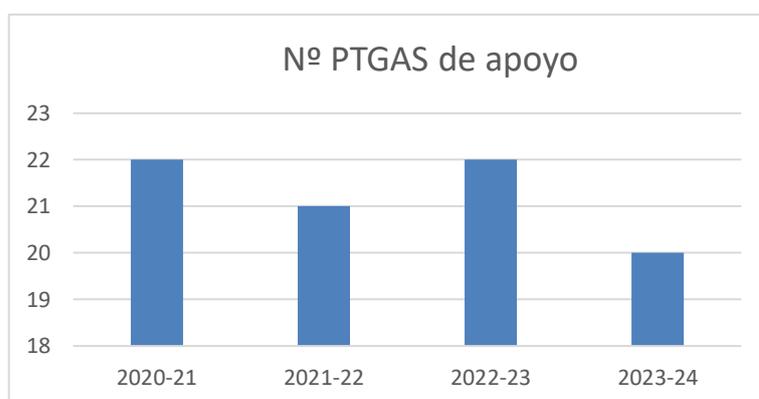
Tasa de participación en el Plan de Formación Continua del PDI			Tasa de participación del PDI en programas de movilidad		
2021-22	2022-23	2023-24	2021-22	2022-23	2023-24
33,33	28,75	23,53	47,44	46,25	56,47

Satisfacción del profesorado con el plan de formación:	2021-22	2022-23	2023-24
• FACULTAD	4,21	No procede	3,98
Satisfacción del profesorado con los programas de movilidad del PDI:	2021-22	2022-23	2023-24
• FACULTAD	3,96	No procede	4,14

5.2. Personal de apoyo a la docencia

Los indicadores de rendimiento indican una alta satisfacción con el personal de apoyo a la docencia, que se mantiene por encima de 4 puntos para el profesorado y aumenta en el estudiantado desde la última encuesta.

	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
Nº de PAS que dan apoyo a las titulaciones	22	21	22	20



RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS			
Satisfacción del estudiante del centro con:	2021-22	2022-23	2023-24
• La gestión de los servicios administrativos (matrícula, expedientes, etc.)	2,98	No procede	3,58
Satisfacción del profesorado del centro con:	2021-22	2022-23	2023-24
• La colaboración del Personal de Administración y servicios	4,28	No procede	4,27

Sin embargo, atendiendo a la carga de trabajo de la facultad y a que el personal de apoyo tiene que repartir sus tareas entre las tres facultades que comparten espacio, el número es insuficiente. Según los datos proporcionados por el Gabinete de Evaluación Institucional, que se utilizan para realizar este informe, el número del PTGAS (Personal Técnico, de Gestión y de Administración y Servicios) con que cuenta la Facultad se ha reducido de 22 a 20 personas.

6. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

A través del *Procedimiento de apoyo para la gestión de los recursos materiales* y del *Procedimiento de apoyo para la gestión de los Servicios*, se han gestionado los recursos de la Facultad y se han realizado las inversiones necesarias para mejorar los servicios y los recursos materiales, con el propósito de alcanzar la mejor implantación de la titulación. Sin embargo, las necesidades de mejora del edificio que acoge a la Facultad son manifiestas y han sido detalladas por los tres decanatos que lo comparten.

Los datos de las siguientes tablas proceden de las encuestas realizadas al PDI, al alumnado matriculado y al estudiantado egresado.

Indicadores de satisfacción respecto a los recursos materiales e infraestructuras				
Alumnado matriculado	Grado en Historia	Grado en Geografía y OT	MUPHCN	MURHA
	2,80	1,92	2,88	4,25
Personal docente e investigador	Grado en Historia	Grado en Geografía y OT	MUPHCN	MURHA

	3,61	3,47	3,59	4,00
Estudiantes egresados	Grado en Historia	Grado en Geografía y OT	MUPHCN	MURHA
	3,80	2,75	5,00	5,00

Teniendo en cuenta que nos referimos a los mismos recursos e infraestructuras, las manifiestas diferencias en la valoración tanto dentro de cada título como con respecto a los grupos de interés hacen muy difícil el análisis de los datos. En este caso, creemos que no puede perderse de vista la muestra, que ya se estableció como poco relevante para el alumnado, tanto el matriculado como el egresado.

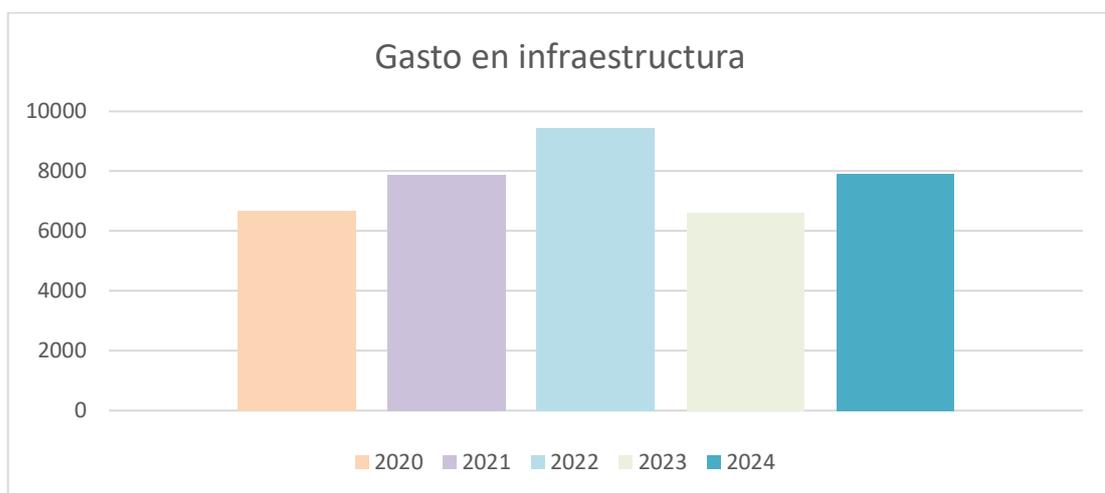
Participación en las encuestas de satisfacción				
Alumnado matriculado	Grado en Historia	Grado en Geografía y OT	MUPHCN	MURHA
	31	13	8	4
Personal docente e investigador	Grado en Historia	Grado en Geografía y OT	MUPHCN	MURHA
	28	20	18	4,00
Estudiantes egresados	Grado en Historia	Grado en Geografía y OT	MUPHCN	MURHA
	5	4	2	6

A pesar de esto, no puede dejar de comentarse el valor obtenido por las infraestructuras en el alumnado matriculado en Geografía, puesto que es el más bajo obtenido en cualquiera de los elementos sujetos a valoración en este informe. Las observaciones que realiza el alumnado en las encuestas relativas a equipamiento hacen referencia a “problemas con los ordenadores, muchos que no funcionan, no hay equipamiento para ofrecer un buen aprendizaje, falta de dotación en el laboratorio” El resto del alumnado y el PDI también realiza quejas en el mismo sentido.

Es decir, las deficiencias detectadas con respecto a los recursos tienen que ver sobre todo con los recursos informáticos, y por lo tanto con los recursos con los que cuenta un centro para mejorarlos y mantenerlos. La Facultad destina anualmente entre un 20-25% del presupuesto a mejorar las infraestructuras del centro. A ello hemos de añadir los recursos que se obtienen mediante la convocatoria de equipamiento o reequipamiento docente. Sin embargo, el mayor problema no estriba tanto en los cambios de ordenadores en las aulas de

docencia y en las de informática, sino en los recursos que la Universidad debería realizar para una mejora tanto del Edificio de Humanidades, donde se imparte la docencia, como del apoyo de medios técnicos y humanos para el buen funcionamiento de las infraestructuras informáticas.

En definitiva, durante el año académico 2023-24 se ha invertido por la Facultad en material inventariable un total de 7912,09 euros destinados fundamentalmente a sustituir material para las diferentes aulas informáticas (discos sólidos, memorias RAM) y algunos equipos o infraestructuras de diferentes aulas informáticas y docentes y, por tanto, solventar algunos de los problemas reseñados por el alumnado y el PDI.



7. INFORMACIÓN PÚBLICA

La Facultad dispone del *Procedimiento clave de Información Pública (PCC08)* para gestionar la información que se difunde a los diferentes grupos de interés.

El proceso de mejorar los canales de acceso a la información del Centro se inició en 2013-14 y fue renovado y continuado en los cursos siguientes hasta llegar al actual, siguiendo las indicaciones del Plan de Mejoras solicitado por la ANECA durante la obtención del AUDIT.

El plan de Mejoras de la renovación del AUDIT (2022) incluyó como no conformidad menor que el centro definiera claramente sus mecanismos de información para rendir cuentas a los grupos de interés externos e internos, lo cual se hace a lo largo del curso. La planificación de la información pública se hace de manera sistemática y cumpliendo el

procedimiento, de forma anual, quedando a final de cada curso esta planificación establecida para el curso siguiente.

Siguiendo el procedimiento, toda la información de la página web es revisada y actualizada de forma continua. El objetivo del equipo de dirección es seguir trabajando en la línea de mantener de manera continua la actualización de la página y hacer su entorno fácil y accesible.

La información pública es además enviada a los grupos de interés externos mediante correos, se hace a listas de distribución generadas en cumplimiento de los planes de mejora de la Auditoría interna (2021) y la renovación del AUDIT (2022).

Para valorar la satisfacción del estudiantado contamos con los datos ofrecidos por las encuestas de matriculación, que proporcionan valores altos para todos los títulos. Destacamos los valores obtenidos en las encuestas al alumnado titulado, puesto que se sitúan siempre por encima de 4, llegando en los dos másteres al máximo valor, 5. Estos datos nos permiten constatar que la Facultad ha respondido adecuadamente a las recomendaciones de la ULPGC y la ANECA, respondiéndose adecuadamente a los planes de mejora.

Satisfacción del alumnado respecto a la información pública				
Estudiantes matriculados	Grado en Historia	Grado en Geografía y OT	MUPHCN	MURHA
Información ofrecida por el Centro	3,40	3,69	4,38	4,25
Satisfacción del alumnado respecto a la información pública				
Estudiantes egresados	Grado en Historia	Grado en Geografía y OT	MUPHCN	MURHA
Información ofrecida por el Centro	4,40	4,25	5,00	5,00

8. IMPLANTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DEL CENTRO

La documentación del Sistema de Garantía de Calidad (SGC) de la Facultad de Geografía e Historia fue evaluada por la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA) en el año 2010, obteniendo un resultado positivo, conforme con las normas y directrices establecidas en la documentación del programa AUDIT.

La Facultad obtuvo el Certificado AUDIT (Nº UCR-1011/2014) en julio de 2014; el seguimiento de dicha certificación ha dado siempre un resultado favorable, que culmina durante el curso 2021-22, cuando el centro obtiene la primera renovación de la certificación

AUDIT (29-07-2022), válida hasta 2028. Es también un centro que cuenta con Acreditación Institucional desde julio de 2018.

Asimismo, en diciembre de 2021, el Centro pasó también por una Auditoría Interna. Resultado de ambos procesos de evaluación son los Planes de Mejora cuyo cumplimiento es un objetivo de dirección para los cursos académicos 2022-23 y 2023-24.

Durante este curso 2023-24, la Facultad unió a la certificación del Programa AUDIT la renovación de la Acreditación Institucional del Centro, conseguida el 18/09/2024. Tanto el Programa AUDIT como la Acreditación Institucional del Centro han sido renovados hasta 18/09/2030.

En Las Palmas de G.C. a 28 de junio de xxx

Pedro González Quintero

Decano de la Facultad de Geografía e Historia

ANEXOS

ANEXO 1. TABLA DE DATOS DE INDICADORES DE LA FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA

Denominación indicadores FACULTAD		2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
Estudiantes matriculados en primera opción		81,60	82,40	85,71	83,05	88,14
Nº de estudiantes de Nuevo Ingreso en primer curso		125	125	133	118	118
Nº estudiantes matriculados (U-IN16REN-P)	General	373	385	409	407	419
	Tiempo completo	299	327	348	345	404
	Tiempo parcial	74	58	61	62	15
Anulación de primera matrícula		17	19	15	7	9
Reclamación por impago de matrícula		51	57	53	29	31
Nº de estudiantes de movilidad enviados (datos propios)		25	10	16	20	18
Nº de estudiantes de movilidad recibidos (datos propios)		15	7	34	28	28
Tasa de PDI doctor		77,03	69,74	74,36	70,00	77,65
Tasa de participación en el Plan de Formación Continua del PDI		ND	ND	33,33	28,75	23,53
Tasa de movilidad del PDI		6,76	22,37	47,44	46,25	56,47
Nº de PAS que dan apoyo a las titulaciones		22	22	21	22	20

ANEXO 2. INFORME ANUAL DEL GRADO EN HISTORIA

Denominación indicadores GH		2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
Preinscritos en primera y segunda opción		189	188	204	166	181
Ratio de plazas (U-IN9REN-P)		1,89	1,88	2,04	1,66	1,81
Nº matriculados	General	251	259	271	282	297
	Tiempo completo	206	230	241	253	287
	Tiempo parcial	45	29	30	29	10
Nº de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico		83	85	86	73	80
Ratio nº estudiante/profesor		5,70	5,08	5,65	6	5,71
Nº de estudiantes enviados (datos propios)		19	8	9	13	12
Nº de estudiantes recibidos (datos propios)		5	1	3	4	7
Nº de egresados por promoción		25	17	NP	NP	NP
Duración media de los estudios por promoción		4,27	4	NP	NP	NP
Promedio de estudiantes por grupo		29,37	37,5	43,1	38,01	40,26
Tasa de participación en el Plan de Formación Continua del PDI		ND	ND	31,25	31,91	23,08
Tasa de movilidad del PDI		9,09	19,61	43,75	44,68	50

Denominación de indicadores					
	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
Tasa de rendimiento	76,46	71,07	76,04	78,02	74,68
Tasa de graduación	NP	NP	NP	NP	NP
Tasa de éxito	80,65	81,58	85,16	86,50	83,40
Tasa de Abandono del Título	49,44	29,41	28,87	NP	NP
Tasa de eficiencia (Plan 40)	84,64	89,30	87,79	81,63	73,17
Tasa de eficiencia (Plan 41)	NP	NP	NP	98,09	94,24

(NP) Indica que es un resultado que no procede obtenerlo

ANEXO 3. INFORME ANUAL DEL GRADO EN GEOGRAFÍA Y ORDENACIÓN DEL TERRITORIO

Denominación indicadores GGYOT		2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
Preinscritos en primera y segunda opción		55	55	75	59	43
Ratio de plazas (U-IN9REN-P)		0,55	0,55	0,75	0,59	0,43
Nº estudiantes matriculados	General	92	91	93	76	71
	Tiempo completo	73	74	78	64	70
	Tiempo parcial	19	17	15	12	1
Nº de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico		23	22	26	16	9
Ratio nº estudiante/profesor		3,29	3,96	3,32	2,71	2,37
Nº de estudiantes de movilidad enviados (datos propios)		6	2	7	7	6
Nº de estudiantes de movilidad recibidos (datos propios)		10	6	26	22	17
Nº de egresados por promoción		5	4	NP	NP	NP
Duración media de los estudios por promoción		3,83	4	NP	NP	NP
Promedio de estudiantes por grupo		18,67	19,11	20,24	15,49	15,09
Tasa de participación en el Plan de Formación Continua del PDI		ND	ND	35,71	32,14	23,33
Tasa de movilidad del PDI		7,14	39,13	53,57	57,14	73,33

Denominación de indicadores					
	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
Tasa de rendimiento	79,07	75,70	74,61	74,24	83,76
Tasa de graduación	NP	NP	NP	NP	NP
Tasa de éxito	82,48	84,34	86,12	81,65	90,92
Tasa de Abandono del Título	52,00	30,00	20,69	NP	NP
Tasa de eficiencia	89,81	83,09	83,81	86,79	87,59

(NP) Indica que es un resultado que no procede obtenerlo.

ANEXO 4. INFORME ANUAL DEL MÁSTER UNIVERSITARIO EN PATRIMONIO HISTÓRICO, CULTURAL Y NATURAL

Denominación indicadores MUPHCN		2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
Preinscritos en primera y segunda opción		49	65	73	77	58
Ratio de plazas		1,96	2,6	2,92	3,08	1,16
Nº estudiantes matriculados	General	14	20	22	24	31
	Tiempo completo	10	16	12	18	29
	Tiempo parcial	4	4	10	6	2
Nº de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico		11	14	11	18	17
Ratio nº estudiante/profesor		0,88	1,43	1,29	1,50	1,24
Nº de estudiantes de movilidad enviados		0				
Nº de estudiantes de movilidad recibidos		0				
Nº de egresados por promoción		6	13	8	15	10
Duración media de los estudios por promoción		1,3	1,31	1	1	1
Promedio de estudiantes por grupo		7,77	11,86	9,48	10,64	10,86
Tasa de participación en el Plan de Formación Continua del PDI		ND	ND	41,18	37,5	12
Tasa de movilidad del PDI		12,5	35,71	76,47	62,5	56

Denominación de indicadores	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
	Tasa de rendimiento	89,35	86,10	90,15	84,64
Tasa de graduación	66,67	76,47	NP	NP	NP
Tasa de éxito	89,35	100	100	100	99,40
Tasa de abandono del Título	16,67	6,25	9,09	NP	NP
Tasa de eficiencia	100,00	98,52	93,62	96,07	91,60

(NP) Indica que es un resultado que no procede obtenerlo.

ANEXO 5. INFORME ANUAL DEL MÁSTER UNIVERSITARIO EN RELACIONES HISPANO AFRICANAS

Denominación indicadores MURHA		2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
Preinscritos en primera y segunda opción		28	28	44	38	35
Ratio de plazas (U-IN9REN-P)		1,12	1,12	1,76	1,52	1,4
Nº estudiantes matriculados	General	16	15	23	25	20
	Tiempo completo	10	7	17	10	18
	Tiempo parcial	6	8	6	15	2
Nº de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico		8	4	10	11	12
Ratio nº estudiante/profesor		0,89	0,88	1,15	1,32	1,18
Nº de estudiantes de movilidad enviados		0	0	0	0	0
Nº de estudiantes de movilidad recibidos		0	0	5	2	4
Nº de egresados por promoción		6	1	8	8	6
Duración media de los estudios por promoción		1,38	2	1,25	1,25	1
Promedio de estudiantes por grupo		8,61	6,3	14,61	8,83	9,64
Tasa de participación en el Plan de Formación Continua del PDI		ND	ND	40	15,79	29,41
Tasa de movilidad del PDI		0	29,41	65	63,16	64,71

Denominación de indicadores	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
	Tasa de rendimiento	84,11	68,75	83,57	77,24
Tasa de graduación	NP	NP	80,00	72,73	54,55*
Tasa de éxito	89,11	98,21	96,77	100	98,96
Tasa de Abandono del Título	18,18	57,14	18,18	NP	NP
Tasa de eficiencia	96,77	86,96	90,91	92,59	98,77

(*) Indica que es un resultado provisional, es necesario esperar un curso para obtener el dato definitivo.
(NP) Indica que es un resultado que no procede obtenerlo.

ANEXO 6. DATOS DOCENTIA 2023-24

PARTICIPACIÓN

DOCENTIA-ULPGC 2023/2024
INFORME GLOBAL DE RESULTADOS

DOCENTIA-ULPGC 2023/2024			
PARTICIPACIÓN POR CENTRO			
CENTRO	DOCENTES	DOCENTES EVALUADOS	TASA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	79	65	82,3%
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD	62	37	59,7%
FACULTAD DE CIENCIAS DEL MAR	37	32	86,5%
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS	77	61	79,2%
FACULTAD DE ECONOMÍA, EMPRESA Y TURISMO	116	102	87,9%
FACULTAD DE FILOLOGÍA	32	28	87,5%
FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA	32	27	84,4%
FACULTAD DE TRADUCCIÓN E INTERPRETACIÓN	31	26	83,9%
FACULTAD DE VETERINARIA	40	35	87,5%

DOCENTIA-ULPGC 2023/2024
INFORME GLOBAL DE RESULTADOS

DOCENTIA - ULPGC 2023/2024			
PARTICIPACIÓN POR GRADO Y DOBLE GRADO			
TITULACIÓN	DOCENTES	DOCENTES EVALUADOS	TASA
GRADO EN CIENCIA E INGENIERÍA DE DATOS	18	17	94,4%
GRADO EN CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE	19	17	89,5%
GRADO EN CIENCIAS DEL MAR	28	27	96,4%
GRADO EN DERECHO	42	30	71,4%
GRADO EN ECONOMÍA	23	23	100%
GRADO EN EDUCACIÓN INFANTIL	26	24	92,3%
GRADO EN EDUCACIÓN PRIMARIA	49	43	87,8%
GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL	19	15	78,9%
GRADO EN ENFERMERÍA (GRAN CANARIA)	23	16	69,6%
GRADO EN FISIOTERAPIA	16	14	87,5%
GRADO EN GEOGRAFÍA Y ORDENACIÓN DEL TERRITORIO	12	9	75%
GRADO EN HISTORIA	19	18	94,7%
GRADO EN INGENIERÍA CIVIL	25	20	80%

DOCENTIA-ULPGC 2023/2024				
PARTICIPACIÓN POR MÁSTER UNIVERSITARIO				
CÓDIGO	MÁSTER	DOCENTES	DOCENTES EVALUADOS	TASA
5040	MÁSTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA INDUSTRIAL	15	15	100%
5047	MÁSTER UNIVERSITARIO EN INTERVENCIÓN Y MEDIACIÓN FAMILIAR, SOCIAL Y COMUNITARIA	4	4	100%
5030	MÁSTER UNIVERSITARIO EN MARKETING Y COMERCIO INTERNACIONAL	11	11	100%
5044	MÁSTER UNIVERSITARIO EN OCEANOGRAFÍA	12	11	91,7%
5032	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PATRIMONIO HISTÓRICO, CULTURAL Y NATURAL	10	10	100%
5029	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RELACIONES HISPANO AFRICANAS	14	10	71,4%
5020	MÁSTER UNIVERSITARIO EN SANIDAD ANIMAL Y SEGURIDAD ALIMENTARIA	23	22	95,7%
5005	MÁSTER UNIVERSITARIO EN SISTEMAS INTELIGENTES Y APLICACIONES NUMÉRICAS EN INGENIERÍA	14	12	85,7%
5024	MÁSTER UNIVERSITARIO EN SOLUCIONES TIC PARA BIENES Y MEDIO AMBIENTE	9	8	88,9%

RESULTADOS OBTENIDOS

3.3.12. Facultad de Geografía e Historia

DOCENTIA-ULPGC 2023/2024								
RESULTADOS DE LA FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA								
DOCENTES EVALUADOS	A	%	B	%	C	%	D	%
27	15	55,6%	10	37%	2	7,4%	0	0%

3.4.13. Grado en Geografía y Ordenación del Territorio

DOCENTIA-ULPGC 2023/2024								
RESULTADOS DEL GRADO EN GEOGRAFÍA Y ORDENACIÓN DEL TERRITORIO								
DOCENTES EVALUADOS	A	%	B	%	C	%	D	%
9	8	88,9%	1	11,1%	0	0%	0	0%

3.4.14. Grado en Historia

DOCENTIA-ULPGC 2023/2024								
RESULTADOS DEL GRADO EN HISTORIA								
DOCENTES EVALUADOS	A	%	B	%	C	%	D	%
18	8	44,4%	9	50%	1	5,6%	0	0%

3.5.20. Máster Universitario en Patrimonio Histórico, Cultural y Natural

DOCENTIA-ULPGC 2023/2024								
FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA								
RESULTADOS DEL MÁSTER UNIVERSITARIO EN PATRIMONIO HISTÓRICO, CULTURAL Y NATURAL								
DOCENTES EVALUADOS	A	%	B	%	C	%	D	%
10	6	60%	4	40%	0	0%	0	0%

3.5.21. Máster Universitario en Relaciones Hispano Africanas

DOCENTIA-ULPGC 2023/2024								
FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA								
RESULTADOS DEL MÁSTER UNIVERSITARIO EN RELACIONES HISPANO AFRICANAS								
DOCENTES EVALUADOS	A	%	B	%	C	%	D	%
10	5	50%	4	40%	1	10%	0	0%